2020 - 2021 23/11/2020



13 avenue Maistriau 7000 Mons

www.heh.be

Intitulé de l'UE	A.I.P. : les coulisses du métier 1	
Section(s)	- (5 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 1	

Responsable(s)	Heures	Période
Gaëtan DENDIEVEL	50	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Ateliers aux coulisses du métier	30h	Gaëtan DENDIEVEL Marilyne RAVOISIN Fréderic GAUDISAUBOIS
Séminaires préparatoires aux coulisses du métier	30h	Gaëtan DENDIEVEL Marilyne RAVOISIN

Prérequis	Corequis

## Répartition des heures

Ateliers aux coulisses du métier : 30h d'AIP

Séminaires préparatoires aux coulisses du métier : 30h d'AIP

## Langue d'enseignement

Ateliers aux coulisses du métier : Français

Séminaires préparatoires aux coulisses du métier : Français

# Connaissances et compétences préalables

Nihil

# Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES

# Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Etablir une communication professionnelle
  - Utiliser les techniques de communication
  - Participer et faciliter le processus de communication
  - o Récolter les informations et informer
  - o Argumenter son point de vue
  - o Maîtriser les outils de bureautique et de réseau
- Interagir avec son milieu professionnel
  - · Se créer un réseau professionnel
  - o Identifier les partenaires de son environnement professionnel externe et connaître leur culture

- o Identifier les acteurs de son environnement professionnel interne, leurs stratégies et analyser les enjeux
- Collaborer avec les professionnels des différents services, solliciter leurs avis, leurs connaissances et leurs compétences
- o Donner son avis et transmettre ses connaissances et compétences
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
  - o Identifier et mesurer les enjeux de sa pratique professionnelle
  - Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel

#### Acquis d'apprentissage spécifiques

Au terme de cette UE, les acquis à atteindre sont :

- La découverte du métier par l'illustration concrète de pratiques professionnelles ;
- La découverte des parcours historiques des professionnels ;
- l'implication, responsabilisation et participation des étudiants à l'organisation de la journée ;
- La mise en œuvre d'un esprit d'équipe ;
- La réflexion des étudiants en lien avec la coopération des professionnels ;
- la création de dynamiques de collaboration entre les étudiants.

#### Contenu de l'AA Ateliers aux coulisses du métier

Des professionnels de terrain sont invités à venir présenter leur parcours professionnel, leur métier de conseiller social, leurs services, leurs secteurs respectifs devant les étudiants de début de cycle pendant une demi-journée. Cette demi-journée se veut également être un moment d'échanges entre les étudiants et les professionnels afin d'aider ces derniers à mieux percevoir les enjeux de leur futur métier.

#### Contenu de l'AA Séminaires préparatoires aux coulisses du métier

La préparation aux coulisses du métier comprend :

- présentation des objectifs et de l'évaluation de l'UE "Les coulisses du métier" sur l'ensemble de l'année ;
- présentation par les responsables des différents secteurs de travail possibles pour un conseiller social;
- brainstorming pour faire émerger les questions à poser aux professionnels.

# Méthodes d'enseignement

Ateliers aux coulisses du métier : approche interactive

Séminaires préparatoires aux coulisses du métier : cours magistral, approche interactive

# **Supports**

Ateliers aux coulisses du métier : notes de cours

Séminaires préparatoires aux coulisses du métier : notes de cours

## Ressources bibliographiques de l'AA Ateliers aux coulisses du métier

En support de l'activité, les étudiants privilégieront les sites internet de chaque institution. Ceux-ci présentent la meilleure mise à jour des informations (Historique, missions, fonctionnement...).

#### Ressources bibliographiques de l'AA Séminaires préparatoires aux coulisses du métier

En support de l'activité, les étudiants privilégieront les sites internet de chaque institution. Ceux-ci présentent la meilleure mise à jour des informations (Historique, missions, fonctionnement...).

#### Évaluations et pondérations

Évaluation	Épreuve intégrée
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	Travail de groupe écrit 100% à insérer dans un e-portolio (qui sera évalué dans l'UE "Les coulisses du métier II). Non remédiable en seconde session.
	Ce travail comprend essentiellement une présentation des ateliers en respectant les trois grands thèmes :
	<ul> <li>Les secteur, les entreprises ou institutions et les services ou départements des intervenants</li> <li>La fonction des intervenants;</li> <li>Les spécificités du Conseiller social au travers du métier des intervenants.</li> </ul>
	Dispositions Covid : Pour les questions relatives à la réalisation du travail, une séance sur Teams sera organisée le 30/11/2020 de 8h15 à 10h15. Travail à remettre par mail aux coordinateurs le 14/12/2020.

Année académique : 2020 - 2021