

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 4
Section(s)	- (9 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Justine RENUART	75	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Conduite de réunion	25h	Justine RENUART
Déontologie du service social	25h	Souad LABED
Méthodologie fondamentale du service social 2	25h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Conduite de réunion : 25h de théorie
Déontologie du service social : 15h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires
Méthodologie fondamentale du service social 2 : 25h de théorie

Langue d'enseignement
Conduite de réunion : Français
Déontologie du service social : Français
Méthodologie fondamentale du service social 2 : Français

Connaissances et compétences préalables
<ul style="list-style-type: none"> • Cours de méthodologie fondamentale du service social 1 • Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1 • Introduction au Travail Social • Coulisses du Métier 1 et 2

Contenu de l'AA Déontologie du service social

Mise en perspective des principes éthiques qui délimitent les contours de la profession de l'assistant(e) social(e) Le concept de déontologie. La déontologie des assistants sociaux. Le code de déontologie de l'UFAS Le code de déontologie des services du secteur de l'aide à la jeunesse. Les autres codes. Le secret professionnel et la déontologie. L'article 458 du code pénal. Les exceptions au secret professionnel Le secret professionnel partagé : travail en équipe et partenariat inter-institutions

- Exercices portant sur des situations concrètes

Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 2

- Les concepts clés de la méthodologie d'intervention (changement, contradiction, interdépendance, équilibre dynamique,...)
- les différentes phases de la méthodologie d'intervention (accueil, analyse de situation, évaluation, contrat, interventions directes et indirectes, fin de l'intervention)

Méthodes d'enseignement

Conduite de réunion : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, simulations/ jeux de rôle

Déontologie du service social : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Méthodologie fondamentale du service social 2 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

Supports

Conduite de réunion : syllabus, notes de cours, notes d'exercices

Déontologie du service social : syllabus, notes de cours, notes d'exercices

Méthodologie fondamentale du service social 2 : notes de cours, Plan de cours - Table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Conduite de réunion

Bibliographie figurant dans le syllabus ;

MUCCHIELLI R., La conduite de réunions, ESF, Paris, 2011

URY W., Comment négocier avec les gens difficiles, Seuil, Paris, 2006

Ressources bibliographiques de l'AA Déontologie du service social

Code de déontologie de l' UFAS.

Code de déontologie du secteur de l'aide à la jeunesse.

Moreau Th., Secret professionnel et déontologie, Formation Droit des jeunes, ASBL Jeunesse et Droit, 2000-2001.

Riffault J., Penser l'écrit professionnel en travail social, Contexte, pratiques, significations, Paris, Dunod, 2000.

Bibliographie figurant dans le syllabus.

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 2

de Robertis C., Méthodologie de l'intervention en travail social, Presses de l'EHESP, Rennes, 2018.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée sur :

- le travail social en général
- la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle
- la communication et la négociation

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Conduite de réunion : 30% Déontologie du service social : 35% Méthodologie fondamentale du service social 2 : 35%
Langue(s) d'évaluation	Conduite de réunion : Français Déontologie du service social : Français Méthodologie fondamentale du service social 2 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Conduite de réunion :

Examen oral 100%

Une question principale est tirée au sort par l'étudiant. Un temps de préparation (5 minutes) est laissé afin de structurer par écrit la réponse. Lors du développement de la réponse orale, l'enseignante pose des sous-questions (clarification, illustration, mise en situation, mise en lien entre les parties du cours) de manière à évaluer le degré d'intégration de la matière par l'étudiant. L'évaluation prend en compte :

le niveau de compréhension de la matière et le niveau d'expression.

Des questions "types" sont proposées aux étudiants dans le cadre des cours afin de les aider à cibler les attentes de l'évaluation.

Méthode d'évaluation de l'AA Déontologie du service social :

Examen écrit 100%. 50% seront dédiés à des questions d'ordre théorique (matière vue au cours) et 50% porteront sur un exercice pratique.

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 2 :

Examen oral 100%

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte :

la qualité du contenu de la restitution de la matière et le niveau d'expression.

Année académique : **2019 - 2020**