

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Analyse réflexive de la relation</b>
<b>Section(s)</b>	- (3 ECTS) Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psycho-éducatif - Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Pascal RIVIERE	44	Année

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1	44h	Pascal RIVIERE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : 14h de théorie, 22h d'exercices/laboratoires, 8h de travaux

Langue d'enseignement
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique</li> <li>• Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité</li> <li>• S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates</li> <li>• Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l'« ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles</li> <li>• Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne</li> </ul>

Acquis d'apprentissage spécifiques
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etre capable d'analyser et de gérer les conflits intra et interpersonnel(s) avec bienveillance et selon une méthode sans perdant</li> <li>2. Etre capable de pratiquer la relation éducative et la relation d'aide d'une manière raisonnée et empathique</li> <li>3. Etre capable de pratiquer l'écoute active</li> <li>4. Etre capable d'identifier et de gérer les jeux psychologiques définis par Karpman</li> <li>5. Etre capable d'analyser et d'ajuster ses paramètres de communication en fonction de l'interlocuteur</li> </ol>

## Contenu de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

1. La communication : Définir la communication, ses différents types, ses objectifs, ses besoins. Schémas de la communication, communication verbale, communication non verbale, les axiomes de la communication, la communication avec les différents acteurs du milieu éducatif.
2. La relation : Définir la notion de relation, les besoins relationnels, certains modèles théoriques qui s'y rapportent et la relation éducative en particulier.
3. La gestion des conflits: Les pistes de résolution des conflits comme la médiation et l'écoute active, l'analyse d'un conflit au départ des axiomes de la communication et des jeux psychologiques (triangle SVP).

## Méthodes d'enseignement

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, enseignement hybride

## Supports

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus, vidéos, sites internet

## Ressources bibliographiques de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

Rosenberg M, les mots sont des fenêtres, La découverte, 2004

Gordon Th, Parents efficaces, une autre écoute de l'enfant, Marabout, 1996

Tremblay L, La relation d'aide, développer ses compétences pour mieux aider, Chronique sociale, 2002

Bayada B, Bisot A-C, Boubault G, Gagnaire G, Conflits mettre hors-jeu la violence, Ed. La Chronique Sociale, 1997

## Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Épreuve intégrée
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Français
<b>Méthode d'évaluation</b>	Travaux (dont exercices) à accomplir 100% (dont travail journalier 40% et dossiers 60%) . Les modalités précises des travaux et de l'exercice sont définies dans le contrat de cours.

Année académique : **2020 - 2021**