

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie du service social 1</b>	
<b>Section(s)</b>	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1	

Responsable(s)	Heures	Période
Didier DE GAUQUIER	60	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
<b>Introduction au travail social</b>	25h	<b>Justine RENUART</b>
<b>Méthodologie fondamentale du service social</b>	35h	<b>Didier DE GAUQUIER</b>

Prérequis	Corequis

<b>Répartition des heures</b>	
<b>Introduction au travail social</b>	: 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
<b>Méthodologie fondamentale du service social</b>	: 35h de théorie

<b>Langue d'enseignement</b>	
<b>Introduction au travail social</b>	: Français
<b>Méthodologie fondamentale du service social</b>	: Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>	

<b>Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP)</b>	
<b>Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle</li> <li>• Incrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable</li> <li>• Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux</li> <li>• Construire, développer et gerer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés</li> </ul>	

<b>Acquis d'apprentissage de l'UE:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adopter le langage professionnel du secteur ;</li> <li>- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies;</li> </ul>

- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution ;
- Construire un regard critique ;
- Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés.

### Contenu de l'AA Introduction au travail social

- Mise en contexte : Le travail social : un véritable enjeu de société
- Chapitre 1 : Etat des lieux des secteurs de l'intervention sociale (et approche de notions mises en exergue dans les différents secteurs au travers du lexique du "futur assistant social")
- Chapitre 2 : L'évolution du travail social : repères historiques
- Chapitre 3 : Les fondements pour penser le travail social (le bien-être social ; la paradigme du travail social ; l'action sociale/le travail social/le service social)

### Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social

- Comparaison entre la relation professionnelle et la relation amicale (appréciation des spécificités de la relation assistant social – usager);
- les interventions d'organisation, de documentation, de programmation et de planification d'actions directes, de collaboration ainsi que les interventions sur l'entourage de l'usager et les interventions au niveau d'organismes sociaux (les interventions indirectes);
- les attitudes à mettre en œuvre par l'assistant(e) social(e) lors de sa rencontre avec l'usager et leur impact sur ce dernier;
- la relation d'aide centrée sur la personne;
- l'écoute active.

### Méthodes d'enseignement

**Introduction au travail social** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive

**Méthodologie fondamentale du service social** : cours magistral, approche interactive

### Supports

**Introduction au travail social** : syllabus, notes de cours, Powerpoint

**Méthodologie fondamentale du service social** : notes de cours

### Ressources bibliographiques de l'AA Introduction au travail social

#### Sources principales

BILODEAU G., Traité de travail social, Presses de l'EHESP, 2005.

KARSZ S., Pourquoi le travail social ? Université du Québec à Montréal, Paris, Dunod 2004.

DE JONCKHEERE C, 83 MOTS POUR PENSER L'INTERVENTION EN TRAVAIL SOCIAL, éditions IES, 2010.

SCHNAPPER D., L'Épreuve du chômage, Collection Folio actuel (n° 42), Gallimard, 1994.

ROCHE F., BOUQUET B., Conseil Supérieur du Travail social, Le travail social aujourd'hui et demain, Presses de l'EHESP, 2008.

ZELIS G., Travail social en mutation : repères historiques, UCL, 2004.

COENEN M.-T., Institut CARDIJN, HELH, FOPES, UCL, CARHOP asbl LA FORMATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX : UNE HISTOIRE D'ÉCOLE ! AIFRIS, Lille, 2013.

[http://www.luttepauvreté.be/chiffres\\_nombre\\_pauvres.htm](http://www.luttepauvreté.be/chiffres_nombre_pauvres.htm)

<http://www.lepivot.be/Rapport%20General%20Pauvreté.pdf>

<http://www.revueobservatoire.be>

**Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social**

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée :

- le travail social en général;
- la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle;
- la communication et la négociation.

**Évaluations et pondérations**

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Introduction au travail social : <b>45%</b> Méthodologie fondamentale du service social : <b>55%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Introduction au travail social : Français Méthodologie fondamentale du service social : Français
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Introduction au travail social :</b>	
Examen écrit 100%	
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social :</b>	
Examen oral 100%	

Année académique : **2018 - 2019**