

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Méthodologie du service social 5</b>
<b>Section(s)</b>	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 2

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Thierry GLARNER	50	Quad 2

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Philosophie du travail social	25h	Thierry GLARNER
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social	25h	Didier DE GAUQUIER

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Philosophie du travail social</b> : 25h de théorie
<b>Séminaire de méthodologie fondamentale du service social</b> : 25h de séminaires

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Philosophie du travail social</b> : Français
<b>Séminaire de méthodologie fondamentale du service social</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies</li> <li>◦ Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux</li> <li>◦ Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble</li> <li>◦ Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel</li> </ul> </li> <li>• Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution</li> <li>◦ Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs</li> <li>◦ Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension</li> <li>◦ Construire un regard critique</li> </ul> </li> <li>• Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés</li> </ul>

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- Faire entrer les étudiants dans une réflexion philosophique appliquée au travail social.
- Augmenter la capacité de nos étudiants à faire des liens entre les actes professionnels et le sens qu'ils peuvent avoir sur le plan individuel et collectif.
- Expliquer les différentes conceptions psychodynamiques et les utiliser de façon pertinente pour analyser des situations relatives au travail social.
- Citer et expliquer les caractéristiques des différents troubles et les façons adéquates de procéder en travail social en présence de plusieurs de ces troubles.
- Appliquer la méthodologie spécifiquement en rapport avec l'intervention sociale globale, analyser son utilisation et procéder à une remise en question dans un but d'évolution.

### Contenu de l'AA Philosophie du travail social

Un chapitre est consacré à mettre en perspective la notion de service social au sein du Travail social et de l'intervention sociale et à définir les concepts-clés du service social.

Le cours aborde ensuite la difficile question de l'essence du travail social. Il montre comment le travail social, tout en n'étant pas une science, affiche une prétention à une rationalité stricte et spécifique dans le cadre d'une praxis, c'est-à-dire d'une pratique qui a en vue l'autonomie de l'homme.

Enfin, le cœur de l'intervention sociale est caractérisée par la relation d'aide qui s'instaure entre le professionnel et l'aidé. Il s'agit ici de comprendre ce qui s'instaure entre eux et ce qu'ils véhiculent comme significations dans leurs échanges en lien avec les enjeux sociaux et les droits de l'homme.

### Contenu de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

Le séminaire concerne les étudiants du Campus social de la HEH et éventuellement des étudiants de l'UMONS. Les séances partagées visent à développer une expérience d'intervention à partir de situations de stages en provenance des formations respectives (universitaire ou haute école). Sachant que les publics concernés par ces stages sont sensiblement similaires (croisés à l'occasion de leurs présences dans des services et infrastructures à vocation sociale), les étudiants opèrent une lecture des cas présentés et des contextes institutionnels à l'aide de concepts et méthodes issus de leurs formations. L'échange de savoir et savoir-faire s'opère sur base de méthodologies et concepts d'analyse acquis au cours des formations respectives.

### Méthodes d'enseignement

**Philosophie du travail social** : cours magistral, approche interactive

**Séminaire de méthodologie fondamentale du service social** : travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, activités pédagogiques extérieures, étude de cas

### Supports

**Philosophie du travail social** : syllabus, notes de cours, Diaporama

**Séminaire de méthodologie fondamentale du service social** : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, notes de séminaire

### Ressources bibliographiques de l'AA Philosophie du travail social

Une bibliographie est donnée au cours.

### Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

de Robertis C. (2018), Méthodologie de l'intervention en travail social, Presses de l'EHESP, Rennes.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du séminaire.

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Philosophie du travail social : <b>50%</b> Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : <b>50%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Philosophie du travail social : Français Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Philosophie du travail social :

Examen écrit 100%. 4 à 6 questions, chacune d'elles valant 10 points, abordent des définitions conceptuelles ou des développements de chapitres. L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la réponse et la qualité de l'écrit.

#### Méthode d'évaluation de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social :

L'étudiant doit envoyer par courriel ([didier.degauquier@heh.be](mailto:didier.degauquier@heh.be)) une synthèse (maximum 5 pages) des différentes séances de cours et ce, au plus tard, pour la date de l'examen.

L'objet du courriel devra mentionner : l'intitulé complet et exact du cours + le NOM et le PRENOM de l'étudiant + DC-MC-FC AS + Mons/Tournai

L'évaluation prendra en compte la qualité de restitution (plan général du cours, lexique professionnel, esprit de synthèse – 75% des points) et la mise en forme (25% des points).

Année académique : **2020 - 2021**