

## Stage Informatique et Applications CRM

Up Consulting est une société luxembourgeoise créée en 2013 spécialisée en solutions CRM (Customer Relationship Management) et premier partenaire de Salesforce ainsi que Talend MDM au Luxembourg. Notre équipe de consultants délivre au quotidien des services en conseil, architecture, implémentation, et formation des utilisateurs. Notre clientèle est composée aussi bien de grands comptes que de PME locales qui sont actifs dans le secteur privé (Commerce, Services & Finances). En 2016 nous avons atteint le niveau Gold Partner de salesforce.

L'expertise IT et Business des fondateurs est un élément clé et différenciateur qui nous permet de nous positionner en tant que réel partenaire business de nos clients. Nous les assistons dans la mise en œuvre de leur stratégie de développement sur le plan commercial & marketing ainsi que celui du service client.

Nous recherchons plusieurs stagiaires dont la mission sera de concevoir et de réaliser, en collaboration avec les consultants, de nouveaux composants et « packages » sur les plateformes CRM Salesforce soit de développement soit en production.

### Missions :

Utilisation des plateformes CRM, BI, Data Quality Management :

- Analyser les spécificités techniques des différentes plateformes CRM
- Développer une plateforme de démonstration interne sur base de la plateforme CRM Salesforce
- Construction d'un écosystème sur base d'application de l'AppExchange
- Vous évoluez sur différentes technologies et développez votre expertise autour de la plateforme et des solutions Salesforce
- Evaluation de solutions BI
- Bonnes pratiques de Data Quality Management en fonction des business process clients
- Vous collaborerez activement avec les clients pour leur délivrer des solutions, préparation de workshop de transfert de compétences et adoptez une attitude proactive pour suggérer de nouvelles solutions.
- Vous collaborez avec les autres membres de l'équipe pour chercher et définir des solutions et permettre la bonne réalisation des projets.

### Profil :

- Vous poursuivez des études de niveau bac+5 comprenant une spécialisation en informatique et recherchez un stage de fin d'études
- Vous êtes reconnu pour votre capacité de synthèse
- Vous faites preuve d'initiative, d'autonomie et de curiosité
- Vous avez une réelle capacité d'analyse et de traitement des données
- Vous avez déjà effectué un ou plusieurs stages dans les domaines liés à l'informatique
- Votre anglais est courant (langue de travail avec le français)

### Détails :

- Type de contrat : Stage à temps plein
- Durée : 6 mois minimum – **embauche possible à l'issue du stage**
- Stage rémunéré + tickets restaurants
- Date de début : à convenir
- Lieu : Luxembourg Ville
- Contact : [info@up-crm.com](mailto:info@up-crm.com)

Pour postuler : merci d'envoyer votre CV et Lettre de Motivation en précisant vos dates de disponibilité.