

Intitulé de l'UE :	Communication et gestion d'entreprise
Section :	Bachelier en sciences de l'ingénieur industriel / Cycle 1 Bloc 2 / groupe Construction

Responsable(s)	Email de contact	Enseignant(s)
Laurence BARAS	laurence.baras@heh.be	Laurence BARAS Laurence REMACLE
Langue d'enseignement	Période de l'unité	UE obligatoire/facultatif
Français, Anglais,	Quadrimestre 2	obligatoire

théorie	Exercices / Laboratoires	Travaux	Séminaires	AIP	Remédiation obligatoire	Remédiation	Volume horaire total
28h	15h	2h	0h	0h	0h	0h	45h

Activités d'Apprentissage		
Dénomination	Heures	Pondération
Gestion sociale, économique et financière 1	30h	Note à l'UE
Communication et Langue : Anglais 2	15h	Note à l'UE
UE :	45h	4 ECTS

Prérequis	Corequis
- Méthodologie et techniques de communication	

Connaissances et compétences préalables
N/a

Acquis d'apprentissage de l'UE:
<p>Exercer une démarche réflexive sur des constats, des faits, des situations Mobiliser et actualiser ses connaissances et compétences</p> <p>Identifier, traiter et synthétiser les données pertinentes</p> <p>Exercer un esprit critique. Effectuer des choix appropriés</p> <p>La maîtrise de l'expérimentation, dans un contexte de recherche et à des fins d'innovation et la capacité d'en utiliser les outils : notamment la collecte et l'interprétation de données.</p> <p>L'esprit d'entreprise et l'aptitude à prendre en compte les enjeux économiques, le respect de la qualité, la compétitivité et la productivité, les exigences commerciales, l'intelligence économique.</p>

L'aptitude à prendre en compte les enjeux et les besoins de la société.

La capacité à s'insérer dans la vie professionnelle, à s'intégrer dans une organisation, à l'animer et à la faire évoluer : exercice de la responsabilité, esprit d'équipe, engagement et leadership, management de projets, maîtrise d'ouvrage, communication avec des spécialistes comme avec des non-spécialistes, voire la gestion d'entreprise innovante.

L'aptitude à travailler en contexte international : maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères, ouverture culturelle associée, adaptation aux contextes internationaux

Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP)

Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)

- Communiquer avec les collaborateurs, les clients
- Agir de façon réflexive et autonome, en équipe, en partenariat
- Innover, concevoir ou améliorer un système
- Gérer les systèmes complexes, les ressources techniques et financières
- Utiliser des procédures et des outils

Contenu de l'UE:

1) Introduction

Comprendre et expliquer l'organisation économique d'une société ;
Savoir classer les activités économiques dans le secteur d'activité qui lui correspond ;
Savoir faire la différence entre un service marchand et non-marchand ;
Pouvoir caractériser des biens, des besoins économiques et des services ;
Savoir distinguer, caractériser, commenter et critiquer (avantages et inconvénients) les différents systèmes économiques ;
Pouvoir expliquer ce qu'est la concurrence parfaite ;
Savoir expliquer le fonctionnement du circuit économique (ainsi que tous les agents économiques et leurs interactions) et, au besoin, le compléter.

2) Les entreprises

Pouvoir classer les entreprises suivant différents critères vus au cours (dont les divers seuils utilisés, notamment) dont les avantages et inconvénients de s'installer en tant que personne physique et personne morale ;
Savoir expliquer et reconnaître les différentes phases du cycle de vie d'un produit et les stratégies marketing y afférant ;
Pouvoir reconnaître et commenter les différentes stratégies d'entreprises utilisées (avantages et inconvénients notamment) dont les avantages, inconvénients et caractéristiques des fusions/acquisitions.

3) Les mécanismes du marché

Savoir représenter graphiquement et expliquer la loi de la demande ;
Pouvoir analyser et représenter la demande et l'offre d'un marché ;
Savoir mesurer et calculer (voire différentes formules) l'élasticité de la demande par rapport au prix et au revenu ;
Pouvoir distinguer et interpréter tous les types d'élasticité ;
Pouvoir représenter graphiquement et expliquer la rencontre entre l'offre et la demande sur un marché ;
Pouvoir mesurer, représenter graphiquement et/ou commenter l'impact sur les prix, la demande ou l'offre d'une hausse ou d'une baisse de la demande ou d'une hausse ou d'une baisse de l'offre ou encore d'une hausse ou une baisse des prix ;
Connaître et reconnaître les différentes exceptions de la loi de la Demande ;
Connaître les différentes catégories de biens et pouvoir les classer ;
Pouvoir refaire tous les exercices du cours ainsi que comprendre et réutiliser le contenu des vidéos vues au cours.

Types d'activités d'apprentissage / modes d'enseignement

AA	Type / mode
Gestion sociale, économique et financière 1	Cours magistral, Approche par situation problème, Approche inductive, Approche déductive, Approche avec TIC, Étude de cas,
Communication et Langue : Anglais 2	Cours magistral, Travaux de groupes, Approche interactive, Autres : Présentation en groupe

Supports principaux

AA	Type de support	Références
----	-----------------	------------

Gestion sociale, économique et financière 1	Copies de présentations, Syllabus, Note de cours,	Littérature économique en général et tout article de vulgarisation relatif aux concepts et mécanismes économiques
Communication et Langue : Anglais 2	Syllabus, Note de cours,	Liste non exhaustive : - Technical English, Oxford - Working in English, Cambridge (livre et audio) - English Grammar in Use, Murphy - English Vocabulary in Use, Mc Carthy, M. & O'Dell - Divers sites internet (OneStopEnglish, BBC News, CNN Student News, etc)

Autres références conseillée(s)	
AA	Références
Gestion sociale, économique et financière 1	Trends/Tendances L'Echo
Communication et Langue : Anglais 2	

Évaluations et pondérations	
Note globale à l'UE	Examen écrit
Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE :	
Accepté	Gestion sociale, économique et financière 1
Non	Communication et Langue : Anglais 2

Langue(s) d'évaluation
Français

Année académique : **2017 - 2018**
Auteur : **Laurence BARAS**