

Intitulé de l'UE	Administration des personnels 1
Section(s)	- (7 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Marilyne RAVOISIN	90	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Gestion sociale appliquée 2	35h	Frédéric GAUDISAUBOIS
Méthodologie de la recherche	25h	Clément CORNEZ
Stratégie GRH 1	30h	Marilyne RAVOISIN

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Gestion sociale appliquée 2 : 35h d'exercices/laboratoires
Méthodologie de la recherche : 5h de théorie, 20h d'exercices/laboratoires
Stratégie GRH 1 : 15h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Gestion sociale appliquée 2 : Français
Méthodologie de la recherche : Français
Stratégie GRH 1 : Français

Connaissances et compétences préalables
Notions de GRH de début de cycle
Notions de droit du travail et de la sécurité sociale du début de cycle
Notions de démarche de recherche et statistiques

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Etablir une communication professionnelle
- Interagir avec son milieu professionnel
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Intégrer et maîtriser les différents aspects de la législation sociale
- Gérer les aspects administratifs et financiers du personnel
- Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Créer et personnaliser des graphiques évolués
- Etablir des tableaux structurés et automatisés
- Assurer concrètement la gestion simplifiée du personnel d'un employeur
- Identifier et analyser la culture RH d'une entreprise ;
- Connaître et identifier les outils nécessaires à la mise en œuvre des fonctions : la planification des effectifs, analyse des postes, gestion des emplois et des compétences, recrutement et sélection, formation et gestion des arrières;
- Résoudre des situations problèmes en lien avec les différentes fonctions RH et stratégies;
- Identifier, planifier et appliquer les étapes clés de la construction d'un travail écrit;
- Identifier et planifier les étapes clés de la construction d'un exposé oral ;
- Planifier et réaliser un projet et trouver des solutions adaptées aux obstacles à sa réalisation;
- Utiliser les outils de recherche documentaire, en particulier juridique;
- Comprendre le fonctionnement de la norme de référencement APA et l'appliquer

Contenu de l'AA Gestion sociale appliquée 2

Etablir la déclaration Dimona ainsi que les contrats de travail ; calculer les salaires des travailleurs pendant une période de 1 an ; confectionner :

- la déclaration trimestrielle (DmfA) à l'ONSS (4 X par an) ;
- les décomptes de paie pour chaque travailleur (12 X par an) ;
- la déclaration trimestrielle au précompte professionnel (274 E) ;
- les fiches fiscales 281.10 (annuellement) ;
- le récapitulatif fiscal employeur (325.10) ;
- les comptes individuels (annuellement) ;
- les états annuels récapitulatifs.

L'ensemble des exercices ci-avant se base sur une étude réelle

Contenu de l'AA Méthodologie de la recherche

- Apprendre à planifier son travail pour atteindre un objectif déterminé
- Apprendre à structurer un travail écrit
- Apprendre à structurer un exposé oral
- Apprendre à rédiger des références en utilisant la norme APA
- Apprendre à rédiger des références juridiques un utilisant la norme APA
- Apprendre à effectuer des recherches documentaires
- Apprendre à effectuer des recherches documentaires d'ordre juridique :
- * La recherche en bibliothèque et l'utilisation des catalogues en ligne
- * La recherche via des banques de données sur internet
- * La recherche sur le site du Moniteur belge

Contenu de l'AA Stratégie GRH 1

La culture d'entreprise, exemples et exercices

La stratégie d'acquisition

- L'analyse des emplois, exemples et exercices
- La gestion des emplois et des compétences : exemples et exercices
- Le processus d'embauche, exemples et exercices

La stratégie de développement :

- La formation, exemples et exercices
- La gestion des carrières, exemples et exercices

Méthodes d'enseignement

Gestion sociale appliquée 2 : Travail continu tout au long de l'année

Méthodologie de la recherche : travaux de groupes, approche par projets, approche interactive

Stratégie GRH 1 : cours magistral, travaux de groupes, approche par situation problème, étude de cas

Supports

Gestion sociale appliquée 2 : notes d'exercices, Fourniture de documents spécifiques

Méthodologie de la recherche : copies des présentations

Stratégie GRH 1 : syllabus, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Gestion sociale appliquée 2

KLUWER : guide de la réglementation sociale pour les entreprises, Partena HR, Bruxelles

VAN DEN AVYLE G.: Guides sociaux permanents, édition service, Bruxelles

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie de la recherche

BERNARD, N., *Guide des citations, références et abréviations juridiques*, Waterloo, Kluwer, 2017.

Ressources bibliographiques de l'AA Stratégie GRH 1

Sekiou L., Blondin L., Fabi B., Besseyre des Horts C-H, *Gestion des ressources humaines*, De Boeck Université, Bruxelles, 2ème Edition, 2001.

Guillot - Soulez C., *La gestion des ressources humaines*, Gualino, Issy-les-moulineaux, 2015-2016

Guillot - Soulez c., Cloet H, Landrieux-Kartochian S., *Exercices avec corrigés*, *Gestion des Ressources Humaines*, Gualino, Issy-les-moulineaux, 2015-2016.

Revue mensuelle RH, "People sphere", disponible à la bibliothèque du campus social.

Évaluations et pondérations

Évaluation

Évaluation avec notes aux AA

Pondérations

Gestion sociale appliquée 2 : **40%**
Méthodologie de la recherche : **30%**
Stratégie GRH 1 : **30%**

Langue(s) d'évaluation	Gestion sociale appliquée 2 : Français Méthodologie de la recherche : Français Stratégie GRH 1 : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Gestion sociale appliquée 2 :	
Évaluation continue 20% (non remédiable en 2ème session) Examen oral 80% (durée maximale : 10 minutes) Restitution - compréhension	
Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie de la recherche :	
Examen écrit 100% L'examen consistera en plusieurs questions ouvertes via lesquelles l'étudiant devra démontrer qu'il est capable d'effectuer des recherches documentaires en mobilisant les outils exposés durant le cours. Les questions porteront également sur le référencement des sources et la planification d'un projet, en particulier un travail écrit.	
Méthode d'évaluation de l'AA Stratégie GRH 1 :	
Examen écrit 100% <ul style="list-style-type: none"> • Théorie sur les stratégies 50% : questions d'explication et de compréhension concernant les fonctions RH; • Etudes de cas ou situation/problème sur les fonctions RH 50% 	

Année académique : **2019 - 2020**