



Campus  
technique

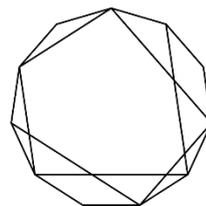
8a, avenue V. Maistriau B-7000 Mons

Tél : +32 (0)65 33 81 54

Fax : +32 (0)65 31 30 51

E-mail : tech-mons@heh.be

[www.heh.be](http://www.heh.be)



**TEKNIKA**

LA SECTION TECHNIQUES GRAPHIQUES  
DE LA HAUTE ECOLE EN HAINAUT

# Plan d'action

## Décembre 2018

### Bachelier Techniques graphiques Orientation Techniques infographiques

Formations de Bacheliers et de Masters organisées par la Fédération Wallonie-Bruxelles



## Introduction

Ce plan d'action, actualisé en décembre 2018, se base sur le rapport d'évaluation interne d'avril 2012 (REI), le rapport final de synthèse d'avril 2013 (RFS) faisant suite à la visite du comité des experts les 6 et 7 novembre 2012, l'analyse transversale (AT) du cursus Techniques graphiques en Fédération Wallonie-Bruxelles de 2013, mais surtout sur le dossier d'avancement de 2017 ainsi que le rapport d'évaluation de suivi (RES) de 2018 faisant suite à la visite des experts le 15 mars 2018.

Après concertation avec les acteurs et en se basant sur les rapports précités, l'exercice d'actualisation du plan a consisté en l'élimination des actions accomplies ou menées à terme, puis en l'ajout de nouvelles actions.

Les actions sont dorénavant classées en 3 sections :

1. **Programme d'études et approches pédagogiques** : contenus des cours, méthodologies, cohérence de la grille de cours, etc.
2. **Relations et activités externes** : projets à caractère entrepreneurial, partenariats, relations avec le monde professionnel, visites, formations externes, etc.
3. **Ressources et stratégie interne** : le matériel, les infrastructures, la communication, les services à la collectivité et la démarche qualité.

## 1. Programme d'études et approches pédagogiques

Recommandations des experts	Actions envisagées	Acteurs - pilotes	Échéances	Résultats attendus
RES 2018, p6 : « <i>La mise à jour des cours est visible et montre un travail de réflexion permanente effectué par l'équipe des enseignants.</i> »	<b>1. Continuer la démarche d'actualisation et d'adaptation du programme de la formation</b>	Enseignants - I. Miller	Action récurrente	Une formation continuant de répondre aux exigences du marché du travail
RES 2018, p6 : « <i>[...] les étudiants ne comprennent pas toujours l'enchaînement des cours et le lien entre ceux-ci. Un travail de clarification et de communication serait probablement nécessaire à ce niveau.</i> »	<b>2. Revoir l'enchaînement des cours par axes (web, 3D, graphisme) et les liens avec les cours généraux</b> <b>3. Retravailler la communication faite autour de la grille de cours auprès des étudiants et futurs étudiants</b>	Enseignants - I. Miller (web) J. Claus (3D) É. Derville (graphisme)	2019-2020	Une concertation interne sous forme de réunions par axe du cursus afin de revoir les liens entre UE et les contenus, puis la production d'une documentation à présenter aux étudiants
RES 2018, p7 : « <i>Différents dispositifs existent, notamment le recours aux tables de conversation, mais n'apparaissent pas suffisamment exploités par les étudiants de la section. Bien que la bibliothèque paraisse peu fréquentée par rapport à l'usage des ouvrages en supports papier...</i> »	<b>4. Soutenir l'utilisation de l'anglais dans la formation, notamment lors d'ateliers ou de projets dans les blocs 2 et 3</b>	Enseignants - L. Remacle	Action récurrente	Une sensibilisation des étudiants à l'utilité de l'anglais dans le domaine des techniques graphiques
AT, p12 : « <i>Le comité des experts estime, vu la diversité des techniques, qu'il serait nécessaire d'offrir une spécialisation durant la formation ou que l'étudiant se perfectionne ensuite de lui-même.</i> »	<b>5. Mener une réflexion sur la nécessité et la possibilité de créer des cours à options</b>	Direction et enseignants - M. Dubray	Suite de l'action 7	Une prise de décision quant à la l'ouverture d'options dans la section
RES 2018, p6, recommandations : « <i>La plateforme Moodle n'est pas exploitée actuellement par les étudiants au maximum de son potentiel, mais l'équipe pédagogique a mis en place d'autres dispositifs numériques pour le suivi et l'accompagnement des étudiants.</i> »	<b>6. Organiser une formation ou une réunion d'échange de bonnes pratiques au sujet des fonctionnalités avancées de l'eCampus</b>	Enseignants - M. Maslowski	2019-2020	Une maîtrise plus approfondie des possibilités qu'offre la plateforme pédagogique (eCampus)

