

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Analyse réflexive de la relation</b>
<b>Section(s)</b>	- (3 ECTS) Bachelier Educateur Spécialisé en accompagnement psycho-éducatif - Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Daphné DESMET	44	Année

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1	44h	Daphné DESMET Marie-Claire DIEU Catherine WATRIN

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : 15h de théorie, 29h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français

Connaissances et compétences préalables
néant

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer = Traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres</li> <li>◦ Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche</li> <li>◦ Utiliser les différents registres d'écrits et de communications professionnels</li> </ul> </li> <li>• Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Faire preuve à la fois de discernement et de souplesse dans la confrontation aux normes et accompagner les personnes dans la construction d'un rapport responsable à ces normes</li> </ul> </li> <li>• S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ S'approprier les outils d'analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale, ...) des réalités humaines auxquelles il a affaire</li> <li>◦ Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée</li> <li>◦ Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques professionnelles</li> <li>◦ Développer et utiliser des outils méthodologiques spécifiques</li> </ul> </li> </ul>

- Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l'« ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles
  - Etre ouvert à la rencontre avec les autres dans une dynamique de créativité
  - Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif
  - Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles
- Déployer son « savoir-y-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne
  - Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel
  - Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal, ...)
  - Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte
  - Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres
  - Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles
  - Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-socio-éducative inscrite dans la proximité et la durée

### Acquis d'apprentissage spécifiques

Identifier ses propres émotions et comportements, les nommer et en réaliser une analyse critique avec prise de conscience dans une perspective d'évolution.

Professionaliser sa relation aux bénéficiaires grâce à des outils théoriques et méthodologiques comme l'écoute active, la relation d'aide, l'entretien d'aide,...

Décrire une situation d'écoute active de façon objective, l'analyser grâce aux étapes théoriques vues dans l'AA Mécanismes de la relation humaine et identifier les éléments permettant une prise de recul et une distance professionnelle.

### Contenu de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

- Ecoute active et relation d'aide (y compris dans des situations particulières: gestion de crise, épidémie, deuil...)
- Résolution des conflits intrapersonnels et interpersonnels
- Emotions, langage verbal et non verbal
- Conduites de réunion
- Observations de situations professionnelles et du quotidien mettant en jeu les concepts énoncés ci-avant en lien avec le lieu de stage
- Résilience et ses implications dans l'accompagnement éducatif
- Notions d'accompagnement du psycho-trauma

### Méthodes d'enseignement

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, Microsoft Teams

### Supports

**Mécanismes de la relation humaine - Partie 1** : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, Microsoft Teams

### Ressources bibliographiques de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1

Bioy, A., (2007), Se former à la relation d'aide: Concepts, méthodes, applications, éd. Dunod, Paris

Collectif, (2018), Les carnets de l'éducateur, Rhizome, Louvain-la-Neuve,

Cyrulnik, (2014), Les âmes blessées, Odile Jacob

Gordon Th, (1996) Parents efficaces, une autre écoute de l'enfant, éd. Marabout

ss la direction de Romano H et Cyrulnik B, (2015), Je suis victime, Philippe Duval édition

Rosenberg M, (2004), les mots sont des fenêtres, éd. La découverte

Tremblay L., (2003), La relation d'aide, développer des compétences pour mieux aider, éd. Chronique sociale, Québec

Watzlawick P. Helmick J, Une logique de la communication, Paris, Livre de Poche, 1979

<b>Évaluations et pondérations</b>	
<b>Évaluation</b>	Note d'UE = note de l'AA
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 : Français
<b>Méthode d'évaluation de l'AA Mécanismes de la relation humaine - Partie 1 :</b>	
Evaluation écrite	

Année académique : **2021 - 2022**