

Intitulé de l'UE	Méthodologie de l'intervention sociale 1
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Souad LABED	90	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Méthodologie de groupe	30h	Souad LABED
Méthodologie fondamentale du service social	30h	Patrick DUSSART
Méthodologie individuelle	30h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Méthodologie de groupe : 20h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires
Méthodologie fondamentale du service social : 30h de théorie
Méthodologie individuelle : 30h de théorie

Langue d'enseignement
Méthodologie de groupe : Français
Méthodologie fondamentale du service social : Français
Méthodologie individuelle : Français

Connaissances et compétences préalables
- Maîtriser le cadre spécifique de l'institution de stage.
- Etre capable d'interroger la pratique du service social compte tenu des concepts méthodologiques, déontologiques et des disciplines concernées.
- Cours de méthodologie fondamentale du service social de 1ère et 2ème année Bachelier Assistant(e) Social(e).
- Séminaire de méthodologie fondamentale du service social de 1ère et 2ème année Bachelier Assistant(e) Social(e).
- Cours de méthodologie individuelle de 2ème année Bachelier Assistant(e) Social(e).

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Etablir une communication professionnelle
- Interagir avec son milieu professionnel
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation

Acquis d'apprentissage spécifiques

- * Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.
- * Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale.
- * Définir les différences entre institution et organisation, identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- * Comprendre les enjeux sociétaux à partir de l'analyse institutionnelle.
- * Adopter l'approche méthodologique la plus adéquate.

Contenu de l'AA Méthodologie de groupe

- Comprendre le fonctionnement d'un groupe de discussion, de travail, de sensibilisation et de formation;
- Etre capable de structurer et d'organiser l'activité d'un groupe,
- Etre capable de déceler et d'identifier les phénomènes de groupes afin d'y répondre de manière adéquate et de faciliter les relations entre les membres (les interactions, les affinités, les rôles, les canaux de communication, les filtrages ...);
- Se sensibiliser à une démarche d'étude et de résolution de problème en groupe.

Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social

Distinguer les notions d'organisation et d'institution

Comprendre la théorie des organisations, définitions, caractéristiques et analyse stratégique

Identifier la notion d'institution et application au travail social

Cerner les sources du pouvoir et les notions d'implication et de conservatisme.

Amener les étudiants à utiliser des situations vécues en stage pour les analyser à partir des concepts vus au cours

Contenu de l'AA Méthodologie individuelle

Distinguer:

- Les interventions en situation de crise
- Les interventions dans l'approche socialisation
- Les interventions dans l'approche modification du comportement
- Les interventions dans l'approche psycho sociale

- Les interventions dans l'approche fonctionnelle
- Les interventions dans l'approche centrée sur la résolution du problème
- Identifier le rôle de l'assistant(e) sociale dans quelques situations spécifiques (gérontologie, maltraitance,...)
- Intégrer les concepts en service social (l'empowerment, la résilience, l'inclusion sociale,...)

Méthodes d'enseignement

Méthodologie de groupe : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, jeux de rôle

Méthodologie fondamentale du service social : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Méthodologie individuelle : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Supports

Méthodologie de groupe : syllabus, notes de cours

Méthodologie fondamentale du service social : notes de cours

Méthodologie individuelle : notes de cours, Plan de cours - Table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie de groupe

Bibliographie dans le syllabus.

Turcotte D et Lindsay J., 2014, L'intervention sociale auprès des groupes, gaëtan morin éditeur, Montréal

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social

Arnaud G., Fugier P., Vidaillet B., Psychanalyse des organisations, Editions éres, Toulouse, 2018.

Cadre spécifique de l'institution de stage.

Des ouvrages spécialisés sont à la disposition des étudiants à la bibliothèque.

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie individuelle

du Ranquet M., Les approches en service social (intervention auprès des personnes et des familles), Edisem, 2006.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée sur :

- le travail social en général
- la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle
- la communication et la négociation

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Méthodologie de groupe : 30% Méthodologie fondamentale du service social : 40% Méthodologie individuelle : 30%
Langue(s) d'évaluation	Méthodologie de groupe : Français Méthodologie fondamentale du service social : Français Méthodologie individuelle : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie de groupe :	
Examen oral 100%. L'étudiant doit répondre à 3 questions (tirage au sort). Un temps de préparation est prévu. L'évaluation prend en compte : la clarté, l'argumentation et les liens faits avec la pratique ou l'actualité.	
Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social :	
Examen oral 100%.	
L'étudiant doit répondre à 3 questions (tirage au sort). L'évaluation prend en compte : la qualité de la restitution de la matière, le liens faits éventuellement avec la pratique et le niveau d'expression.	
Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie individuelle :	
Examen oral 100%	
L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte : la qualité du contenu de la restitution de la matière et le niveau d'expression.	

Année académique : **2019 - 2020**