HAUTE ECOLE EN HAINAUT
Campus économique

23 rue du Chambge
7500 Tournai

www.heh.be

Intitulé de l'UE	Entreprise touristique, cadre juridique et management I
Section(s)	- **(4 ECTS)** Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Pierre CALLENS	50	**Quad 2**

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Droit appliqué au tourisme	25h	**Clarisse CANTILLON**
Gestion d'entreprise et management	25h	**Pierre CALLENS**

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Droit appliqué au tourisme : 20h de théorie, 5h de travaux
Gestion d'entreprise et management : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Droit appliqué au tourisme : Français
Gestion d'entreprise et management : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP)

Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)

- Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité
- Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique

Acquis d'apprentissage de l'UE:

Les objectifs essentiels de cette UE sont de connaître, comprendre et pouvoir appliquer les modalité de création, de gestion de départ et de respects des procédures (notamment juridiques) à respecter pour créer et administrer une entreprise.

Contenu de l'AA Droit appliqué au tourisme

Titre 1 : Introduction générale:

Les différentes branches du droit

La distinction entre le droit privé et le droit public

Tentative de classification avec le droit du tourisme

Quelques principes relatif à l'organisation judiciaire

La différence de résolution des litiges selon qu'ils relèvent du droit privé ou du droit public

Titre 2 : Le commerçant :

Définition

Conditions pour devenir commerçant:

- conditions liées à la personne
- conditions d'aptitude

Obligations s'imposant au commerçant

Le bail commercial

Titre 3 : L'agent de voyage et le tour opérator

Distinction

Autorisation

Assurances obligatoires

Titre 4 : Le contrat de voyage

Définitions

Obligations précontractuelles

La formation du contrat de voyage

L'exécution du contrat de voyage et la responsabilité des professionnels

La commission litige-voyage, mode alternatif de résolution de certains conflits relatifs à l'exécution du contrat de voyage

Titre 5 : Le transport des passagers

Le transport aérien

Le transport par route

Le transport maritime

Titre 6 : Le Time-sharing

Définition

Obligations précontractuelles

Formation du contrat

Titre 7 : Le contrat de gestion d'hôtel

Définition

Contenu à dimension variable

La responsabilité de l'hôtelier

Contenu de l'AA Gestion d'entreprise et management

- Ce cours d'éléments de gestion d'entreprise et management vise à comprendre la façon dont toute entreprise se gère, de sa création, aux choix à opérer, et jusqu'à viser la qualité.

Chapitre 1: Sensibilisation (compétences et disciplines à maîtriser pour se lancer comme entrepreneur)

Chapitre 2:Environnement-Structure-Forme juridique

Chapitre 3:Stratégie de création, d'innovation et de protection

Chapitre 4:Planification stratégique (et stratégie marketing)

Chapitre 5:Gérer (flux, achats,cycle d'exploitation, démarche budgétaire, analyser le rentabilité, trésorerie, projet d'investissement, gérer son temps)

Chapitre 6: Viser la qualité (qualité totale, roue de Deming, cahier des charges, débriefing, méthodes résolution de problèmes)

Méthodes d'enseignement

Droit appliqué au tourisme : cours magistral, approche interactive

Gestion d'entreprise et management : cours magistral, approche par situation problème, étude de cas

Supports

Droit appliqué au tourisme : plan détaillé, articles, décisions de justice,

Gestion d'entreprise et management : syllabus, notes de cours

Ressources bibliographiques de l'AA Gestion d'entreprise et management

Gestion d'entreprise, Réussir son certificat de gestion; Géraldine Leurquin, De Boeck 2015

Réussir ma première création d'entreprise ; StudyramaPro, 5ème Edition, 2017

Le petit management 2017, Dunod

Créez votre entreprise, une réflexion en 15 étapes; Top éditions

Economie et gestion d'entreprise, collection éducapôle Vuibert

La gestion pour les nuls; First Editions

Introduction à la gestion; Dunod

Gestion Organisation; collection assistant, Foucher

Business Model Création, Sophie Racquez, Edi Pro, 2ème édition, 2018

Nombreux sites officiels à consulter au cours et chez soi

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Droit appliqué au tourisme : **50%** Gestion d'entreprise et management : **50%**
Langue(s) d'évaluation	Droit appliqué au tourisme : Français Gestion d'entreprise et management : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Droit appliqué au tourisme :	
Examen écrit 100%	
Méthode d'évaluation de l'AA Gestion d'entreprise et management :	
Examen écrit 100%	

Année académique : **2018 - 2019**