

Intitulé de l'UE	Administration des personnels 2
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Marilyne RAVOISIN	65	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Actualités sociales	20h	Marilyne RAVOISIN
Gestion sociale appliquée 3	20h	Frédéric GAUDISAUBOIS
Stratégie GRH 2	25h	Marilyne RAVOISIN

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Actualités sociales : 12h de théorie, 8h de travaux
Gestion sociale appliquée 3 : 20h de travaux
Stratégie GRH 2 : 12h de théorie, 13h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Actualités sociales : Français
Gestion sociale appliquée 3 : Français
Stratégie GRH 2 : Français, Anglais

Connaissances et compétences préalables
cours de GRH début de cycle et GRH milieu de cycle Partie 1 (pour Stratégies RH II)
cours de droit du travail et de la sécurité sociale du début de cycle (pour Gestion sociale appliquée II)

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle • Interagir avec son milieu professionnel • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable • Intégrer et maîtriser les différents aspects de la législation sociale • Gérer les aspects administratifs et financiers du personnel

- Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Renforcer la cohérence de l'utilisation d'un tableur dans la gestion administrative d'un service du personnel
- Concevoir, disposer les diapositives créer, sauvegarder, récupérer et projeter une présentation, insérer des objets, animer une présentation afin de l'utiliser en soutien à un exposé oral professionnel et efficace
- Assurer concrètement la gestion simplifiée du personnel d'un employeur
- Créer une procédure de calcul de salaires en Excel et fournir les documents souhaités
- Connaître et identifier les outils nécessaires à la mise en œuvre des fonctions : l'évaluation des postes, la gestion des rémunérations, l'évaluation du personnel, la gestion des carrières et la formation et appliquer ces outils dans sa pratique professionnelle (stage);
- Résoudre des études de cas ou situation/problème concernant les fonctions RH;
- présenter , comprendre et analyser un phénomène en lien avec l'actualité sociale afin d'en faire émerger les différents enjeux macro ou micro.

Contenu de l'AA Actualités sociales

3 phénomènes de l'actualité sociale sont analysés:

- un phénomène général lié au monde économique et sociale;
- un phénomène plus spécifique lié au monde de la GRH;
- un phénomène plus spécifique lié au droit social.

Ces phénomènes peuvent changer d'une année à l'autre en fonction de l'actualité sociale.

Contenu de l'AA Gestion sociale appliquée 3

Etablir la déclaration Dimona ainsi que les contrats de travail ; calculer les salaires des travailleurs pendant une période de 1 an ; confectionner :

- la déclaration trimestrielle (DmfA) à l'ONSS (4 X par an) ;
- les décomptes de paie pour chaque travailleur (12 X par an) ;
- la déclaration trimestrielle au précompte professionnel (274 E) ;
- les fiches fiscales 281.10 (annuellement) ;
- le récapitulatif fiscal employeur (325.10) ;
- les comptes individuels (annuellement) ;
- les états annuels récapitulatifs.

L'ensemble des exercices ci-avant se base sur une étude réelle

Contenu de l'AA Stratégie GRH 2

I. La stratégie de rétribution

- La politique d'évaluation des emplois
- La politique de rémunération
- La politique d'évaluation du personnel

II. La stratégie de négociation

- La gestion des conflits;
- la gestion de la discipline;
- La gestion des dysfonctionnements.

III. La stratégie d'animation

Le management et la communication (chapitre donné en anglais) ;
La santé et la sécurité du travailleur.

Méthodes d'enseignement

Actualités sociales : cours magistral, travaux de groupes
Gestion sociale appliquée 3 : Travail continu tout au long de l'année
Stratégie GRH 2 : cours magistral, approche par situation problème, étude de cas

Supports

Actualités sociales : copies des présentations
Gestion sociale appliquée 3 : notes d'exercices, Fourniture de documents spécifiques
Stratégie GRH 2 : syllabus, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Actualités sociales

Les ressources bibliographiques diffèrent selon le phénomène d'actualité sociale abordé articles de presse, article de revues scientifiques, spécialisées ou disciplinaires et sites internet.

Ressources bibliographiques de l'AA Gestion sociale appliquée 3

KLUWER : guide de la réglementation sociale pour les entreprises, Partena HR, Bruxelles

VAN DEN AVYLE G.: Guides sociaux permanents, édition service, Bruxelles

Ressources bibliographiques de l'AA Stratégie GRH 2

Sekiou L., Blondin L., Fabi B., Besseyre des Horts C-H., Gestion des ressources humaines, Editions De Boeck, Bruxelles, 2ème édition, 2001.

Guillot - Soulez C., La gestion des ressources humaines, Gualino, Issy-les-moulineaux, 2015-2016

Guillot - Soulez c., Cloet H, Landrieux-Kartochian S., Exercices avec corrigés, Gestion des Ressources Humaines, Gualino, Issy-les-moulineaux, 2015-2016.

Revue mensuelle RH, "People sphere", disponible à la bibliothèque du campus social.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Actualités sociales : 30% Gestion sociale appliquée 3 : 30% Stratégie GRH 2 : 40%
Langue(s) d'évaluation	Actualités sociales : Français Gestion sociale appliquée 3 : Français Stratégie GRH 2 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Actualités sociales :

Travail de groupe de 15 pages (100%) présentant un phénomène d'actualité sociale en lien avec les débouchés possibles d'un conseiller (e) social(e). Le groupe doit également comprendre et analyser ce phénomène pour en faire émerger les différents enjeux pour les différentes parties prenantes.

Méthode d'évaluation de l'AA Gestion sociale appliquée 3 :

Évaluation continue 20% (non remédiable en 2ème session)

Examen oral 80% (durée maximale : 10 minutes) Restitution - compréhension

Méthode d'évaluation de l'AA Stratégie GRH 2 :

Examen écrit 100% comprenant des questions ouvertes couvrant l'ensemble de la matière et principalement axées sur des questions de :

- compréhension ;
- explication ;
- résolution d'études de cas ou situation/problème.

Année académique : **2019 - 2020**