

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Relations humaines</b>
<b>Section(s)</b>	- (1 ECTS) Bachelier en Droit Cycle 1 Bloc 1

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Primaëlle LEGRAND	12.5	Quad 1

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Psychologie des relations du travail	12.5h	Primaëlle LEGRAND

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
Psychologie des relations du travail : 8h de théorie, 2.5h d'exercices/laboratoires, 2h de travaux

<b>Langue d'enseignement</b>
Psychologie des relations du travail : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Néant

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer : écouter, informer, conseiller tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Pratiquer avec diplomatie l'observation, l'empathie et l'écoute active</li> </ul> </li> <li>• Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au bachelier en droit <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Utiliser les outils de l'informatique</li> </ul> </li> <li>• Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Développer un esprit de synthèse</li> </ul> </li> <li>• S'organiser : structurer, planifier, coordonner, gérer de manière rigoureuse les actions et tâches liées à sa mission. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gérer une équipe et favoriser les collaborations au sein du service ou du département</li> </ul> </li> </ul>

<b>Acquis d'apprentissage spécifiques</b>

- Développer des communications abouties dans les différents groupes de travail rencontrés ;
- Maîtriser et développer une auto-évaluation efficiente ;

### Contenu de l'AA Psychologie des relations du travail

- Notions de dynamique de groupe : cohérence, identité, leadership, ouverture et changement... ;
- Gestion des conflits : nature des conflits, analyse avec la grille d'Ardoino ;
- Savoir-faire du travail en équipe, conditions à rencontrer, teambuilding, etc. ;
- Développement de communications interpersonnelles épanouissantes et efficaces.

### Méthodes d'enseignement

**Psychologie des relations du travail** : cours magistral, approche par projets, approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, étude de cas

### Supports

**Psychologie des relations du travail** : copies des présentations, notes de cours

### Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie des relations du travail

Amado, G. & Guitet, A. (2017). *Dynamique de communication dans les groupes*. Malakoff : Armand Colin.

Bobilier-Chaumont, M.-E. & Sarnin, P. (2012). *Manuel de psychologie du travail et des organisations*. Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur.

Muchielli, R. (2017). *La dynamique des groupes*. Paris : ESF.

Muchielli, R. (2016). *Le travail en équipes*. Paris : ESF.

### Évaluations et pondérations

**Évaluation**

Note d'UE = note de l'AA

<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Psychologie des relations du travail : Français
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie des relations du travail :</b>	
Examen 100%	

Année académique : **2020 - 2021**