

Intitulé de l'UE	Communication 2
Section(s)	- (3 ECTS) Bachelier en Biotechnique / Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Laurence REMACLE	30	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Communication dans la pratique hospitalière	15h	Denis DELLE MONACHE
Langues	15h	Laurence REMACLE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Communication dans la pratique hospitalière : 15h de théorie
Langues : 5h de théorie, 7h d'exercices/laboratoires, 3h de travaux

Langue d'enseignement
Communication dans la pratique hospitalière : Français
Langues : Français, Anglais

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP)
Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)
• Communiquer et informer

Acquis d'apprentissage de l'UE:
• D'adapter le langage et le mode de communication à l'interlocuteur et à la situation • D'utiliser des outils de communication pour créer un climat adapté au type de relation • De comprendre ce qui se passe dans la relation, comprendre l'autre en tant que personne. • De recevoir et transmettre des informations.

Contenu de l'AA Communication dans la pratique hospitalière

- Reconnaître la communication comme besoin fondamental à l'être humain
- D'identifier chez soi et chez les autres les différentes dimensions de la communication
- D'identifier les obstacles à la communication
- De reconnaître les différentes émotions et comportements au travers la communication verbale et non verbale
- D'expliciter les différents facteurs influençant positivement la communication
- D'adapter son comportement non verbal pour aboutir à la congruence entre
 - Les différentes dimensions de la communication non-verbale
 - La communication verbale et non verbale
 -
- D'adapter le langage et le mode de communication à l'interlocuteur et à la situation
- D'utiliser des outils de communication pour créer un climat adapté au type de relation
- De comprendre ce qui se passe dans la relation, comprendre l'autre en tant que personne.
- De recevoir et transmettre des informations.

Contenu de l'AA Langues

Consolidation et approfondissement de la grammaire de la langue anglaise

Exercices de compréhension écrite et orale (anglais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise, etc)

Exercices de production écrite et orale (anglais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise)

Méthodes d'enseignement

Communication dans la pratique hospitalière : cours magistral

Langues : cours magistral, approche interactive, approche déductive

Supports

Communication dans la pratique hospitalière : copies des présentations

Langues : syllabus, notes de cours

Ressources bibliographiques de l'AA Langues

Liste non exhaustive :

- Working in English, Cambridge (livre et audio)
- Market leader Business English Course Book, Longman (livre + audio)
- English Grammar in Use, Murphy
- Divers sites internet (OneStopEnglish, BBC News, CNN Student News, English Business Pod, etc)

--

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Communication dans la pratique hospitalière : 50% Langues : 50%
Langue(s) d'évaluation	Communication dans la pratique hospitalière : Français Langues : Français, Anglais
Méthode d'évaluation de l'AA Communication dans la pratique hospitalière :	
Examen oral 100%	
Méthode d'évaluation de l'AA Langues :	
Présentations orales 50% Travaux / Rapports 50%	

Année académique : **2018 - 2019**