

Intitulé de l'UE	Activités d'intégration professionnelle I
Section(s)	- (2 ECTS) Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Christine GRIFNEE Amandine VANHERPE	37.5	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Séminaire en gestion de projets	37.5h	Christine GRIFNEE Amandine VANHERPE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Séminaire en gestion de projets : 12.5h de séminaires, 25h d'AIP

Langue d'enseignement
Séminaire en gestion de projets : Français, Néerlandais

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> ◦ Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise ◦ Collaborer à la résolution de problèmes complexes avec méthode, rigueur, proactivité et créativité ◦ Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques ◦ Développer une approche responsable, critique et réflexive des pratiques professionnelles ◦ Identifier ses besoins de développement et s'inscrire dans une démarche de formation permanente ◦ Développer la polyvalence et proposer des solutions innovantes pour ses projets • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires ◦ Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes ◦ Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats ◦ Agir comme interface dans les relations en lien avec le projet dont il a la charge ◦ Pratiquer l'écoute et l'empathie, s'ouvrir aux autres cultures en tenant compte des traditions • Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser des supports cartographiques et gérer la dimension espace-temps des produits

- Concevoir, produire les documents, les produits, les projets, les actions de promotion adéquats sur les supports idoines
- Intégrer les procédures, les documents, les prescriptions légales et les stratégies spécifiques au secteur d'activité
- Choisir et utiliser les technologies de l'information et de la communication
- Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique
 - Identifier les attentes, les besoins, apprécier les réactions des clients, des fournisseurs et proposer des solutions
 - Rechercher, vérifier, comparer, et exploiter les informations nécessaires et pertinentes pour chaque projet ou mission
- S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission
 - Gérer les plannings et assurer le suivi des différents projets, dossiers et actions.
 - Constituer et rendre opérationnelle la documentation professionnelle, tenir à jour, trier et organiser les sources d'information
 - Concevoir, adapter, gérer et suivre la logistique
 - Gérer les priorités, anticiper
 - Coordonner et animer des équipes
 - Structurer et équilibrer les offres, les produits, en fonction du profil du public cible

Acquis d'apprentissage spécifiques

Suite à la réalisation de ce projet en collaboration avec la Haute Ecole HOWEST, Courtrai, les étudiants auront pu se confronter à diverses tâches et compétences liés à leur option. Celles-ci sont, entre autres :

- * collaborer sur un projet touristique et d'animation ;
- * prendre connaissance et appliquer les notions de base concernant les techniques de guidage ;
- * pratiquer les langues étrangères ;
- * faire preuve de proactivité et de créativité ;
- * animer un groupe cible.

Contenu de l'AA Séminaire en gestion de projets

Au terme de ce second quadrimestre, les étudiants de BAC1 MTL participeront à un projet linguistique et touristique "TousEnsemble" en collaboration avec la Haute Ecole HOWEST. Pour ce faire, deux journées préparatoires sont organisées à Courtrai et/ou Tournai dans le courant du quadrimestre.

Ce voyage, d'une durée de 3 jours, concernera divers aspects du Management du tourisme et des loisirs:

Les étudiants découvriront, d'une part, Liège et ses environs. Un mini-guidage y sera réalisé ainsi qu'une animation de soirée. D'autre part, diverses activités et préparations seront demandées aux étudiants en amont, pendant et après le voyage.

N. B. : En raison des circonstances exceptionnelles liées à la crise sanitaire, les professeurs se réservent le droit d'opérer toute modification nécessaire de ce contenu afin de garantir la sécurité de tous.

Méthodes d'enseignement

Séminaire en gestion de projets : approche par projets, approche interactive, activités pédagogiques extérieures, Stage résidentiel comprenant ateliers, rencontres professionnelles, découverte du milieu, animations récréatives et sportives, etc.

Supports

Séminaire en gestion de projets : copies des présentations, Grilles d'analyse et d'auto-évaluation, Carnet de voyage (portfolio)

Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire en gestion de projets

Néant

Évaluations et pondérations	
Évaluation	Note globale à l'UE
Langue(s) d'évaluation	Français, Néerlandais
Méthode d'évaluation	<p>Etant donné l'ampleur du projet, celui-ci n'est pas remédiable en seconde session (excepté circonstances exceptionnelles. Dans ce cas, les professeurs concernés se réservent le droit de modifier le projet si nécessaire.) L'absence non-justifiée ainsi qu'un comportement inadéquat aux/lors des journées préparatoires entrainera l'échec de l'UE.</p> <p>N. B. : En raison des circonstances exceptionnelles liées à la crise sanitaire, les professeurs se réservent le droit d'opérer toute modification nécessaire de cette méthode d'évaluation afin de garantir la sécurité de tous.</p>
Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE	
Séminaire en gestion de projets : oui	

Année académique : **2021 - 2022**