

Intitulé de l'UE	Communication en langue espagnole IV
Section(s)	- (3 ECTS) Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Pascale VANWYNSBERGHE	37.5	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Espagnol	37.5h	Pascale VANWYNSBERGHE

Prérequis	Corequis
	- Communication en langue espagnole III

Répartition des heures
Espagnol : 10h de théorie, 20h d'exercices/laboratoires, 7.5h de travaux

Langue d'enseignement
Espagnol : Espagnol

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires ◦ Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes ◦ Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats ◦ Pratiquer l'écoute et l'empathie, s'ouvrir aux autres cultures en tenant compte des traditions

Acquis d'apprentissage spécifiques
Au terme de cet apprentissage, l'étudiant sera capable de comprendre des documents écrits et sonores, communiquer à l'écrit et à l'oral et interagir adéquatement dans de nombreuses situations de la vie sociale et professionnelle avec précision et rigueur en utilisant le vocabulaire adéquat dans des structures linguistiques de plus en plus complexes de la langue espagnole.

Contenu de l'AA Espagnol

Durant le second quadrimestre, nous utilisons le livre "Cinco estrellas, español para el turismo", pour nous concentrer sur l'acquisition de vocabulaire propre au secteur du Tourisme.

Nous insistons sur des éléments importants de la culture hispanique tels que géographie, histoire, villes, artistes, architecture, gastronomie, économie, traditions/coutumes, fêtes... que les étudiants présentent individuellement.

Nous nous consacrons à l'étude du futur, du conditionnel, de l'impératif positif et négatif en ce qui concerne l'aspect grammatical et nous travaillons au laboratoire multimedia sur des sites internet d'intérêt pédagogique pour consolider les acquis.

Un chapitre est consacré à la rédaction du CV et de la lettre de motivation.

La présence et la participation aux cours ainsi que les préparations et l'étude régulière pour les tests permettent à l'étudiant de s'évaluer, de progresser et favorise grandement la réussite aux différentes épreuves.

Evaluation de la compréhension à la lecture et à l'audition, examen écrit et expression orale en mai et/ou juin.

Méthodes d'enseignement

Espagnol : travaux de groupes, approche par projets, approche par situation problème, approche avec TIC

Supports

Espagnol : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus, Livre

Ressources bibliographiques de l'AA Espagnol

5 Estrellas, español para el Turismo, SGEL

De fiesta en primavera, verano, otoño, Difusion

Nombreux livres adaptés aux étudiants de la collection Lecturas graduadas, Difusión disponibles à la bibliothèque.

Gramática básica del estudiante de español, Difusión

Évaluations et pondérations

Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	Espagnol
Méthode d'évaluation	- Travail journalier (en classe et sur la plateforme e-campus): 10% (non remédiable) - Test écrit: 10% (hors session) (remédiable en août/sept) - Examen écrit: 40% (remédiable en août/sept) - Examen oral: 20% (remédiable en août/sept) - Compréhension à l'audition: 20% (remédiable en août/sept)

Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE

Espagnol : **non**

Année académique : **2019 - 2020**