

Intitulé de l'UE	Relations humaines
Section(s)	- (1 ECTS) Bachelier en Droit Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Primaëlle LEGRAND	12.5	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie des relations du travail	12.5h	Primaëlle LEGRAND

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie des relations du travail : 8h de théorie, 2.5h d'exercices/laboratoires, 2h de travaux

Langue d'enseignement
Psychologie des relations du travail : Français

Connaissances et compétences préalables
Néant

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Pratiquer avec diplomatie l'observation, l'empathie et l'écoute active • Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au bachelier en droit <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser les outils de l'informatique • Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Développer un esprit de synthèse • S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Gérer une équipe et favoriser les collaborations au sein du service ou du département

Acquis d'apprentissage spécifiques
<ul style="list-style-type: none"> • Développer des communications abouties dans les différents groupes de travail rencontrés ; • Maîtriser et développer une auto-évaluation efficiente ;

Contenu de l'AA Psychologie des relations du travail

- Notions de dynamique de groupe : cohérence, identité, leadership, ouverture et changement... ;
- Gestion des conflits : nature des conflits, analyse avec la grille d'Ardoino ;
- Savoir-faire du travail en équipe, conditions à rencontrer, teambuilding, etc. ;
- Développement de communications interpersonnelles épanouissantes et efficaces.

Méthodes d'enseignement

Psychologie des relations du travail : cours magistral, approche par projets, approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, étude de cas

Supports

Psychologie des relations du travail : copies des présentations, notes de cours

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie des relations du travail

Amado, G. & Guitet, A. (2017). *Dynamique de communication dans les groupes*. Malakoff : Armand Colin.

Bobilier-Chaumont, M.-E. & Sarnin, P. (2012). *Manuel de psychologie du travail et des organisations*. Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur.

Muchielli, R. (2017). *La dynamique des groupes*. Paris : ESF.

Muchielli, R. (2016). *Le travail en équipes*. Paris : ESF.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	Examen écrit - 100%

Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE

Psychologie des relations du travail : **oui**

Année académique : **2019 - 2020**