

Intitulé de l'UE	Analyse réflexive de la relation
Section(s)	- (3 ECTS) Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psycho-éducatif - Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Pascal RIVIERE	44	Année

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1	44h	Pascal RIVIERE

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : 14h de théorie, 22h d'exercices/laboratoires, 8h de travaux

Langue d'enseignement
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres ◦ Assumer une fonction d'interface entre les bénéficiaires, les autres professionnels et la société ◦ Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe ◦ Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche • Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité <ul style="list-style-type: none"> ◦ Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des positions responsables ◦ Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui le guident dans son action ◦ Comprendre et questionner avec d'autres (en particulier les collègues) les articulations, complémentarités et parfois contradictions existant entre les dimensions juridiques, morales, déontologiques du travail psycho-socio-éducatif afin de garantir une démarche respectueuse de l'éthique ◦ Faire preuve à la fois de discernement et de souplesse dans la confrontation aux normes et accompagner les personnes dans la construction d'un rapport responsable à ces normes • Etre un acteur institutionnel et social engagé <ul style="list-style-type: none"> ◦ S'engager avec et pour les personnes dont il a la charge ◦ Travailler et réfléchir en équipe et en réseau

- S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates
 - S'approprier les outils d'analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale, ...) des réalités humaines auxquelles il a affaire
 - Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée
 - Intégrer le principe d'incertitude dans l'intervention psycho-socio-éducative
 - Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles
 - Réactualiser sa formation pratique en permanence et s'inscrire dans une dynamique de recherche
 - Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques
- Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l'« ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles
 - Etre ouvert à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
 - Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
 - Identifier les fragilités, les ressources et les compétences des personnes et des situations
 - Construire ses interventions en les inscrivant dans la durée et en tenant compte du travail d'équipe
 - Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
 - Evaluer l'effet de ses interventions et les réajuster si besoin
- Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne
 - Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel
 - Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)
 - Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
 - Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres
 - Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles
 - Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

Acquis d'apprentissage spécifiques

1. Etre capable d'analyser et de gérer les conflits intra et interpersonnel(s) avec bienveillance et selon une méthode sans perdant
2. Etre capable de pratiquer la relation éducative et la relation d'aide d'une manière raisonnée et empathique
3. Etre capable de pratiquer l'écoute active
4. Etre capable d'identifier et de gérer les jeux psychologiques définis par Karpman
5. Etre capable d'analyser et d'ajuster ses paramètres de communication en fonction de l'interlocuteur
6. Etre capable de participer à des réunions et d'y analyser ses interactions et relations. Passer de la posture de participant à celle gestionnaire.

Contenu de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

1. Initiation à la communication : Définir la communication, ses différents types, ses objectifs, ses besoins. Schémas de la communication, communication verbale, communication non verbale, les axiomes de la communication, la communication avec les différents acteurs du milieu éducatif.
2. Initiation à la relation : Définir la notion de relation, les besoins relationnels, certains modèles théoriques qui s'y rapportent et la relation éducative en particulier.
3. Initiation à la gestion des conflits: Les pistes de résolution des conflits comme la médiation et l'écoute active, l'analyse d'un conflit au départ des axiomes de la communication et des jeux psychologiques (triangle SVP).
4. Initiation à la participation et la gestion des réunions.

Méthodes d'enseignement

Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : approche interactive, approche par situation problème, approche avec TIC, enseignement hybride

Supports

Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus, vidéos, sites internet

Ressources bibliographiques de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

Rosenberg M, les mots sont des fenêtres, La découverte, 2004

Gordon Th, Parents efficaces, une autre écoute de l'enfant, Marabout, 1996

Tremblay L, La relation d'aide, développer ses compétences pour mieux aider, Chronique sociale, 2002

Bayada B, Bisot A-C, Boubault G, Gagnaire G, Conflits mettre hors-jeu la violence, Ed. La Chronique Sociale, 1997

Évaluations et pondérations**Évaluation**

Note d'UE = note de l'AA

Langue(s) d'évaluation

Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 :

Autre 100% Par acquis d'apprentissage fondamentaux 50% puis si les 50% sont atteints, s'ajoute le reste des acquis et performances pour 50%

Un échec dans l'un des acquis fondamentaux entraîne probablement une note inférieure à 50% dans l'activité d'apprentissage. La procédure complète est décrite dans le contrat de cours.

Année académique : **2021 - 2022**