

Intitulé de l'UE	Méthodologie de l'intervention sociale 1
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Patrick DUSSART	90	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Méthodologie de groupe	30h	Thierry GLARNER
Méthodologie fondamentale du service social	30h	Didier DE GAUQUIER
Méthodologie individuelle	30h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Méthodologie de groupe : 30h de théorie
Méthodologie fondamentale du service social : 30h de théorie
Méthodologie individuelle : 30h de théorie

Langue d'enseignement
Méthodologie de groupe : Français
Méthodologie fondamentale du service social : Français
Méthodologie individuelle : Français

Connaissances et compétences préalables
Maîtriser le cadre spécifique de l'institution de stage
Etre capable d'interroger la pratique du service social compte tenu des concepts méthodologiques, déontologiques et des disciplines concernées
Cours de méthodologie fondamentale du service social de 1ère et 2ème année Bachelier assistant (e) social (e)
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social de 1ère et 2ème année Bachelier Assistant (e) social (e)
Cours de méthodologie individuelle de 2ème année Bachelier Assistant (e) social (e)

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Etablir une communication professionnelle
- Interagir avec son milieu professionnel
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale.
- Définir les différences entre institution et organisation, identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Comprendre les enjeux sociétaux à partir de l'analyse institutionnelle.
- Adopter l'approche méthodologique la plus adéquate.

Contenu de l'AA Méthodologie de groupe

Il s'agit d'abord de distinguer fondamentalement les différents groupes auxquels l'intervenant risque de devoir faire face afin d'adapter une méthodologie de travail qui soit appropriée.

Après avoir analysé en détail chaque type de groupe, il est intéressant de les comparer afin d'en retirer la méthodologie qui est commune et ce qui est spécifique aux caractéristiques de chacun de ces groupes, en vue d'atteindre les objectifs que le groupe a défini, avec la meilleure efficacité possible.

Ensuite, il est essentiel de comprendre le processus de construction d'un groupe et les étapes à respecter pour le faire exister et l'aider à se développer.

Enfin, les principes de la gestion de conflit seront abordés afin de comprendre comment dénouer les tensions qui peuvent provenir lors de la formation ou de la vie d'un groupe.

Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social

Distinguer les notions d'organisation et d'institution

Comprendre la théorie des organisations, définitions, caractéristiques et analyse stratégique

Identifier la notion d'institution et application au travail social

Cerner les sources du pouvoir et les notions d'implication et de conservatisme.

Amener les étudiants à utiliser des situations vécues en stage pour les analyser à partir des concepts vus au cours

Contenu de l'AA Méthodologie individuelle

Distinguer:

Les interventions en situation de crise

Les interventions dans l'approche socialisation

Les interventions dans l'approche modification du comportement

Les interventions dans l'approche psycho sociale

Les interventions dans l'approche fonctionnelle

Les interventions dans l'approche centrée sur la résolution du problème

Identifier le rôle de l'assistant(e) sociale dans quelques situations spécifiques (gérontologie, maltraitance,...)

Intégrer les concepts en service social (l'empowerment, la résilience, l'inclusion sociale,....)

Méthodes d'enseignement

Méthodologie de groupe : cours magistral, approche interactive, Séminaire avec un ou des intervenants extérieurs

Méthodologie fondamentale du service social : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Méthodologie individuelle : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Supports

Méthodologie de groupe : notes de cours, Diaporama

Méthodologie fondamentale du service social : notes de cours

Méthodologie individuelle : notes de cours, Plan de cours - Table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie de groupe

Différentes références seront données au cours

Turcotte D et Lindsay J., 2014, L'intervention sociale auprès des groupes, gaëtan morin éditeur, Montréal

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social

Arnaud G., Fugier P., Vidaillet B., Psychanalyse des organisations, Editions érès, Toulouse, 2018.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée sur :

- le travail social en général;
- la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle;
- la communication et la négociation.

Ressources bibliographiques disponibles dans le cadre spécifique du lieu de stage

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie individuelle

du Ranquet M., Les approches en service social (intervention auprès des personnes et des familles), Edisem, 2006.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée sur :

- le travail social en général
- la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle
- la communication et la négociation

Évaluations et pondérations

Évaluation

Évaluation avec notes aux AA

Pondérations	Méthodologie de groupe : 25% Méthodologie fondamentale du service social : 25% Méthodologie individuelle : 50%
Langue(s) d'évaluation	Méthodologie de groupe : Français Méthodologie fondamentale du service social : Français Méthodologie individuelle : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie de groupe :	
Examen oral 100%. L'étudiant doit répondre à 2 questions tirées au sort, chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte : La qualité du contenu de la restitution de la matière, la capacité de faire des liens avec d'autres parties de la matière et le niveau d'expression	
Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social :	
Examen oral 100% L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte : la qualité du contenu de la restitution de la matière et le niveau d'expression.	
Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie individuelle :	
Examen oral 100% L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte : la qualité du contenu de la restitution de la matière et le niveau d'expression.	

Année académique : **2019 - 2020**