

Intitulé de l'UE	A.I.P. : les coulisses du métier 1
Section(s)	- (5 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Annie CARDON	40	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Politiques d'aide sociale	25h	Jérôme BRISBOIS
Séminaire de pratique professionnelle	15h	Pascale BRUNIN Annie CARDON Souad LABED

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Politiques d'aide sociale : 25h de théorie
Séminaire de pratique professionnelle : 15h de séminaires

Langue d'enseignement
Politiques d'aide sociale : Français
Séminaire de pratique professionnelle : Français

Connaissances et compétences préalables
Aucun pré-requis.

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services ◦ Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies ◦ Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux ◦ Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble

- Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
 - Construire son identité professionnelle
 - Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
 - Exercer un jugement professionnel.
 - Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
 - Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
 - Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
 - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

Acquis d'apprentissage spécifiques

Connaissance la plus large possible des secteurs de l'aide sociale

Connaissance des origines de la mise en place de ces secteurs sociaux liés aux enjeux sociétaux

Développement de sa capacité à travailler en équipe pour investiguer un milieu de l'aide sociale

Développement de sa capacité à s'investir dans l'écrit professionnel dans le but de diffuser ses connaissances

Développement de sa capacité à prendre la parole pour présenter un milieu professionnel de l'aide sociale

Contenu de l'AA Politiques d'aide sociale

L'objectif de l'activité est de familiariser les étudiants aux différents domaines sociaux à travers la présentation des institutions d'aide sociale, l'explication de leur fonctionnement et du rôle de l'assistant-e social-e.

Le cours aborde ainsi les thématiques suivantes :

- La politique de la petite enfance.
- Le secteur de l'aide à la jeunesse.
- Les maisons de justice.
- La politique en faveur des personnes handicapées.
- Les politiques d'action sociale, de l'intégration des personnes d'origine étrangère et de l'égalité des chances.
- La politique en faveur des personnes âgées.
- Le secteur de la santé mentale.

Contenu de l'AA Séminaire de pratique professionnelle

Les objectifs des séminaires sont multiples:

- Comprendre les spécificités du travail social à travers la rencontre de professionnels de terrain de secteurs multiples, en approchant différents types de problèmes sociaux à traiter. Il s'agit d'une approche de la réalité sociale axée sur l'analyse des phénomènes sociaux et de l'intervention en travail social.
- Apprendre à rédiger des écrits professionnels.
- Mettre en situation de communication et d'échange.
- Solliciter la réflexion et favoriser la capacité d'analyse critique par le biais de recherches et lectures personnelles (références statistiques, bibliographiques et sitographiques...).

Méthodes d'enseignement

Politiques d'aide sociale : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Séminaire de pratique professionnelle : travaux de groupes, Rencontres avec des professionnels de terrain lors des journées

Supports

Politiques d'aide sociale : syllabus, Power point

Séminaire de pratique professionnelle : syllabus, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Politiques d'aide sociale

En support de l'activité, les étudiants privilégieront les sites internet de chaque institution. Ceux-ci présentent la meilleure mise à jour des informations (procédures, législations en vigueur...).

Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire de pratique professionnelle

Les étudiants se baseront en parallèle sur le cours de politiques d'aide sociale en vue de développer leurs connaissances. Les recherches statistiques, bibliographiques et sitographiques seront sollicitées.

Ateliers fiche de lecture/bibliothèque.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Politiques d'aide sociale : 60% Séminaire de pratique professionnelle : 40%
Langue(s) d'évaluation	Politiques d'aide sociale : Français Séminaire de pratique professionnelle : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Politiques d'aide sociale :

Examen écrit 100%.

Questions ouvertes de réflexion, de restitution et de compréhension.

Méthode d'évaluation de l'AA Séminaire de pratique professionnelle :

Etant donné les modalités d'évaluation décrites ci-dessous, la présence au séminaire est obligatoire.

Evaluation continue : 25 %

Evaluation orale: 25 %

Evaluation du travail écrit : 50 %

Les évaluations se baseront d'une part, sur la remise d'un travail écrit et, d'autre part, sur la participation constructive, l'implication personnelle et la capacité de réflexion.

L'accès à l'AIP: pratique professionnelle de milieu de cycle est soumis à la réussite de l'UE AIP Les Coulisses du métier I.

Année académique : **2019 - 2020**