

Intitulé de l'UE	Sciences humaines 1
Section(s)	- (7 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	80	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Déontologie du service social	30h	Myriam SCALABRIN
Psychologie comportementale	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Déontologie du service social : 15h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires
Psychologie comportementale : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
Psychologie de l'entretien : 18h de théorie, 7h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Déontologie du service social : Français
Psychologie comportementale : Français
Psychologie de l'entretien : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP)
Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)
<ul style="list-style-type: none"> • Interagir avec son milieu professionnel • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable • Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés • Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale

Acquis d'apprentissage de l'UE:

- réfléchir sur les normes, principes et valeurs professionnelles du travail social et dans ce cadre, pouvoir identifier les valeurs institutionnelles, ses propres valeurs et celles de l'utilisateur ;
 - s'interroger sur les devoirs qui s'imposent aux assistants sociaux dans l'exercice de leur métier ;
 - citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
 - analyser des situations professionnelles et apprécier la conduite et le positionnement à adopter ;
 - trouver l'équilibre entre les obligations envers l'employeur et les personnes qui font appel aux assistants sociaux.
-
- Citer et expliquer plusieurs théories de l'apprentissage, conceptions cognitives, modèles cognitivo-comportementaux, méthodes d'analyse et d'intervention ainsi que différentes distorsions cognitives et autres sources de pensées illusives.

Contenu de l'AA Déontologie du service social

- Présentation des principes éthiques qui sous-tendent la profession d'assistant social.;
- Le concept de déontologie. La déontologie des assistants sociaux. Le code de déontologie de l'UFAS.
- Le code de déontologie des services du secteur de l'aide à la jeunesse. Les autres codes. Le secret professionnel et la déontologie. L'article 458 du code pénal. Les exceptions au secret professionnel.
- Le secret professionnel partagé : travail en équipe et partenariat inter-institutions.
- Exercices portant sur des situations concrètes.

Contenu de l'AA Psychologie comportementale

- Conditionnement classique, conditionnement opérant et apprentissage vicariant
- Distorsions cognitives et éléments de psychologie sociale cognitive
- Analyse fonctionnelle et entretiens comportementaux et cognitifs
- Modèles cognitivo-comportementaux
- Thérapies comportementales et cognitives
- Grille d'analyse et d'intervention en travail social

Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers.

Méthodes d'enseignement

Déontologie du service social : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Psychologie comportementale : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas

Psychologie de l'entretien : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

Supports

Déontologie du service social : syllabus, notes de cours, notes d'exercices

Psychologie comportementale : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus, documents audiovisuels

Psychologie de l'entretien : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Déontologie du service social

Code de déontologie de l' UFAS.

Code de déontologie du secteur de l'aide à la jeunesse.

Moreau Th., Secret professionnel et déontologie, Formation Droit des jeunes, ASBL Jeunesse et Droit, 2000-2001.

Riffault J., Penser l'écrit professionnel en travail social, Contexte, pratiques, significations, Paris, Dunod, 2000.

Bibliographie figurant dans le syllabus.

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie comportementale

COTTRAUX J., *Les thérapies comportementales et cognitives*, Masson, Issy-les-Moulineaux, 2011

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., *L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien*, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Déontologie du service social : 40% Psychologie comportementale : 30% Psychologie de l'entretien : 30%
Langue(s) d'évaluation	Déontologie du service social : Français Psychologie comportementale : Français Psychologie de l'entretien : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Déontologie du service social :

Examen écrit 100%

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie comportementale :

Examen écrit 100%

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :

Examen écrit 100%

Année académique : **2018 - 2019**