

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Organisation du travail</b>
<b>Section(s)</b>	- (4 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Clément CORNEZ	55	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Conduite de réunion	15h	Justine RENUART
Philosophie du travail 2	15h	Clément CORNEZ
Psychologie du travail 1	25h	Stéphane GODEMONT

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
<b>Conduite de réunion</b> : 15h de théorie
<b>Philosophie du travail 2</b> : 15h de séminaires
<b>Psychologie du travail 1</b> : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
<b>Conduite de réunion</b> : Français
<b>Philosophie du travail 2</b> : Français
<b>Psychologie du travail 1</b> : Français

Connaissances et compétences préalables
Sciences médico-sociales et Sociologie générale : Bloc 1
Philosophie du travail I (bloc 1).

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle</li> <li>• Interagir avec son milieu professionnel</li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable</li> <li>• Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique</li> <li>• Développer des projets répondant aux problématiques actuelles des organisations</li> </ul>

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- penser le concept de travail en lien avec diverses autres concepts : le bonheur, la liberté, la récompense, l'épanouissement, la solidarité, la survie, etc.
- développer le sens critique et la prise de recul par rapport aux orientations implicites de notre société en matière de travail ;
- construire une réflexion sur le monde du travail par l'utilisation des concepts et théories acquis ;
- introduire une dimension réflexive dans une formation avant tout administrative ;
- utiliser différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les facteurs influençant la perception et l'explication des comportements humains au travail, les facteurs influençant la communication, différents phénomènes de groupe, les formes et les stades de la fatigue ;
- citer et expliquer les conséquences du travail de nuit, les éléments constitutifs, les origines et les effets du stress, les relations entre les agents stressés et le stress, différents modèles explicatifs du stress ainsi que les moyens de prévenir et de gérer le stress.

### Contenu de l'AA Conduite de réunion

Mise en contexte : la communication

Les attitudes habituelles des participants aux réunions

Les difficultés des conducteurs de réunion

La participation aux réunions

Les techniques d'animation de réunion

Les différents types de réunion : spécificités et rôles du conducteur et des participants

Quelques techniques spéciales : le brainstorming, le panel-discussion

### Contenu de l'AA Philosophie du travail 2

Réalisation d'un travail écrit réalisé par groupe d'étudiants.

Présentation orale par groupe des travaux.

Débats entre étudiants suites aux présentations.

Un suivi de la préparation de ce cours est assuré dans le cadre de l'AA Méthodologie de la recherche.

### Contenu de l'AA Psychologie du travail 1

Perception et explication des comportements humains

La communication

Les phénomènes de groupe

La fatigue au travail

Le stress au travail

### Méthodes d'enseignement

**Conduite de réunion** : cours magistral, approche interactive, jeux de rôle

**Philosophie du travail 2** : travaux de groupes, approche interactive, Présentations orales + débats

**Psychologie du travail 1** : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

### Supports

**Conduite de réunion** : syllabus, notes de cours, notes d'exercices, powerpoint

**Philosophie du travail 2** : Supports des présentations orales

**Psychologie du travail 1** : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

### Ressources bibliographiques de l'AA Conduite de réunion

Bibliographie sélective figurant dans le syllabus.

#### Sources principales

MUCCHIELLI R., *La conduite de réunions*, ESF, Paris, 2011

URY W., *Comment négocier avec les gens difficiles*, Seuil, Paris, 2006

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie du travail 1

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Conduite de réunion : <b>30%</b> Philosophie du travail 2 : <b>30%</b> Psychologie du travail 1 : <b>40%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Conduite de réunion : Français Philosophie du travail 2 : Français Psychologie du travail 1 : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Conduite de réunion :

Examen oral 100%

Une question principale est tirée au sort par l'étudiant. Un temps de préparation (5 minutes) est laissé afin de structurer par écrit la réponse. Lors du développement de la réponse orale, l'enseignante pose des sous-questions (clarification, illustration, mise en situation, mise en lien entre les parties du cours) de manière à évaluer le degré d'intégration de la matière par l'étudiant. L'évaluation prend en compte :

le niveau de compréhension de la matière et le niveau d'expression.

Des questions "types" sont proposées aux étudiants dans le cadre des cours afin de les aider à cibler les attentes de l'évaluation.

#### Méthode d'évaluation de l'AA Philosophie du travail 2 :

Évaluation certificative décomposée de la manière suivante :

Travail écrit : 30 %

Présentation orale : 30 %.

Participation aux débats post-présentations : 40%.

#### Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie du travail 1 :

Examen écrit 100%

Types de questions :

- "vrai, faux, ?"
- question(s) ouverte(s)
- exercices

Année académique : **2019 - 2020**