

Intitulé de l'UE	Méthodologie de l'intervention sociale 2
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Thierry GLARNER	65	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Méthodologie communautaire	30h	Thierry GLARNER
Séminaire de méthodologie individuelle	25h	Didier DE GAUQUIER
Visites et conférences	10h	Justine RENUART

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Méthodologie communautaire : 30h de théorie
Séminaire de méthodologie individuelle : 25h de séminaires
Visites et conférences : 10h de séminaires

Langue d'enseignement
Méthodologie communautaire : Français
Séminaire de méthodologie individuelle : Français
Visites et conférences : Français

Connaissances et compétences préalables
<ul style="list-style-type: none"> • Définir l'approche territoriale du travail social communautaire • Élaborer une stratégie de reconnaissance des ressources et potentiels existants sur un territoire, un quartier • Élaborer une stratégie d'approche des acteurs principaux d'un territoire en vue d'établir des relations partenariales et un plan d'action concerté • L'application, l'analyse et la réflexion sur les acquis des cours de méthodologie au travers de situations issues de la pratique du terrain et/ou sur base d'articles, d'extraits de revues abordant des problèmes sociaux
Réaliser des synthèses et rédiger un commentaire

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Etablir une communication professionnelle
- Interagir avec son milieu professionnel
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale

Acquis d'apprentissage spécifiques

Définir l'approche territoriale du travail social communautaire

Elaborer une stratégie de reconnaissance des ressources et potentiels existant sur un territoire, un quartier

Elaborer une stratégie d'approche des acteurs principaux d'un territoire en vue d'établir des relations partenariales et un plan d'action concerté

L'application, l'analyse et la réflexion sur les acquis des cours de méthodologie au travers de situations issues de la pratique du terrain et/ou sur base d'articles, d'extraits de revues abordant des problèmes sociaux

Réaliser des synthèses et rédiger un commentaire

Construire son identité professionnelle en regard des pratiques existantes sur le territoire.

Contenu de l'AA Méthodologie communautaire

Le cours aborde les différentes étapes à respecter pour investiguer un territoire, un quartier en vue de comprendre les aspects systémiques des problématiques sociales qui sont explicitement repérées en vue de comprendre les causes implicites et explicites à l'origine des problématiques.

Les étudiants sont amenés à percevoir l'intérêt qu'il y a à mener une approche préparée et réfléchie avec la population de ce territoire, en tenant compte de son histoire, des rapports existants entre eux et avec les organisations sociales, des institutions présentes et de leur impact sur la vie des populations.

Il s'agit ensuite de réfléchir aux différentes possibilités d'intervenir concrètement sur le terrain en appliquant une méthodologie sur mesure et adaptée aux contingences du terrain.

Contenu de l'AA Séminaire de méthodologie individuelle

Le séminaire concerne les étudiants de la HEH et de l'UMONS. Les séances partagées visent à outiller les étudiants dans le cadre de dispositifs de recherches-actions dans lesquelles le service des sciences de la famille (UMONS) est associé. Le premier dispositif est lié à une recherche-intervention (FSE - action jeunes) visant l'accompagnement d'accrochage de jeunes NEET's. Le second est intégré dans une recherche-action permettant l'élaboration d'un accompagnement ciblé sur les publics en précarité énergétique. Les groupes partagés d'étudiants (UMON -HEH) seront directement impliqués dans les dispositifs d'intervention de terrain. L'échange de savoir et savoir-faire s'opère sur base de méthodologies et concepts d'intervention directement appliqués sur le terrain.

Contenu de l'AA Visites et conférences

Conférences et visites en lien avec la formation : voyage pédagogique de deux journées à Paris.

Le contenu du voyage sera précisé aux étudiants, au plus tard le 29 novembre 2019.

Méthodes d'enseignement

Méthodologie communautaire : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, activités pédagogiques extérieures, Séminaire avec un ou des intervenants extérieurs et visite de terrain

Séminaire de méthodologie individuelle : travaux de groupes, approche par projets, approche interactive, approche par situation problème

Visites et conférences : activités pédagogiques extérieures

Supports

Méthodologie communautaire : notes de cours, Diaporama

Séminaire de méthodologie individuelle : notes de cours, notes d'exercices

Visites et conférences : Notes et recherches lors de visites ou conférences

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie communautaire

Henderson P. et Thomas D.-N. (1992), *Savoir-faire en développement social local*, Bayard éditions, Paris

Deslauriers J.-P. (2014), *Les groupes communautaires : vers un changement de paradigme?*, Presses universitaires de Laval, Laval

Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire de méthodologie individuelle

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée sur :

- le travail social en général
- la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle
- la communication et la négociation

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Méthodologie communautaire : 45% Séminaire de méthodologie individuelle : 45% Visites et conférences : 10%
Langue(s) d'évaluation	Méthodologie communautaire : Français Séminaire de méthodologie individuelle : Français Visites et conférences : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie communautaire :

Examen oral 100%. L'étudiant doit répondre à 2 questions tirées au sort, chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte :

La qualité du contenu de la restitution de la matière, la capacité de faire des liens avec d'autres parties de la matière et le niveau d'expression.

Méthode d'évaluation de l'AA Séminaire de méthodologie individuelle :

Examen oral 100% L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière et le niveau d'expression.

Méthode d'évaluation de l'AA Visites et conférences :

Remise d'un travail écrit de trois pages dactylographiées et ce, au plus tard le 27 décembre 2019 (une date de remise de travail, pour la seconde session, sera précisée en cas d'échec, lors de la consultation des copies, au terme de la session de janvier).

Le contenu du travail est en lien avec les visites et conférences prévues lors du voyage pédagogique. Les consignes seront précisées sur Moodle, au plus tard le 29 novembre 2019.

