

Intitulé de l'UE	Psychologie 1
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	65	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie génétique	20h	Stéphane GODEMONT
Psychologie sociale	20h	Stéphane GODEMONT

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie de l'entretien : 18h de théorie, 7h d'exercices/laboratoires
Psychologie génétique : 16h de théorie, 4h d'exercices/laboratoires
Psychologie sociale : 16h de théorie, 4h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psychologie de l'entretien : Français
Psychologie génétique : Français
Psychologie sociale : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP)
Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable • Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux • Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés • Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale • Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés

Acquis d'apprentissage de l'UE:

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer et expliquer les types de réponse des conducteurs d'entretien et leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer et expliquer les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer et expliquer les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social, affectif et du jugement moral ;
- citer et expliquer les conduites éducatives à adopter au cours des étapes du développement ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers.

Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Spécificités de la psychologie génétique
- Notions de maturation, d'hérédité et de milieu
- Le développement moteur
- Le développement social et affectif
- Le développement intellectuel
- Le développement du jugement moral
- La personne âgée
- Les conduites éducatives à adopter au cours des différents stades de développement

Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Spécificités de la psychologie sociale
- Les attitudes dans leurs rapports avec les comportements
- L'explication du comportement
- Les croyances sociales
- Les préjugés
- L'agression
- Les comportements prosociaux

Méthodes d'enseignement

Psychologie de l'entretien : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Psychologie génétique : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Psychologie sociale : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Supports

Psychologie de l'entretien : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie génétique : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie sociale : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., L'entretien de face à face dans la relation d'aide, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

CHRISTIANE O., *Enfants-rois, plus jamais ça !*, Paris, Albin Michel, 2002

HESSELNBERG M., *Psychologie de l'enfant et de l'adolescent*, Librairie Vuibert, Paris, 2001

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychologie de l'entretien : 35% Psychologie génétique : 30% Psychologie sociale : 35%
Langue(s) d'évaluation	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :	
Examen écrit 100%	
Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :	
Examen écrit 100%	
Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :	
Examen écrit 100%	

Année académique : **2018 - 2019**