

Intitulé de l'UE	Réalités psycho-sociales du travail
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	45	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psycho-sociologie des organisations	25h	Stéphane GODEMONT
Sociologie de l'interculturalité	20h	Marilyne RAVOISIN

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psycho-sociologie des organisations : 19h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires
Sociologie de l'interculturalité : 15h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psycho-sociologie des organisations : Français
Sociologie de l'interculturalité : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle • Interagir avec son milieu professionnel • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable • Intégrer et maîtriser les différents aspects de la législation sociale • Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique

Acquis d'apprentissage spécifiques
- comprendre les enjeux des interactions culturelles en milieu professionnel ;
- analyser des situations professionnelles en lien avec l'interculturalité et les pratiques managériales appliquées ;

- élaborer des pratiques managériales favorisant la collaboration interculturelle ;
- restituer, expliquer et utiliser comme outils d'analyse différents modèles et notions fondamentales relatifs à l'apprentissage au travail, à la motivation au travail, au pouvoir, au leadership, à la satisfaction au travail ainsi qu'à la structure, au changement et au développement organisationnels.

Contenu de l'AA Psycho-sociologie des organisations

L'organisation
 L'apprentissage au travail
 La motivation au travail
 La satisfaction au travail
 Le leadership
 La structure organisationnelle
 Le changement et le développement organisationnels

Contenu de l'AA Sociologie de l'interculturalité

CHAPITRE 1 : De la culture au management interculturel - Approche définitionnelle;
 CHAPITRE 2 : Les approches culturelles impliquées dans les pratiques managériales ;
 CHAPITRE 3 : L'équipe interculturelle ;
 CHAPITRE 4 : Manager des équipes interculturelles.

Méthodes d'enseignement

Psycho-sociologie des organisations : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices, cours en ligne

Sociologie de l'interculturalité : cours magistral, étude de cas, en cas de confinement : cours sur Teams

Supports

Psycho-sociologie des organisations : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Sociologie de l'interculturalité : syllabus

Ressources bibliographiques de l'AA Psycho-sociologie des organisations

Bernaud J.-L. et Lemoine C. (sous la direction de), *Traité de psychologie du travail et des organisations*, Dunod, Paris, 2012
 Louche C., *Introduction à la psychologie du travail et des organisations. Concepts de base et applications*, Armand Colin, Paris, 2010
 Louche C., *Psychologie sociale des organisations*, Armand Colin, Paris, 2012
 Petit F., Dubois M., *Introduction à la psychosociologie des organisations*, Dunod, Paris, 2013
 Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Sociologie de l'interculturalité

Oumarou Harou I., *Le rôle et l'impact de la diversité culturelle dans les pratiques managériales en milieu professionnel*, Université du Québec à Montréal, 2014.
 Gérard G., *Le management interculturel*, HEC Liège, 2005.

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psycho-sociologie des organisations : 50% Sociologie de l'interculturalité : 50%
Langue(s) d'évaluation	Psycho-sociologie des organisations : Français Sociologie de l'interculturalité : Français
Méthode d'évaluation de l'AA Psycho-sociologie des organisations :	
Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle	
Méthode d'évaluation de l'AA Sociologie de l'interculturalité :	
Examen écrit 100% comprenant des questions ouvertes couvrant l'ensemble de la matière et principalement axées sur des questions de : <ul style="list-style-type: none"> • compréhension ; • explication ; • résolution d'études de cas ou situation/problème. <p>Dans le cadre de la crise sanitaire, si l'enseignement passe à distance, l'examen se réalisera sur Teams selon les mêmes modalités qu'en présentiel.</p>	

Année académique : **2020 - 2021**