

Intitulé de l'UE	Bien-être au travail
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Béatrice LOIR	67	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Médecine du travail	25h	Béatrice LOIR
Psychologie du travail 2	30h	Stéphane GODEMONT
Sécurité au travail	12h	Pierre LENOIR

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Médecine du travail : 20h de théorie, 5h de travaux
Psychologie du travail 2 : 24h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires
Sécurité au travail : 12h de théorie

Langue d'enseignement
Médecine du travail : Français
Psychologie du travail 2 : Français
Sécurité au travail : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser les techniques de communication ◦ Participer et faciliter le processus de communication ◦ Récolter les informations et informer • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement

- professionnel et personnel
 - Analyser un problème en le replaçant dans son contexte (social, économique, politique)
- Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique
 - Utiliser les techniques de gestion de conflit, de négociation et de médiation

Acquis d'apprentissage spécifiques

S'approprier la législation en application pour le bien-être des travailleurs.

Privilégier l'approche préventive en entreprise.

Identifier les risques dans un milieu professionnel et ceux liés aux postes de travail.

Traiter une situation à risque afin de prendre les mesures en vue d'éviter un accident ou une maladie professionnelle.

Restituer, expliquer et utiliser comme outils d'analyse et de recherche de solutions des modèles, des notions fondamentales et des résultats d'études sur la personnalité, le vécu, les émotions, les pensées (croyances, distorsions cognitives, messages) et les relations au travail ainsi que différents moyens permettant de gérer des difficultés en la matière.

Restituer et expliquer les caractéristiques des entreprises humanistes.

Contenu de l'AA Médecine du travail

Dispositions relatives à la santé au travail (réglementation) avec analyse des facteurs de risque pour la santé en entreprise.

Application particulière à la crise sanitaire induite par le Covid-19.

Définition de la notion de bien-être au travail.

Analyse des missions du conseiller en prévention-médecin du travail : surveillance de la santé des travailleurs, surveillance des conditions d'hygiène, conseiller.

Description des dispositions réglementaires relatives aux structures, intervenants et contrôles des SPPT, dans un contexte historique. Identification des obligations des employeurs et travailleurs en cette matière. Analyse de l'évolution de la médecine du travail et de situations particulières.

Contenu de l'AA Psychologie du travail 2

La personnalité au travail : du normal au pathologique

Les pensées et les croyances au travail

Les émotions et les sentiments au travail

Les relations interpersonnelles au travail

Les conflits

Le mal-être au travail

Les entreprises humanistes

Contenu de l'AA Sécurité au travail

La politique de prévention dans l'entreprise.

Statistiques des accidents du travail en Belgique

Législation: le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail (loi du 4 août 1996)

Prévention des risques: le bruit, l'électricité, les chantiers temporaires, incendie, ergonomie, signalisation, produits dangereux,...

Notions de secourisme.

Méthodes d'enseignement

Médecine du travail : cours magistral, approche déductive, étude de cas, cours en présentiel ou via Teams en cas de reconfinement (distanciel)

Psychologie du travail 2 : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC,

étude de cas, exercices et, en cas de reconfinement et distanciel, cours en ligne

Sécurité au travail : cours magistral, cours en ligne

Supports

Médecine du travail : copies des présentations, syllabus

Psychologie du travail 2 : copies des présentations, notes d'exercices, activités sur eCampus

Sécurité au travail : syllabus

Ressources bibliographiques de l'AA Médecine du travail

Le code du bien-être au travail (Moniteur belge du 2 juin 2017) ; sitographie <https://emploi.belgique.be/fr/themes/bien-etre-au-travail/principes-generaux/code-du-bien-etre-au-travail>

Mémento du Conseiller en prévention, Ed. Kluwer, Bruxelles (Edition annuelle)

Bibliographie sélective (plateforme Moodle/syllabus).

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie du travail 2

DE GAULEJAC V., MERCIER A., *Manifeste pour sortir du mal-être au travail*, Paris, Desclée de Brouwer, 2012

LECOMTE J., *Les entreprises humanistes*, Les Arènes, Paris, 2016

LELORD F., ANDRE C., *Comment gérer les personnalités difficiles*, Odile Jacob, Paris, 2000

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (plateforme Moodle)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Médecine du travail : 30% Psychologie du travail 2 : 50% Sécurité au travail : 20%
Langue(s) d'évaluation	Médecine du travail : Français Psychologie du travail 2 : Français Sécurité au travail : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Médecine du travail :

Examen écrit (100%) : questions ouvertes (75%) et « vrai ou faux (à justifier) » (25%), pour l'évaluation de l'appropriation des connaissances, la compréhension, l'analyse et les applications.

En cas de reconfinement et distanciel : envoi du questionnaire par email (via adresse ...@std.heh.be) avec renvoi des réponses à beatrice.loir@heh.be, dans le temps imparti.

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie du travail 2 :

Examen écrit 100%

Types de questions :

- « vrai, faux ou ? »

- exercices

- question(s) ouverte(s) : connaissances, restitution, compréhension, application, analyse (variable(s) selon les bilans)

En cas de reconfinement et distanciel : examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle

Méthode d'évaluation de l'AA Sécurité au travail :

Examen oral en présentiel ou en ligne.

