

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie du service social 4</b>
<b>Section(s)</b>	- (9 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 2

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Didier DE GAUQUIER	75	Quad 1

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Méthodologie communautaire 1	25h	Thierry GLARNER
Méthodologie de groupe 1	25h	Souad LABED
Méthodologie individuelle 1	25h	Didier DE GAUQUIER

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
Méthodologie communautaire 1 : 25h de théorie
Méthodologie de groupe 1 : 25h de théorie
Méthodologie individuelle 1 : 25h de théorie

<b>Langue d'enseignement</b>
Méthodologie communautaire 1 : Français
Méthodologie de groupe 1 : Français
Méthodologie individuelle 1 : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services</li> <li>◦ Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques</li> <li>◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés</li> <li>◦ Adopter le langage professionnel du secteur</li> <li>◦ Rédiger, synthétiser et argumenter</li> </ul> </li> </ul>

- Interagir avec son milieu professionnel
  - Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
  - Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
  - Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
  - Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
  - Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - Mettre en oeuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
  - Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
  - Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
  - Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
  - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - Acquérir et développer des habiletés relationnelles
  - Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- Utilisation des outils propres à l'exercice d'un travail social d'aide individualisée en lien avec la méthodologie fondamentale du service social
- Comprendre et définir les fondements théoriques et pratiques ainsi que les enjeux du travail social communautaire
- Analyser et relier les situations des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
- Connaître et saisir les outils de travail et d'analyse en travail social de groupe

### Contenu de l'AA Méthodologie communautaire 1

Le travail social communautaire est une représentation générique des différentes actions collectives qui peuvent exister dans une société. Le cours aborde les définitions et conceptions multiples qui renvoient aux différents modes d'action propres à certains groupes ou populations qui veulent modifier leurs conceptions de vie.

Le travail social communautaire : ses origines, ses caractéristiques.

Définitions et options idéologiques.

Définitions, hypothèses quant à la structure et à la nature des problèmes, objectifs, le système client, rôles essentiels du travailleur communautaire, les structures au pouvoir.

### Contenu de l'AA Méthodologie de groupe 1

Les différents types de groupes existant dans la société sont définis de manière à bien percevoir l'importance de vivre en groupe et de son utilité en travail social.

Le cours aborde ensuite les caractéristiques de structure du groupe : les conditions de formation, les objectifs, les processus d'interaction, le leadership, les rôles des membres, le réseau de communication.

### Contenu de l'AA Méthodologie individuelle 1

- L'intervention individuelle en travail social (définitions, activités et rôles, les principaux courants de pensée, les modèles, le processus d'intervention, les techniques d'aide,...).

- Les étapes fondamentales de la méthode en service social (étude sociale, bilan psycho social, pronostic, moyens d'action et techniques, évaluation des résultats).

- La relation d'aide centrée sur la personne ou la relation non-directive.
- L'entretien (classification, préparation, prise de notes, analyse critique,...).

### Méthodes d'enseignement

**Méthodologie communautaire 1** : cours magistral, approche par projets, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive

**Méthodologie de groupe 1** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème

**Méthodologie individuelle 1** : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

### Supports

**Méthodologie communautaire 1** : copies des présentations, syllabus, Diaporama

**Méthodologie de groupe 1** : syllabus, notes de cours

**Méthodologie individuelle 1** : notes de cours, plan de cours, table des matières

### Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie communautaire 1

Une bibliographie est jointe avec le syllabus

Différentes références seront données au cours

### Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie de groupe 1

Une bibliographie est proposée en fin de syllabus

Diverses références sont données au cours

### Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie individuelle 1

Turcotte D. et Deslauriers J-P. (2017), Méthodologie de l'intervention sociale personnelle, Les Presses de l'Université Laval.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Méthodologie communautaire 1 : <b>30%</b> Méthodologie de groupe 1 : <b>30%</b> Méthodologie individuelle 1 : <b>40%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Méthodologie communautaire 1 : Français Méthodologie de groupe 1 : Français Méthodologie individuelle 1 : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie communautaire 1 :

Examen oral 100% via TEAMS. L'étudiant doit répondre à 2 questions tirées au sort, chaque question valant 10 points. L'évaluation prend en compte : la qualité du contenu de la restitution de la matière, la capacité de faire des liens avec d'autres parties de la matière et le niveau d'expression

#### Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie de groupe 1 :

Examen oral 100% via Teams. L'étudiant répond à trois questions tirées au sort (groupe de questions triées selon les trois parties du cours). L'évaluation prend en compte la capacité de restitution, la capacité à faire des liens avec d'autres parties du cours, ou des expériences de stage ou autres et, enfin, la qualité et le niveau de l'expression.

#### Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie individuelle 1 :

L'étudiant doit envoyer par courriel (didier.degauquier@heh.be) une synthèse (maximum 5 pages) des différentes séances de cours et ce, au plus tard, pour la date de l'examen.

L'objet du courriel devra mentionner : l'intitulé complet et exact du cours + le NOM et le PRENOM de l'étudiant + DC-MC-FC AS + Mons/Tournai

L'évaluation prendra en compte la qualité de restitution (plan général du cours, lexique professionnel, esprit de synthèse – 75% des points) et la mise en forme (25% des points).

Année académique : **2020 - 2021**