

Intitulé de l'UE	Communication 2
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier en Biotechnique / Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Laurence REMACLE	55	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Communication dans la pratique hospitalière	15h	Denis DELLE MONACHE
Communication écrite	25h	Nicolas SOTTIAUX
Langues	15h	Laurence REMACLE

Prérequis	Corequis
- Communication 1	

Répartition des heures
Communication dans la pratique hospitalière : 15h de théorie
Communication écrite : 10h de théorie, 15h d'exercices/laboratoires
Langues : 5h de théorie, 7h d'exercices/laboratoires, 3h de travaux

Langue d'enseignement
Communication dans la pratique hospitalière : Français
Communication écrite : Français
Langues : Français, Anglais

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
- Bachelier en Biotechnique :
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer et informer <ul style="list-style-type: none"> ◦ Choisir et utiliser les moyens d'informations et de communication adaptés ◦ Mener une discussion, argumenter et convaincre de manière constructive ◦ Utiliser le vocabulaire adéquat ◦ Utiliser une langue étrangère

- Collaborer à la conception, à l'amélioration et au développement de projets techniques
 - Elaborer une méthodologie de travail
 - Planifier des activités
 - Rechercher et utiliser les ressources adéquates
- S'engager dans une démarche de développement professionnel
 - S'informer et s'inscrire dans une démarche de formation permanente
 - Développer une pensée critique

- **Bachelier en Biotechnique option bioélectronique et instrumentation :**

- **Bachelier en Biotechnique option bioinformatique :**

Acquis d'apprentissage spécifiques

- D'adapter le langage et le mode de communication à l'interlocuteur et à la situation
- D'utiliser des outils de communication pour créer un climat adapté au type de relation
- De comprendre ce qui se passe dans la relation, comprendre l'autre en tant que personne.
- De recevoir et transmettre des informations.

* De mettre en oeuvre les règles de rédaction, de structuration du propos et de communication orale afin de concevoir, rédiger et présenter des documents de qualité (rapport de TFE, rapport de stage...)

Contenu de l'AA Communication dans la pratique hospitalière

- Reconnaître la communication comme besoin fondamental à l'être humain
- D'identifier chez soi et chez les autres les différentes dimensions de la communication
- D'identifier les obstacles à la communication
- De reconnaître les différentes émotions et comportements au travers la communication verbale et non verbale
- D'expliciter les différents facteurs influençant positivement la communication
- D'adapter son comportement non verbal pour aboutir à la congruence entre
 - Les différentes dimensions de la communication non-verbale
 - La communication verbale et non verbale
 -
- D'adapter le langage et le mode de communication à l'interlocuteur et à la situation
- D'utiliser des outils de communication pour créer un climat adapté au type de relation
- De comprendre ce qui se passe dans la relation, comprendre l'autre en tant que personne.
- De recevoir et transmettre des informations.

Contenu de l'AA Communication écrite

- Techniques de rédaction en vue de la préparation des rapports de stage et de TFE ;
- Règles de rédaction, de structuration du propos ;
- Techniques de communication orale ;
- Techniques de préparation d'une présentation orale s'appuyant sur un Powerpoint ;

- Techniques de présentation d'une infographie ("poster de stage") ;

- Techniques de base en matière de mise en page.

Laboratoires :

Exercices d'expression écrite : préparation de textes, de rapports, travaux de rédaction et de mise en page ;

Exercices d'expression orale : préparation de présentations et exercices de communication orale en lien avec les travaux écrits.

Contenu de l'AA Langues

Consolidation et approfondissement de la grammaire de la langue anglaise

Exercices de compréhension écrite et orale (anglais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise, etc)

Exercices de production écrite et orale (anglais à caractère général, contexte professionnel, activités de l'entreprise)

- Rédaction de mails professionnels en anglais

- Rédaction de CV en anglais

- Définition du projet professionnel et présentation d'une entreprise

- Simulation de job interviews

Méthodes d'enseignement

Communication dans la pratique hospitalière : cours magistral

Communication écrite : cours magistral, approche avec TIC, étude de cas

Langues : cours magistral, approche interactive, approche déductive

Supports

Communication dans la pratique hospitalière : copies des présentations

Communication écrite : copies des présentations

Langues : syllabus, notes de cours

Ressources bibliographiques de l'AA Communication écrite

- "Bien écrire, bien rédiger", Anne Spicher, Ellipses, 2011

- "Savoir rédiger", Larousse, 2014

- "Sciences de l'information et de la communication", Daniel Bougnoux, Paris, Larousse, 1993

- "Ecrire pour le web", Muriel Gani, éditions Dunod, 2018

- "Communication", Thierry Libaert, Editions Vuibert, 2018

- "Communicator, 8ème édition", Assaël Adary, Céline Mas, éditions Dunod, 2018

- "La Communication. De la transmission à la relation", Jean Lohisse. Ed. De Boeck. 4e édition, 2010

- "Le Grand livre du marketing digital", Rémy Marrone, 2018, éditions Dunod

- "Les outils de la communication écrite et visuelle", Jacques Bojin, 2010, éditions Eyrolles

Ressources bibliographiques de l'AA Langues

Liste non exhaustive :

- Working in English, Cambridge (livre et audio)
- Market leader Business English Course Book, Longman (livre + audio)
- English Grammar in Use, Murphy
- Divers sites internet (OneStopEnglish, BBC News, CNN Student News, English Business Pod, etc)

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Communication dans la pratique hospitalière : 30% Communication écrite : 30% Langues : 40%
Langue(s) d'évaluation	Communication dans la pratique hospitalière : Français Communication écrite : Français Langues : Français, Anglais
Méthode d'évaluation de l'AA Communication dans la pratique hospitalière :	
Examen oral 100%	
Méthode d'évaluation de l'AA Communication écrite :	
Travaux écrits : 50% Travaux oraux : 50% (non remédiables en seconde session)	
Méthode d'évaluation de l'AA Langues :	
Evaluation orale (Teams) 50% Portfolio 50%	

Année académique : **2020 - 2021**