

Intitulé de l'UE	Renforcement économie III : Règles et techniques d'entreprise
Section(s)	- (5 ECTS) Bachelier - Assistant de direction option Langues et Gestion - Cycle 1 Bloc 2 renforcement en économie

Responsable(s)	Heures	Période
Pierre CALLENS	62.5	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Techniques bancaires	25h	Pierre CALLENS
Techniques des assurances	25h	Frédérique PECRIAUX
Techniques des transports	12.5h	Pierre CALLENS

Prérequis	Corequis
	- Renforcement économie I

Répartition des heures
Techniques bancaires : 20h de théorie, 5h de travaux
Techniques des assurances : 17h de théorie, 2h d'exercices/laboratoires, 6h de travaux
Techniques des transports : 12.5h de théorie

Langue d'enseignement
Techniques bancaires : Français
Techniques des assurances : Français
Techniques des transports : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> ◦ Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles. • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Préparer et présenter oralement des exposés ◦ Synthétiser des documents et élaborer des dossiers

- Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au Bachelier-Assistant de direction
 - Manier la langue française et pratiquer des langues étrangères à l'oral et à l'écrit.
 - Connaître et utiliser les règles budgétaires, juridiques et comptables liées à une activité.
 - Respecter les codes liés à la culture, aux activités et aux stratégies des milieux professionnels.
- Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
 - Appliquer les façons de procéder au secteur d'activité.
 - Rechercher, sélectionner, vérifier, comparer, synthétiser, hiérarchiser les informations.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Face à une situation donnée, appliquer des règles et pratiques en matières bancaires et en matière d'assurances.
- Enumérer et décrire des différents acteurs dans le contrat d'assurance, ainsi que leurs devoirs respectifs.
- Comparer les diverses assurances, les évaluer et les recommander en fonction d'une situation donnée.

Contenu de l'AA Techniques bancaires

- le système bancaire belge et européen
- les rôles et services des banques
- les documents bancaires et leur utilisation
- les critères d'octroi de crédits
- les crédits aux particuliers et aux entreprises
- les garanties associées aux crédits
- le change
- la bourse et les valeurs mobilières
- les placements
- les méthodes de paiements internationaux
 - Ceci est présenté et analysé via divers documents/notes,... dans 3 chapitres:
 - Chapitre 1: le secteur bancaire, rôles et fonctionnement
 - Chapitre 2: Les crédits, emprunts, financements
 - Chapitre 3: Les placements, valeurs mobilières, la bourse, le change

Contenu de l'AA Techniques des assurances

- L'utilité de l'assurance
- Le fonctionnement de l'assurance
- Les éléments essentiels de l'assurance
- Les obligations du preneur
- Les obligations de l'assureur
- Les types d'assurances
- Analyse d'un contrat d'assurance

Contenu de l'AA Techniques des transports

- spécificité des opérations de commerce international
- cadre juridique des opérations de commerce international
- le transport des marchandises et les termes et documents spécifiques
- financement, assurance et paiement de ces opérations internationales
- aides apportées aux entreprises qui exportent

Méthodes d'enseignement

Techniques bancaires : cours magistral, étude de cas, travail de recherche, de synthèse et de transmission sur une thématique précise

Techniques des assurances : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive

Techniques des transports : cours magistral, travaux de groupes, approche par situation problème, étude de cas, travail de recherche, de synthèse et de transmission sur une thématique précise

Supports

Techniques bancaires : copies des présentations, syllabus, activités sur eCampus, en partie en distanciel si la situation le nécessite (moodle et teams)

Techniques des assurances : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus, en partie en distanciel si la situation le nécessite (moodle et teams)

Techniques des transports : copies des présentations, syllabus, sites internet dédiés au commerce extérieur + awex

Ressources bibliographiques de l'AA Techniques bancaires

Sites internet de banques, sociétés de financements, de placements,...

Articles de journaux, périodiques,.....

Budget et Droits (articles de :2015, 2016, 2017, 2018)

Gestion d'entreprise, réussir son certificat de gestion (De Boeck, 2015)

Les étudiants sont aussi sensibilisés à la lecture de suppléments économiques/financiers de périodiques (journaux, hebdomadaires) pris à divers moments importants de l'actualité

Ressources bibliographiques de l'AA Techniques des assurances

Droit des assurances, M. Fontaine, Larcier, 2016.

Publications de la FSMA et d'Assuralia

Loi du 4 avril 2014

Loi du 31 mai 2017

Ressources bibliographiques de l'AA Techniques des transports

Pratique du commerce international, Fiches pratiques export, Sup Foucher 2017

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Techniques bancaires : 40% Techniques des assurances : 40% Techniques des transports : 20%
Langue(s) d'évaluation	Techniques bancaires : Français Techniques des assurances : Français Techniques des transports : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Techniques bancaires :

Examen écrit 90%
Travaux / Rapports 10%

Méthode d'évaluation de l'AA Techniques des assurances :

Examen écrit 100%

Méthode d'évaluation de l'AA Techniques des transports :

