

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 1
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Justine RENUART	60	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Introduction au travail social	25h	Justine RENUART
Méthodologie fondamentale du service social 1	35h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Introduction au travail social : 20h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires
Méthodologie fondamentale du service social 1 : 35h de théorie

Langue d'enseignement
Introduction au travail social : Français
Méthodologie fondamentale du service social 1 : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Adopter le langage professionnel du secteur • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel. • Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs • Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés <ul style="list-style-type: none"> ◦ Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des

communautés.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Intégrer des concepts du langage professionnel
- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

Contenu de l'AA Introduction au travail social

- Mise en contexte : Le travail social : un véritable enjeu de société
- Chapitre 1 : Etat des lieux des secteurs de l'intervention sociale (et approche de notions mises en exergue dans les différents secteurs au travers du lexique du "futur assistant social")
- Chapitre 2 : L'évolution du travail social : repères historiques
- Chapitre 3 : Les fondements pour penser le travail social

Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1

- La comparaison entre la relation professionnelle et la relation amicale (appréciation des spécificités de la relation assistant social usager).
- Les interventions d'organisation, de documentation, de programmation et de planification d'actions directes, de collaboration ainsi que les interventions sur l'entourage de l'utilisateur et les interventions au niveau d'organismes sociaux (les interventions indirectes).
- Les attitudes à mettre en œuvre par l'assistant social lors de sa rencontre avec l'utilisateur et leur impact sur ce dernier.
- La relation d'aide centrée sur la personne.
- L'écoute active.

Méthodes d'enseignement

Introduction au travail social : cours magistral, approche interactive, via teams ou en présentiel

Méthodologie fondamentale du service social 1 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

Supports

Introduction au travail social : syllabus, notes de cours, Powerpoint, questionnaires

Méthodologie fondamentale du service social 1 : notes de cours, plan de cours, table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Introduction au travail social

Sources principales

BILODEAU G., Traité de travail social, Presses de l'EHESP, 2005.
COENEN M.-T., Institut CARDIJN, HELH, FOPES, UCL, CARHOP asbl LA FORMATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX : UNE HISTOIRE D'ÉCOLE ! AIFRIS, Lille, 2013.
DE JONCKHEERE C, 83 MOTS POUR PENSER L'INTERVENTION EN TRAVAIL SOCIAL, éditions IES, 2010.
KARSZ S., Pourquoi le travail social ? Université du Québec à Montréal, Paris, Dunod 2004.
ROCHE F., BOUQUET B., Conseil Supérieur du Travail social, Le travail social aujourd'hui et demain, Presses de l'EHESP, 2008.
SCHNAPPER D., L'Épreuve du chômage, Collection Folio actuel (n° 42), Gallimard, 1994.
ZELIS G., Travail social en mutation : repères historiques, UCL, 2004.

Sitographie

http://www.luttepauvrete.be/chiffres_nombre_pauvres.htm
<http://www.lepivot.be/Rapport%20General%20Pauvrete.pdf>
<http://www.revueobservatoire.be>
<https://www.erudit.org/fr/revues/>

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1

Rogers C. (2018), Le développement de la personne, InterEditions.

Viorst J. (2003), Les renoncements nécessaires. Tout ce qu'il faut abandonner pour devenir adulte, Pocket.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Introduction au travail social : 45% Méthodologie fondamentale du service social 1 : 55%
Langue(s) d'évaluation	Introduction au travail social : Français Méthodologie fondamentale du service social 1 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Introduction au travail social :

Examen écrit 100% via un questionnaire FORMS ou via le cadre institutionnel (en fonction du contexte de (dé)confinement lié à la crise sanitaire). L'étudiant dispose du temps réglementaire de 120 minutes.

Différentes questions sont posées : Vrai-Faux (seulement sur la partie institutionnelle), questions ouvertes (impliquant un développement), de comparaison et fermées (impliquant une définition, un concept précis ou une date). Ces questions portent sur chacune des parties du cours.

Dans le cadre de l'enseignement à distance, l'enseignante propose aux étudiants de travailler des questions "types" de sorte à les aider à mieux cerner les attentes de l'évaluation.

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 1 :

L'étudiant doit envoyer par courriel (didier.degauquier@heh.be) une synthèse (maximum 5 pages) des différentes séances de cours et ce, au plus tard, pour la date de l'examen.

L'objet du courriel devra mentionner : l'intitulé complet et exact du cours + le NOM et le PRENOM de l'étudiant + DC-MC-FC AS + Mons/Tournai

L'évaluation prendra en compte la qualité de restitution (plan général du cours, lexique professionnel, esprit de synthèse – 75% des points) et la mise en forme (25% des points).

Année académique : **2020 - 2021**