

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Analyse réflexive de la relation</b>
<b>Section(s)</b>	- (3 ECTS) Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psycho-éducatif - Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Daphné DESMET	44	Année

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
<b>Mécanismes de la relation humaine - Partie 1</b>	44h	<b>Daphné DESMET</b> Marie-Claire DIEU Catherine WATRIN

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
<b>Mécanismes de la relation humaine - Partie 1</b> : 15h de théorie, 29h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
<b>Mécanismes de la relation humaine - Partie 1</b> : Français

Connaissances et compétences préalables
Avoir réalisé un stage pratique au minimum

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité</li> <li>• S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates</li> <li>• Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne</li> </ul>

Acquis d'apprentissage spécifiques
Identifier ses propres émotions et comportements, les nommer et en réaliser une analyse critique avec prise de conscience dans une perspective d'évolution.
Professionaliser sa relation aux bénéficiaires grâce à des outils théoriques et méthodologiques comme l'écoute active, la relation d'aide, l'entretien d'aide,...
Décrire une situation d'écoute active de façon objective, l'analyser grâce aux étapes théoriques vues dans l'AA Mécanismes de la relation humaine et identifier les éléments permettant une prise de recul et une distance professionnelle.

### Contenu de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

- Ecoute active et relation d'aide
- Résolution des conflits intrapersonnels et interpersonnels
- Emotions, langage verbal et non verbal
- Conduites de réunion
- Observations de situations professionnelles et du quotidien mettant en jeu les concepts énoncés ci-avant en lien avec le lieu de stage

### Méthodes d'enseignement

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, activités pédagogiques extérieures, étude de cas

### Supports

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices

### Ressources bibliographiques de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

Bioy, A., (2007), Se former à la relation d'aide: Concepts, méthodes, applications, éd. Dunod, Paris

Collectif, (2018), Les carnets de l'éducateur, Rhizome, Louvain-la-Neuve,

Gordon Th, (1996) Parents efficaces, une autre écoute de l'enfant, éd. Marabout

Rosenberg M, (2004), les mots sont des fenêtres, éd. La découverte

Tremblay L., (2003), La relation d'aide, développer des compétences pour mieux aider, éd. Chronique sociale, Québec

Watzlawick P. Helmick J, Une logique de la communication, Paris, Livre de Poche, 1979

Tremblay L. La relation d'aide : développer des compétences pour mieux aider, Chronique Sociale, 2001

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Épreuve intégrée
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Français
<b>Méthode d'évaluation</b>	Examen écrit 40% Travaux / Rapports / exercices 60%

Année académique : **2019 - 2020**