

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Organisation du travail 1</b>
<b>Section(s)</b>	- (8 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Justine RENUART	100	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Conduite de réunion	25h	Justine RENUART
Médecine du travail	25h	Béatrice LOIR
Psychologie sociale	25h	Stéphane GODEMONT
Sociologie du travail	25h	Marilyne RAVOISIN

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
<b>Conduite de réunion</b> : 20h de théorie, 5h d'AIP
<b>Médecine du travail</b> : 25h de théorie
<b>Psychologie sociale</b> : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
<b>Sociologie du travail</b> : 25h de théorie

Langue d'enseignement
<b>Conduite de réunion</b> : Français
<b>Médecine du travail</b> : Français
<b>Psychologie sociale</b> : Français
<b>Sociologie du travail</b> : Français

Connaissances et compétences préalables
Sciences médico-sociales et Sociologie générale : Bloc 1

Objectifs par rapport aux acquis d'apprentissage programme (AAP)
Cette UE contribue au développement de la/des compétence(s) suivante(s)

- Intégrer et maîtriser les différents aspects de la législation sociale
- Etablir une communication professionnelle
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Interagir avec son milieu professionnel

### Acquis d'apprentissage de l'UE:

- comprendre les concepts liés aux participants et conducteurs de réunion, les différentes techniques d'animation et les conditions de la participation de manière à conduire différents types de réunion;
- maîtriser le vocabulaire spécifique à la discipline;
- connaître la législation, les dispositions réglementaires et les problèmes de santé induits par l'activité professionnelle;
- citer, expliquer et identifier les facteurs influençant la perception et le traitement des informations, les facteurs influençant la communication, différents phénomènes de groupe, les facteurs en jeu dans le déclenchement d'un comportement agressif, dans les problèmes de violence et de harcèlement au travail, les différents types de conflit ainsi que leurs conséquences et les moyens de les gérer ;
- utiliser différentes techniques de communication ;
- comprendre l'évolution du monde du travail et les différentes formes d'organisation du travail;
- construire une réflexion sur le monde du travail par l'utilisation des concepts et théories acquis.

### Contenu de l'AA Conduite de réunion

Mise en contexte : la communication

Les attitudes habituelles des participants aux réunions

Les difficultés des conducteurs de réunion

La participation aux réunions

Les techniques d'animation de réunion

Les différents types de réunion : spécificités et rôles du conducteur et des participants

Quelques techniques spéciales : le brainstorming, le panel-discussion

### Contenu de l'AA Médecine du travail

Définitions de la santé au travail, de la maladie professionnelle et de l'accident du travail. Présentation de la réglementation afférente et analyse des facteurs de risque pour la santé en entreprise.

Définition de la notion de bien-être au travail.

Analyse des missions du médecin du travail : surveillance médicale des travailleurs, surveillance des conditions d'hygiène, conseiller.

Description des dispositions réglementaires relatives aux structures, intervenants et contrôles des services médicaux du travail, dans un contexte historique. Identification des obligations des employeurs et travailleurs en cette matière. Analyse de l'évolution de la médecine du travail et de situations particulières.

### Contenu de l'AA Psychologie sociale

Spécificité et méthodes de la psychologie sociale

La perception

La communication

L'agression

Les conflits

Les phénomènes de groupe

### Contenu de l'AA Sociologie du travail

Introduction

- Généralisés sur le concept de travail

- Les organisations du travail
- Les marchés du travail en Europe et situation en Belgique
- Le travail des femmes
- Le travail, le temps du changement

### Méthodes d'enseignement

**Conduite de réunion** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, simulations et jeux de rôle

**Médecine du travail** : cours magistral, approche déductive, étude de cas

**Psychologie sociale** : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, exercices

**Sociologie du travail** : cours magistral

### Supports

**Conduite de réunion** : syllabus, notes de cours, notes d'exercices, powerpoint - tutoriels

**Médecine du travail** : copies des présentations, syllabus

**Psychologie sociale** : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

**Sociologie du travail** : syllabus

### Ressources bibliographiques de l'AA Conduite de réunion

Bibliographie sélective figurant dans le syllabus.

#### Sources principales

MUCCHIELLI R., *La conduite de réunions*, ESF, Paris, 2011

URY W., *Comment négocier avec les gens difficiles*, Seuil, Paris, 2006

### Ressources bibliographiques de l'AA Médecine du travail

La loi et le code pour le bien-être au travail,... SPF Emploi, Travail et Concertation soc., Bruxelles, 2012

Mémento du Conseiller en prévention, Ed. Kluwer, Bruxelles (Edition annuelle)

Bibliographie sélective en fin de syllabus.

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, Editions du Renouveau Pédagogique INC. (ERPI), Saint-Laurent (Québec), 2012

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

### Ressources bibliographiques de l'AA Sociologie du travail

Stroobants M., Sociologie du travail, 3ème édition, Armand Colin, Paris, 2015.

Revue "Sciences Humaines, disponible à la bibliothèque du campus social.

Revue "Sciences Humaines", disponible à la bibliothèque du campus social

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Conduite de réunion : <b>25%</b> Médecine du travail : <b>25%</b> Psychologie sociale : <b>25%</b> Sociologie du travail : <b>25%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Conduite de réunion : Français Médecine du travail : Français Psychologie sociale : Français Sociologie du travail : Français
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Conduite de réunion :</b>	
Examen oral 100%	
participation au cours	
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Médecine du travail :</b>	
Examen écrit 100%	
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :</b>	
Examen écrit 100%	
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Sociologie du travail :</b>	
Examen oral 100%	

Année académique : **2018 - 2019**