

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 4
Section(s)	- (9 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Didier DE GAUQUIER	75	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Conduite de réunion	25h	Justine RENUART
Déontologie du service social	25h	Souad LABED
Méthodologie fondamentale du service social	25h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Conduite de réunion : 25h de théorie
Déontologie du service social : 15h de théorie, 10h d'exercices/laboratoires
Méthodologie fondamentale du service social : 25h de théorie

Langue d'enseignement
Conduite de réunion : Français
Déontologie du service social : Français
Méthodologie fondamentale du service social : Français

Connaissances et compétences préalables
<ul style="list-style-type: none"> • Méthodologie fondamentale du service social 1 • Séminaire de méthodologie fondamentale du travail social 1 • Introduction au travail social • Coulisses du métier 1 et 2

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<p>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle • Interagir avec son milieu professionnel • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable • Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux

- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés

Acquis d'apprentissage spécifiques

- * Acquérir les connaissances méthodologiques plus spécifiquement en rapport avec l'intervention sociale globale.
- * Analyse du processus méthodologique mis en oeuvre par l'assistant(e) social(e).
- * Utiliser les principes de ces méthodologies.
- * Intégrer des connaissances en matière de : conditions d'efficacité, participation et méthodes d'animation des différents types de réunions ;
- * Identifier des types de réunion à conduire selon la problématique et le rôle à assumer ;

Contenu de l'AA Conduite de réunion

Mise en contexte : la communication

Les attitudes habituelles des participants aux réunions

Les difficultés des conducteurs de réunion

Le concept de participation

Les techniques de conduite de réunion

Les différents types de réunion et les rôles du conducteur et des participants

Les techniques spéciales (brainstorming).

Contenu de l'AA Déontologie du service social

Présentation des principes éthiques qui sous-tendent la profession d'assistant social.;

Le concept de déontologie. La déontologie des assistants sociaux. Le code de déontologie de l'UFAS.

Le code de déontologie des services du secteur de l'aide à la jeunesse. Les autres codes. Le secret professionnel et la déontologie. L'article 458 du code pénal. Les exceptions au secret professionnel.

Le secret professionnel partagé : travail en équipe et partenariat inter-institutions.

Exercices portant sur des situations concrètes.

Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social

- Les concepts clés de la méthodologie d'intervention (changement, contradiction, interdépendance, équilibre dynamique,...)
- Les différentes phases de la méthodologie d'intervention (accueil, analyse de situation, évaluation, contrat, interventions directes et indirectes, fin de l'intervention)

Méthodes d'enseignement

Conduite de réunion : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, simulation par jeux de rôle

Déontologie du service social : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Méthodologie fondamentale du service social : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

Supports

Conduite de réunion : syllabus, notes de cours, notes d'exercices, powerpoint

Déontologie du service social : syllabus, notes de cours, notes d'exercices

Méthodologie fondamentale du service social : notes de cours, Plan de cours - Table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Conduite de réunion

Bibliographie sélective figurant dans le syllabus.

Sources principales :

MUCCHIELLI R., La conduite de réunions, ESF, Paris, 2011

URY W., Comment négocier avec les gens difficiles, Seuil, Paris, 2006

Ressources bibliographiques de l'AA Déontologie du service social

Code de déontologie de l' UFAS.

Code de déontologie du secteur de l'aide à la jeunesse.

Moreau Th., Secret professionnel et déontologie, Formation Droit des jeunes, ASBL Jeunesse et Droit, 2000-2001.

Riffault J., Penser l'écrit professionnel en travail social, Contexte, pratiques, significations, Paris, Dunod, 2000.

Bibliographie figurant dans le syllabus.

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social

de Robertis C., Méthodologie de l'intervention en travail social, Presses de l'EHESP, Rennes, 2018.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Une bibliographie sélective et détaillée est proposée sur :

le travail social en général

sur la méthodologie fondamentale et la méthodologie individuelle

sur la communication et la négociation

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Conduite de réunion : 35% Déontologie du service social : 30% Méthodologie fondamentale du service social : 35%
Langue(s) d'évaluation	Conduite de réunion : Français Déontologie du service social : Français Méthodologie fondamentale du service social : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Conduite de réunion :

Examen oral 100%

Méthode d'évaluation de l'AA Déontologie du service social :

Examen écrit 100%. 50% seront dédiés à des questions d'ordre théorique (matière vue au cours) et 50% porteront sur un exercice pratique.

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social :

Examen oral 100%

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points. Un temps de préparation est prévu pour chaque étudiant. L'évaluation prend en compte :
la qualité du contenu de la restitution de la matière et le niveau d'expression.

Année académique : **2019 - 2020**