

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Renforcement économie III : Règles et techniques d'entreprise</b>
<b>Section(s)</b>	- (5 ECTS) Bachelier - Assistant de direction option Langues et Gestion - Cycle 1 Bloc 2 renforcement en économie

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Pierre CALLENS	62.5	Quad 2

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
<b>Techniques bancaires</b>	25h	<b>Pierre CALLENS</b>
<b>Techniques des assurances</b>	25h	<b>Frédérique PECRIAUX</b>
<b>Techniques des transports</b>	12.5h	<b>Pierre CALLENS</b>

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>
	- Renforcement économie I

<b>Répartition des heures</b>
<b>Techniques bancaires</b> : 20h de théorie, 5h de travaux
<b>Techniques des assurances</b> : 17h de théorie, 2h d'exercices/laboratoires, 6h de travaux
<b>Techniques des transports</b> : 12.5h de théorie

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Techniques bancaires</b> : Français
<b>Techniques des assurances</b> : Français
<b>Techniques des transports</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles.</li> </ul> </li> <li>• Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Préparer et présenter oralement des exposés</li> <li>◦ Synthétiser des documents et élaborer des dossiers</li> </ul> </li> </ul>

- Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres au Bachelier-Assistant de direction
  - Manier la langue française et pratiquer des langues étrangères à l'oral et à l'écrit.
  - Connaître et utiliser les règles budgétaires, juridiques et comptables liées à une activité.
  - Respecter les codes liés à la culture, aux activités et aux stratégies des milieux professionnels.
- Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
  - Appliquer les façons de procéder au secteur d'activité.
  - Rechercher, sélectionner, vérifier, comparer, synthétiser, hiérarchiser les informations.

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- Face à une situation donnée, appliquer des règles et pratiques en matières bancaires et en matière d'assurances.
- Enumérer et décrire des différents acteurs dans le contrat d'assurance, ainsi que leurs devoirs respectifs.
- Comparer les diverses assurances, les évaluer et les recommander en fonction d'une situation donnée.

### Contenu de l'AA Techniques bancaires

- le système bancaire belge et européen
- les rôles et services des banques
- les documents bancaires et leur utilisation
- les critères d'octroi de crédits
- les crédits aux particuliers et aux entreprises
- les garanties associées aux crédits
- le change
- la bourse et les valeurs mobilières
- les placements
- les méthodes de paiements internationaux
  - Ceci est présenté et analysé via divers documents/notes,... dans 3 chapitres:
    - Chapitre 1: le secteur bancaire, rôles et fonctionnement
    - Chapitre 2: Les crédits, emprunts, financements
    - Chapitre 3: Les placements, valeurs mobilières, la bourse, le change

### Contenu de l'AA Techniques des assurances

- L'utilité de l'assurance
- Le fonctionnement de l'assurance
- Les éléments essentiels de l'assurance
- Les obligations du preneur
- Les obligations de l'assureur
- Les types d'assurances
- Analyse d'un contrat d'assurance

### Contenu de l'AA Techniques des transports

- spécificité des opérations de commerce international
- cadre juridique des opérations de commerce international
- le transport des marchandises et les termes et documents spécifiques
- financement, assurance et paiement de ces opérations internationales
- aides apportées aux entreprises qui exportent

### Méthodes d'enseignement

**Techniques bancaires** : cours magistral, étude de cas, travail de recherche, de synthèse et de transmission sur une thématique précise

**Techniques des assurances** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive

**Techniques des transports** : cours magistral, travaux de groupes, approche par situation problème, étude de cas, travail de recherche, de synthèse et de transmission sur une thématique précise

### Supports

**Techniques bancaires** : copies des présentations, syllabus, activités sur eCampus, en partie en distanciel si la situation le nécessite (moodle et teams)

**Techniques des assurances** : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus, en partie en distanciel si la situation le nécessite (moodle et teams)

**Techniques des transports** : copies des présentations, syllabus, sites internet dédiés au commerce extérieur + awex

### Ressources bibliographiques de l'AA Techniques bancaires

Sites internet de banques, sociétés de financements, de placements,...

Articles de journaux, périodiques,.....

Budget et Droits (articles de :2015, 2016, 2017, 2018)

Gestion d'entreprise, réussir son certificat de gestion (De Boeck, 2015)

Les étudiants sont aussi sensibilisés à la lecture de suppléments économiques/financiers de périodiques (journaux, hebdomadaires) pris à divers moments importants de l'actualité

### Ressources bibliographiques de l'AA Techniques des assurances

Droit des assurances, M. Fontaine, Larcier, 2016.

Publications de la FSMA et d'Assuralia

Loi du 4 avril 2014

Loi du 31 mai 2017

### Ressources bibliographiques de l'AA Techniques des transports

Pratique du commerce international, Fiches pratiques export, Sup Foucher 2017

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Techniques bancaires : <b>40%</b> Techniques des assurances : <b>40%</b> Techniques des transports : <b>20%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Techniques bancaires : Français Techniques des assurances : Français Techniques des transports : Français

#### Méthode d'évaluation de l'AA Techniques bancaires :

Examen écrit 90%  
Travaux / Rapports 10%

#### Méthode d'évaluation de l'AA Techniques des assurances :

Examen écrit 100%

#### Méthode d'évaluation de l'AA Techniques des transports :

