

Intitulé de l'UE	Communication professionnelles 1
Section(s)	- (5 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Laurence REMACLE	90	Année

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Anglais 1	37.5h	Laurence REMACLE
Néerlandais 1	37.5h	Gladys HARDY
Techniques de communication orale	15h	Laurence REMACLE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Anglais 1 : 15h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires, 7.5h de travaux
Néerlandais 1 : 15h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires, 7.5h de travaux
Techniques de communication orale : 5h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires, 5h de travaux

Langue d'enseignement
Anglais 1 : Français, Anglais
Néerlandais 1 : Français, Néerlandais
Techniques de communication orale : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser les techniques de communication ◦ Participer et faciliter le processus de communication ◦ Argumenter son point de vue ◦ Adapter sa communication au public visé • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Etre capable de comprendre et de communiquer en langue cible dans un contexte professionnel, économique et de vie quotidienne.
- Collaborer avec des professionnels des différents services, solliciter leurs avis, leurs connaissances et leurs compétences.
- Récouter les informations, lire, les synthétiser, les commenter et interpréter des résultats statistiques.

- Améliorer l'élocution des étudiants et développer leur confiance par une préparation adéquate et l'acquisition de techniques éprouvées de présentation orale dans des communications improvisées ou préparées.

Contenu de l'AA Anglais 1

Consolidation et approfondissement de la grammaire de la langue anglaise

Exercices de compréhension écrite et orale (anglais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise, etc)

Exercices de production écrite et orale (anglais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise, etc)

Contenu de l'AA Néerlandais 1

Consolidation et approfondissement de la grammaire de la langue néerlandaise

Exercices de compréhension écrite et orale (néerlandais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise, etc)

Exercices de production écrite et orale (néerlandais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise, etc)

Contenu de l'AA Techniques de communication orale

Les facteurs de la communication

La communication non-verbale

Les techniques de communication orale

Les moments de la communication

Chaque partie fait l'objet de nombreux exercices pratiques oraux.

Méthodes d'enseignement

Anglais 1 : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche avec TIC, Travaux pratiques-activités communicationnelles basées compréhension à l'audition, à la lecture, production écrite et orale

Néerlandais 1 : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, Travaux pratiques-activités communicationnelles basées compréhension à l'audition, à la lecture, production écrite et orale

Techniques de communication orale : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive

Supports

Anglais 1 : syllabus, notes de cours, supports audio

Néerlandais 1 : syllabus, notes de cours, supports audios

Techniques de communication orale : syllabus, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Anglais 1

- New Insight into Business, Graham Tullis & Tonya Trappe, Longman
- Working in English, Cambridge (livre et audio)
- English Grammar in Use, Murphy
- English Vocabulary in Use, Mc Carthy, M. & O'Dell
- Divers sites internet (OneStopEnglish, BBC News, CNN Student News, English Business Pod, etc)
- Presse quotidienne anglaise

Ressources bibliographiques de l'AA Néerlandais 1

- Tien op tien, Ludo Eechautd (éd. Erasme)
 - Taalzakelijk, J.-P. Vandenberghe & A. Gondry, Deboeck
 - Néerlandais vocabulaire des affaires, F. Leroy, Debo
-
- Activités d'expressions orales en langues germaniques, SPF de la Communauté française
 - Presse quotidienne flamande et néerlandaise

Ressources bibliographiques de l'AA Techniques de communication orale

Ressources principales utilisées:

- René Charles et Christine Williame, La communication orale, Edition Nathan, Paris, 2015.
- Vanessa Rosier et Marie-Paule Bertrand-Delfosse, syllabus : technique de communication, Formation, Agrément SPFI 2014-2019

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Anglais 1 : 40% Néerlandais 1 : 40% Techniques de communication orale : 20%
Langue(s) d'évaluation	Anglais 1 : Français, Anglais Néerlandais 1 : Français, Néerlandais Techniques de communication orale : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Anglais 1 :

Examen écrit janvier (vocabulaire, expression écrite et compréhension à la lecture) 25%

Examen écrit juin (vocabulaire, expression écrite et compréhension à la lecture) 25%

Examen oral janvier (voir thèmes abordés en classe) 15%

Examen oral juin (voir thèmes abordés en classe) 15%

Chacun des 4 examens ci-dessus doit obligatoirement être présenté. En cas d'épreuve non-présentée, une note de "0" sera attribuée pour l'AA.

Evaluation continue 10% (Non-remédiable en 2e session) : travaux, présentations en classe, devoirs,...

Présence ET participation 10% (Non-remédiable en 2e session)

Si l'étudiant doit représenter cette AA en 2e session, il représentera les parties remédiables pour lesquelles il n'aura pas atteint la note minimale de 10/20.

Méthode d'évaluation de l'AA Néerlandais 1 :

Examen écrit janvier (vocabulaire, expression écrite et compréhension à la lecture) 25%

Examen écrit juin (vocabulaire, expression écrite et compréhension à la lecture) 25%

Examen oral janvier (voir thèmes abordés en classe) 15%
Examen oral juin (voir thèmes abordés en classe) 15%

Chacun des 4 examens ci-dessus doit obligatoirement être présenté. En cas d'épreuve non-présentée, une note de "0" sera attribuée pour l'AA.

Evaluation continue 10% (Non-remédiable en 2e session) : travaux, présentations en classe, devoirs,...

Présence ET participation 10% (Non-remédiable en 2e session)

Si l'étudiant doit représenter cette AA en 2e session, il représentera les parties remédiables pour lesquelles il n'aura pas atteint la note minimale de 10/20.

Méthode d'évaluation de l'AA Techniques de communication orale :

- Evaluation continue : 50%

Présence et participation en classe : jeux de rôle et exercices pratiques.
Non-remédiable en 2e session.

- Présentation avec support visuel : 50%

En groupe,

Dans le cadre de l'AA "Démarche de recherche et statistiques", les étudiants doivent élaborer un travail de groupe qui sera présenté oralement. Cette présentation sera évaluée de manière formative.

L'étudiant devant représenter l'AA "Techniques de communication orale" représentera individuellement un sujet défini lors de la rencontre enseignant-étudiant fin juin.

Année académique : **2019 - 2020**