

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Communication en langue anglaise V</b>
<b>Section(s)</b>	- (3 ECTS) Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Camille GOBERT	37.5	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Anglais	37.5h	Camille GOBERT

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Anglais : 17.5h de théorie, 20h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Anglais : Français, Anglais

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP) Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité</li> <li>• S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission</li> <li>• Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe</li> </ul>

Acquis d'apprentissage de l'UE:
- Comprendre globalement des documents écrits et auditifs liés à la vie de tous les jours et la vie professionnelle ;
- Communiquer à l'écrit et à l'oral de manière simple sur des sujets liés à la vie de tous les jours et à la vie professionnelle;
- Interagir adéquatement dans beaucoup de situations.

Contenu de l'AA Anglais
Le cours comporte des exercices relatifs aux 4 compétences linguistiques visées: il s'agit de compréhensions à l'audition, à la lecture et d'exercices oraux et écrits. Pour le travail de ces compétences, le cours est divisé en plusieurs activités:

- Renforcement du vocabulaire spécifique au secteur du tourisme (hôtel, réservations et gestion des plaintes, conversations téléphoniques et rédactions de courriels/lettres) agrémentés d'analyses grammaticales ponctuelles. Mise en application par le biais d'exercices ciblés (écrits et/ou oraux).

- Des séances systématiques particulières (individuelles et/ou collectives) porteront sur le travail de la compréhension à l'audition de façon à développer cette compétence.

- Une attention particulière sera prêtée sur la pratique téléphonique professionnelle par le biais d'exercices d'audition et d'exercices oraux, ainsi que sur la correspondance (rédaction de lettres et/ou emails).

- Rédaction d'une lettre de motivation et un CV en anglais et participation à une simulation d'entretien d'embauche et présentation devant un employeur.

Self-study: Une étude autonome et régulière du vocabulaire spécifique au secteur touristique (*hotel services, functions and seminars, catering, staff and training, job interviews and applications*) fera l'objet d'un test écrit hors session.

### Méthodes d'enseignement

**Anglais** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, Laboratoire de langues, travail individuel, collectif et en autonomie

### Supports

**Anglais** : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus, voir bibliographie

### Ressources bibliographiques de l'AA Anglais

- R. MURPHY, "English Grammar in Use, Intermediate, 4th ed.", Cambridge University Press, 2012
- L. & J. SOARS, New Headway Upper-Intermediate (4th ed.), Oxford University Press, 2014
- sites *Breaking News English, BBC Words in the News, newsy.com, etc.*

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Note globale à l'UE
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Français, Anglais
<b>Méthode d'évaluation</b>	- Travail journalier (en classe et sur la plateforme e-campus): 10% ( <b>non remédiable</b> ) - Test écrit: 10% (hors session) (remédiable en août/sept) - Examen écrit: 40% (remédiable en août/sept) - Examen oral: 20% (remédiable en août/sept) - Compréhension à l'audition: 20% (hors session) (remédiable en août/sept)

### Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE

Anglais : **non**

Année académique : **2018 - 2019**