

Intitulé de l'UE	A.I.P. : les coulisses du métier 2
Section(s)	- (5 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Annie CARDON	25	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Découvertes des réalités institutionnelles	15h	Louise BOUKO Pascale BRUNIN Annie CARDON
Projets	10h	Louise BOUKO Pascale BRUNIN Annie CARDON

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Découvertes des réalités institutionnelles : 10h d'exercices/laboratoires, 5h de travaux
Projets : 10h de séminaires

Langue d'enseignement
Découvertes des réalités institutionnelles : Français
Projets : Français

Connaissances et compétences préalables
Les UE "Les coulisses du métier I" et l'UE "Les coulisses du métier II" sont liées et co-requises. La première se déroule au premier quadrimestre (évaluation en janvier) et la seconde au second quadrimestre (évaluation en juin).

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable

- Construire son identité professionnelle
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
 - Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.

Acquis d'apprentissage spécifiques

Au terme de cette AA, l'étudiant-e sera capable de :

- acquérir une connaissance la plus large possible des secteurs de l'aide sociale
- identifier les origines de la mise en place de ces secteurs sociaux liés aux enjeux sociétaux
- développer sa capacité à travailler en équipe pour investiguer un secteur de l'aide sociale
- développer sa capacité à s'investir dans l'écrit professionnel dans le but de diffuser ses connaissances
- développer sa capacité à prendre la parole pour présenter un travail devant le groupe-classe

Contenu de l'AA Découvertes des réalités institutionnelles

Découverte d'une institution à finalité sociale.

Cette activité est la poursuite de celle envisagée dès le début du premier quadrimestre.

Les étudiants se répartissent en sous-groupes et envisagent des visites institutionnelles qui ont pour but de leur permettre d'approcher concrètement le métier d'assistant(e) social(e) et le travail en équipe pluridisciplinaire.

Objectifs spécifiques:

- Permettre à l'étudiant de concrétiser davantage l'étendue du champ du travail social ;
- Prendre conscience des spécificités propres à chacun des secteurs d'activités et plus spécifiquement au sein des divers types d'institutions.

Les interactions enseignant/étudiant et tout type d'apprentissage se feront exclusivement à distance via le logiciel Microsoft Teams, et ce tant que la situation sanitaire l'exigera. Les visites institutionnelles seront opérées dans le strict respect des règles sanitaires en vigueur et pourront se dérouler à distance si nécessaire.

Contenu de l'AA Projets

La visite institutionnelle en sous-groupe sera finalisée par un rapport de visite qui reprendra:

- une présentation générale de l'institution (dénomination de l'institution, législations, missions, mandat, rôle social, public...).
- les moyens disponibles pour remplir ses missions (place du service social, fonctionnement de l'équipe pluridisciplinaire...).
- les spécificités du public cible
- les problématiques et besoins généraux des bénéficiaires
- les réponses et les actions de l'assistant(e) social(e)
- le contexte sociétal et les enjeux du travail social (statistiques, liens bibliographiques, cours, regard personnel...).

Ce travail sera présenté par le groupe devant le groupe-classe, via Microsoft Teams.

Méthodes d'enseignement

Découvertes des réalités institutionnelles : travaux de groupes, approche interactive, approche avec TIC, activités pédagogiques extérieures, utilisation de logiciels, Visites institutionnelles, conférences

Projets : travaux de groupes, approche interactive, approche avec TIC, utilisation de logiciels, présentations de groupes

Supports

Découvertes des réalités institutionnelles : syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus, Cours de politiques d'aide sociale

et séminaires du quad 1

Projets : syllabus, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Découvertes des réalités institutionnelles

En support de l'activité, les étudiants privilégieront les sites internet de chaque institution, les portails officiels des pouvoirs publics. Ceux-ci présentent la meilleure mise à jour des informations (procédures, législations en vigueur,...).

Participation des étudiants à des ateliers fiches de lecture/bibliothèque en lien avec leurs recherches.

Recherches sur le "guide social", "Observatoire.be", etc.

Ressources bibliographiques de l'AA Projets

Les étudiants se baseront en parallèle sur le cours de politiques d'aide sociale en vue de développer leurs connaissances. Les recherches statistiques, bibliographiques et sitographiques seront sollicitées.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	Français
Méthode d'évaluation	Afin de pouvoir être évalué, la présence des étudiants aux séminaires est obligatoire. Les critères d'évaluation sont consignés dans une grille qui figure dans le syllabus destiné aux étudiants en début du quadrimestre. L'évaluation portera sur le rapport écrit rédigé en sous-groupe et la qualité de la présentation orale

Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE

Découvertes des réalités institutionnelles : **oui**

Projets : **oui**

Année académique : **2020 - 2021**