

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 3
Section(s)	- (9 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Thierry GLARNER	75	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Méthodologie communautaire 1	25h	Thierry GLARNER
Méthodologie de groupe 1	25h	Patrick DUSSART
Méthodologie individuelle 1	25h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Méthodologie communautaire 1 : 25h de théorie
Méthodologie de groupe 1 : 25h de théorie
Méthodologie individuelle 1 : 25h de théorie

Langue d'enseignement
Méthodologie communautaire 1 : Français
Méthodologie de groupe 1 : Français
Méthodologie individuelle 1 : Français

Connaissances et compétences préalables
Néant

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle • Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés • Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale • Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Utilisation des outils propres à l'exercice d'un travail social d'aide individualisé en lien avec la méthodologie fondamentale du service social;
- Comprendre et définir les fondements théoriques et pratiques ainsi que les enjeux du travail social communautaire;
- Analyser et relier les situations des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent;
- Connaître et saisir les outils de travail et d'analyse en travail social de groupe.

Contenu de l'AA Méthodologie communautaire 1

Le travail social communautaire est une représentation générique des différentes actions collectives qui peuvent exister dans une société. Le cours aborde les définitions et conceptions multiples, qui renvoient aux différentes modes d'action propres à certains groupes ou populations qui veulent modifier leurs conceptions de vie.

Le travail social communautaire : ses origines, ses caractéristiques.

Définitions et options idéologiques.

Définitions, hypothèses quant à la structure et à la nature des problèmes, objectifs, le système client, rôles essentiels du travailleur communautaire, les structures au pouvoir.

Contenu de l'AA Méthodologie de groupe 1

Les différents types de groupes existant dans la société sont définis de manière à bien percevoir l'importance de vivre en groupe et de son utilité en travail social.

Le cours aborde ensuite les caractéristiques de structure du groupe : les conditions de formation, les objectifs, les processus d'interaction, le leadership, les rôles des membres, le réseau de communication.

Contenu de l'AA Méthodologie individuelle 1

- L'intervention individuelle en travail social (définition, activités et rôles, les principaux courants de pensée, les modèles, le processus d'intervention, les techniques d'aide,...)
- Les étapes fondamentales de la méthode en service social (étude sociale, bilan psycho social, pronostic, moyens d'action et techniques, évaluation des résultats)
- La relation d'aide centrée sur la personne ou la relation non-directive
- L'entretien (classification, préparation, prise de notes, analyse critique,...)

Méthodes d'enseignement

Méthodologie communautaire 1 : cours magistral, approche par projets, approche par situation problème

Méthodologie de groupe 1 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

Méthodologie individuelle 1 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Supports

Méthodologie communautaire 1 : copies des présentations, syllabus, Powerpoint

Méthodologie de groupe 1 : syllabus, notes de cours

Méthodologie individuelle 1 : notes de cours, Plan de cours - Table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie communautaire 1

Bibliographie figurant dans le syllabus.

Bibliographie complémentaire donnée au cours.

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie de groupe 1

Une bibliographie est proposée en fin de syllabus et d'autres références sont données au cours.

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie individuelle 1

Turcotte D. et Deslauriers J-P., Méthodologie de l'intervention sociale personnelle, Les Presses de l'Université Laval, 2017.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée sur :

- le travail social en général
- la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle
- la communication et la négociation.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Méthodologie communautaire 1 : 30% Méthodologie de groupe 1 : 30% Méthodologie individuelle 1 : 40%
Langue(s) d'évaluation	Méthodologie communautaire 1 : Français Méthodologie de groupe 1 : Français Méthodologie individuelle 1 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie communautaire 1 :

Examen oral 100%. L'étudiant doit répondre à 2 questions tirées au sort, chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte :

La qualité du contenu de la restitution de la matière, la capacité de faire des liens avec d'autres parties de la matière et le niveau d'expression

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie de groupe 1 :

Examen oral 100%. L'étudiant répond à trois questions tirées au sort (groupe de questions triées selon les trois parties du cours). L'évaluation prend en compte la capacité de restitution, la capacité à faire des liens avec d'autres parties du cours, ou des expériences de stage ou autres et, enfin, la qualité et le niveau de l'expression.

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie individuelle 1 :

Examen oral 100%

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte :

la qualité du contenu de la restitution de la matière et le niveau d'expression.

Année académique : **2019 - 2020**