13 avenue Maistriau
7000 Mons

www.heh.be

Intitulé de l'UE	Ressources humaines
Section(s)	- **(6 ECTS)** Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Jérôme BRISBOIS	80	**Quad 2**

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Gestion sociale appliquée 1	30h	**Fréderic GAUDISAUBOIS**
Introduction à la GRH	25h	**Marilyne RAVOISIN**
Statistiques 1	25h	**Jérôme BRISBOIS**

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Gestion sociale appliquée 1 : 5h de théorie, 25h d'exercices/laboratoires
Introduction à la GRH : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
Statistiques 1 : 10h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Gestion sociale appliquée 1 : Français
Introduction à la GRH : Français
Statistiques 1 : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Etablir une communication professionnelle
  - Participer et faciliter le processus de communication
  - Argumenter son point de vue
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
  - Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel
- Gérer les aspects administratifs et financiers du personnel

    - Identifier les législations spécifiques du secteur d'activités et de l'entreprise
    - Maîtriser différents logiciels de gestion du personnel
- Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique
    - Identifier la culture et les objectifs de l'entreprise
    - Offrir un soutien administratif aux différentes fonctions des ressources humaines
    - Contribuer à l'élaboration, à la mise en place et au développement de la politique R.H. dans l'entreprise
    - Mettre en application les différentes fonctions des ressources humaines

Acquis d'apprentissage spécifiques

Au terme de cette activité, l'étudiant sera capable de comprendre le schéma de base de calcul d'une rémunération et d'en respecter les éléments constitutifs, assurer le calcul de rémunérations sur base d'exercices diversifiés, expliquer les différentes étapes de cette rémunération, assurer le remplissage d'un contrat de travail, respecter les formalités administratives à remplir par un nouvel employeur, comprendre et remplir une déclaration immédiate à l'emploi ainsi qu'une déclaration trimestrielle à l'ONSS.

Au terme de l'AA "Introduction à la GRH", l'étudiant sera capable de : Comprendre et expliquer l'origine de la GRH, expliquer les différentes fonctions inhérentes à la GRH, comprendre, expliquer l'organisation d'un service RH.

Au terme de cette activité, l'étudiant sera capable de réaliser des tableaux statistiques, d'en interpréter le sens afin d'en tirer des conclusions. Il s'agira également d'appliquer ces exercices sur Excel.

Contenu de l'AA Gestion sociale appliquée 1

- Calcul de la rémunération d'un employé et d'un ouvrier (brut - net à verser)
- Exercices sur le contrat de travail d'employé, d'ouvrier et d'étudiant
- Analyse de l'élaboration du règlement de travail et de son contenu
- Développement des formalités à remplir lors de l'engagement de personnel
- Exercices sur la déclaration immédiate de l'emploi et la déclaration trimestrielle à l'ONSS

Contenu de l'AA Introduction à la GRH

- La définition et évolution de la GRH dans l'entreprise (historique, définition)
- La proposition d'un modèle d'analyse de la GRH (modèle ARDAN, modèle lié aux pratiques RH)
- La place et l'organisation de la fonction RH
- Les différentes parties prenantes de la GRH (acteurs internes et externes)

Contenu de l'AA Statistiques 1

La statistique descriptive à une dimension

- La présentation des données
- Les tableaux statistiques
- Les représentations graphiques
- Les caractéristiques des distributions statistiques : les caractéristiques de tendance centrale (mode, médiane, moyenne arithmétique) et caractéristiques de dispersion (étendue, variance et écart-type)
- La mise en pratique des formules et des représentations graphiques au travers d'Excel

Diverses autres notions intermédiaires liées aux statistiques descriptives à une dimension viendront compléter la matière

Méthodes d'enseignement

Gestion sociale appliquée 1 : cours magistral, Exercices

Introduction à la GRH : cours magistral, étude de cas

Statistiques 1 : cours magistral, utilisation de logiciels

Supports
Gestion sociale appliquée 1 : notes d'exercices, Documents spécifiques
Introduction à la GRH : syllabus, notes d'exercices
Statistiques 1 : syllabus, notes de cours, protocoles de laboratoires

Ressources bibliographiques de l'AA Gestion sociale appliquée 1
F. Verbrugge, Guide de la réglementation sociale pour les entreprises, Partena HR, Editions Kluwer, Waterloo

Ressources bibliographiques de l'AA Introduction à la GRH
Guillot-Soulez C., La gestion des ressources humaines, Editions Gualino, Issy-les-moulineaax, 2015. Peretti J-M et co, "Tous DRH", les Editions d'Organisation, Paris, 2006. Revue RH "People spheere", disponible à la bibliothèque.

Ressources bibliographiques de l'AA Statistiques 1
Py B., Statistique descriptive, les Editions Economica, 1993. Bressoux E., Kahané J.-C., Statistique descriptive, 2ème édition, Pearson education, Paris, 2010 Bressoux P.,Modélisation statistique appliquée aux sciences sociales, Editions De Boek, Bruxelles, 2010

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Gestion sociale appliquée 1 : **50%** Introduction à la GRH : **25%** Statistiques 1 : **25%**
Langue(s) d'évaluation	Gestion sociale appliquée 1 : Français Introduction à la GRH : Français Statistiques 1 : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Gestion sociale appliquée 1 :	
Examen écrit 100%. Compréhension - application	
Méthode d'évaluation de l'AA Introduction à la GRH :	
Examen écrit 100% comprenant essentiellement des questions ouvertes invitant l'étudiant à expliquer des concepts, à mettre en lien différents concepts et à appliquer certaines parties de la matière.	

Méthode d'évaluation de l'AA Statistiques 1 :
Examen écrit : 80%. Exercices d'applications. Examen sur ordinateur (Excel) : 20%. Exercices d'applications.

Année académique : **2019 - 2020**