

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Bien-être au travail</b>
<b>Section(s)</b>	- (6 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 3

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Béatrice LOIR	67	Quad 1

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Médecine du travail	25h	Béatrice LOIR
Psychologie du travail 2	30h	Stéphane GODEMONT
Sécurité au travail	12h	Pierre LENOIR

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Médecine du travail</b> : 20h de théorie, 5h de travaux
<b>Psychologie du travail 2</b> : 24h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires
<b>Sécurité au travail</b> : 12h de théorie

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Médecine du travail</b> : Français
<b>Psychologie du travail 2</b> : Français
<b>Sécurité au travail</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle</li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable</li> <li>• Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique</li> </ul>

<b>Acquis d'apprentissage spécifiques</b>

S'approprier la législation en application pour le bien-être des travailleurs.

Privilégier l'approche préventive en entreprise.

Identifier les risques dans un milieu professionnel et ceux liés aux postes de travail.

Traiter une situation à risque afin de prendre les mesures en vue d'éviter un accident ou une maladie professionnelle.

Restituer, expliquer et utiliser comme outils d'analyse et de recherche de solutions des modèles, des notions fondamentales et des résultats d'études sur la personnalité, le vécu, les émotions, les pensées (croyances, distorsions cognitives, messages) et les relations au travail ainsi que différents moyens permettant de gérer des difficultés en la matière.

Restituer et expliquer les caractéristiques des entreprises humanistes.

### **Contenu de l'AA Médecine du travail**

Définitions de la santé au travail, de la maladie professionnelle et de l'accident du travail. Présentation de la réglementation afférente et analyse des facteurs de risque pour la santé en entreprise.

Application particulière à la crise sanitaire induite par le Covid-19.

Définition de la notion de bien-être au travail.

Analyse des missions du conseiller en prévention-médecin du travail : surveillance de la santé des travailleurs, surveillance des conditions d'hygiène, conseiller.

Description des dispositions réglementaires relatives aux structures, intervenants et contrôles des SPPT, dans un contexte historique. Identification des obligations des employeurs et travailleurs en cette matière. Analyse de l'évolution de la médecine du travail et de situations particulières.

### **Contenu de l'AA Psychologie du travail 2**

La personnalité au travail : du normal au pathologique

Les pensées et les croyances au travail

Les émotions et les sentiments au travail

Les relations interpersonnelles au travail

Les conflits

Le mal-être au travail

Les entreprises humanistes

### **Contenu de l'AA Sécurité au travail**

La politique de prévention dans l'entreprise.

Statistiques des accidents du travail en Belgique

Législation: le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail (loi du 4 août 1996)

Prévention des risques: le bruit, l'électricité, les chantiers temporaires, incendie, ergonomie, signalisation, produits dangereux,...

Notions de secourisme.

### **Méthodes d'enseignement**

**Médecine du travail** : cours magistral, approche déductive, étude de cas, cours en présentiel ou via Teams

**Psychologie du travail 2** : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, cours en ligne

**Sécurité au travail** : cours magistral, cours en ligne

### **Supports**

**Médecine du travail** : copies des présentations, syllabus

**Psychologie du travail 2** : copies des présentations, notes d'exercices, activités sur eCampus

**Sécurité au travail** : syllabus

### Ressources bibliographiques de l'AA Médecine du travail

Le code du bien-être au travail (Moniteur belge du 2 juin 2017) ; sitographie <https://emploi.belgique.be/fr/themes/bien-etre-au-travail/principes-generaux/code-du-bien-etre-au-travail>

Mémento du Conseiller en prévention, Ed. Kluwer, Bruxelles (Edition annuelle)

Bibliographie sélective (syllabus).

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie du travail 2

DE GAULEJAC V., MERCIER A., *Manifeste pour sortir du mal-être au travail*, Paris, Desclée de Brouwer, 2012

LECOMTE J., *Les entreprises humanistes*, Les Arènes, Paris, 2016

LELORD F., ANDRE C., *Comment gérer les personnalités difficiles*, Odile Jacob, Paris, 2000

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (plateforme Moodle)

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Médecine du travail : <b>30%</b> Psychologie du travail 2 : <b>50%</b> Sécurité au travail : <b>20%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Médecine du travail : Français Psychologie du travail 2 : Français Sécurité au travail : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Médecine du travail :

Examen écrit (100%) : questions ouvertes (75%) et « vrai ou faux (à justifier) » (25%), pour l'évaluation de l'appropriation des connaissances, la compréhension, l'analyse et les applications.

Organisation : envoi du questionnaire par email (via adresse ...@std.heh.be) avec renvoi des réponses à [beatrice.loir@heh.be](mailto:beatrice.loir@heh.be), dans le temps imparti.

#### Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie du travail 2 :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponse(s) à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle

#### Méthode d'évaluation de l'AA Sécurité au travail :

Examen Oral (100%) via Teams

Année académique : **2020 - 2021**