## 2. Relations et activités externes

Recommandations des experts	Actions envisagées	Acteurs - pilotes	Échéances	Résultats attendus
<p>RES 2018 p8 : « <i>Le lien avec les anciens existe mais est à améliorer notamment à travers l'aboutissement du projet de table ronde qui permettrait d'associer les professionnels externes et les anciens engagés dans le métier.</i> »</p>	<p><b>7. Organiser une table ronde avec des alumnis ou des professionnels du secteur</b></p> <p><b>8. Faire intervenir les anciens diplômés dans des activités pédagogiques afin de témoigner de leurs parcours professionnels</b></p>	<p>Enseignants - 7. N. Sottiaux 8. X. Souris</p>	<p>6. 2018-2019</p> <p>7. Action récurrente</p>	<p>Une analyse de la formation assistée par des professionnels du secteur ou d'anciens diplômés</p> <p>Des témoignages informant les étudiants sur le parcours menant à leur profession future</p>
<p>RES 2018, p8 : « <i>La formation continue gagnerait également à être développée malgré le souci réel des enseignants de tenir à jour leurs connaissances par rapport à la réalité professionnelle.</i> »</p>	<p><b>9. Développer la formation continue, que ce soit en interne, en ligne ou dans des centres de formation, afin de rester à la pointe des nouvelles techniques</b></p>	<p>Enseignants et responsable de la formation continue - I. Miller</p>	<p>Action récurrente</p>	<p>Au moins 1 formation par an par enseignant</p>
<p>RES 2018, p10 : « <i>[...] les contacts développés avec les partenaires du pôle hainuyer méritent d'être élargis à d'autres régions, d'autres horizons, en développant davantage les possibilités de mobilité du personnel enseignant et des étudiants au cours de leur cursus.</i> »</p> <p>RES 2018, p11 : « <i>Le comité encourage le développement d'une mobilité des enseignants et des étudiants pour nourrir une culture graphique, s'ouvrir à d'autres univers culturels.</i> »</p>	<p><b>10. Renforcer la mobilité étudiante et enseignante notamment par la recherche de collaborations avec des institutions étrangères (séances d'information, retour d'expériences...)</b></p>	<p>Coordinatrice des relations internationales et enseignants - F. Besanger</p>	<p>Action en cours</p>	<p>Une augmentation de la mobilité étudiante et enseignante dans le but qu'ils nourrissent leur connaissance d'autres cultures.</p> <p>Partenariat avec des institutions étrangères</p>

### 3. Ressources et stratégie interne

Recommandations des experts	Actions envisagées	Acteurs - pilotes	Échéances	Résultats attendus
RFS, p7, recommandation 14.1 : « Adapter le parc informatique à l'évolution du monde professionnel et développer les infrastructures nécessaires aux différentes facettes du secteur multimédia (caméras, appareils photos digitaux, perches sons, petits studios, etc.) »	<b>11. Poursuivre les investissements dans le renouvellement du matériel et des logiciels</b>	Direction, service informatique et enseignants - I. Miller	Action récurrente	Un parc informatique ainsi qu'un matériel multimédia actuels et fonctionnels
RES 2018, p12 : « La section a développé une identité à part entière à travers la charte graphique Teknika, le logo associé et les divers outils digitalisés : cette identité permet de construire le sentiment d'appartenance professionnelle et de faciliter la coopération entre enseignants et étudiants au sein d'une même communauté de pratiques. Cette démarche qui a nécessité patience, rigueur et créativité mérite d'être poursuivie. »	<b>12. Poursuivre la démarche d'identité de section : « Teknika, la section techniques graphiques de la Haute École en Hainaut »</b>	Enseignants et Cellule communication - M. Dubray	Action récurrente	Une utilisation appuyée de la charte Teknika dans les supports de la section
RES 2018, p9 : « L'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE) paraît toutefois rencontrer peu de succès malgré l'implication des délégués étudiants dans le processus et la reconnaissance de son utilité par les enseignants et les étudiants. »	<b>13. Soutenir l'accès aux EEE par les étudiants et leur communiquer un retour sur les résultats</b>	Commission et Cellule Qualité - I. Miller	Action récurrente à partir de 2019-2020	Plus de 50% de participation des étudiants aux EEE dans chaque bloc
RES 2018, p6 : « Le tutorat [...] Ce système ne paraît toutefois pas mobilisé par ceux qui en ont le plus besoin : à ce niveau la communication interne ne paraît pas avoir pleinement donné des résultats positifs. »	<b>14. Revoir la communication autour du tutorat et si besoin la renforcer</b>	Service d'Aide à la Réussite - B. Lebailly de Tillegem	2019-2020	Une augmentation du taux de réussite grâce au recours au tutorat