

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Communication en langue néerlandaise III</b>
<b>Section(s)</b>	- (3 ECTS) Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 2

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Christine GRIFNEE	37.5	Quad 1

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Néerlandais	37.5h	Christine GRIFNEE Primaëlle LEGRAND

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Néerlandais</b> : 10h de théorie, 19h d'exercices/laboratoires, 5h de travaux, 3.5h d'AIP

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Néerlandais</b> : Français, Néerlandais

<b>Connaissances et compétences préalables</b>

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise</li> </ul> </li> <li>• Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires</li> <li>◦ Pratiquer l'écoute et l'empathie, s'ouvrir aux autres cultures en tenant compte des traditions</li> </ul> </li> <li>• Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Choisir et utiliser les technologies de l'information et de la communication</li> </ul> </li> <li>• Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Exploiter des indicateurs de tendance du marché du tourisme et des loisirs et participer à leur conception</li> <li>◦ Évaluer les implications des activités en termes d'éthique et de développement durable, proposer des améliorations</li> </ul> </li> <li>• S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gérer les plannings et assurer le suivi des différents projets, dossiers et actions.</li> </ul> </li> </ul>

<b>Acquis d'apprentissage spécifiques</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre globalement des documents écrits et auditifs liés à la vie de tous les jours et la vie professionnelle</li> <li>• Communiquer à l'écrit et à l'oral de manière simple sur des sujets liés à la vie de tous les jours et à la vie professionnelle</li> </ul>

- Interagir adéquatement dans de nombreuses situations

### Contenu de l'AA Néerlandais

Développement des compétences linguistiques visées : écouter, comprendre, écrire, parler/interagir.  
 Nous travaillons par thèmes issus de la vie quotidienne ou professionnelle :

- approfondissement de la grammaire et des structures de base (les temps, les subordonnées, le passif...)
- poursuite de l'apprentissage du vocabulaire de la vie courante et professionnelle.
- pour la compréhension à l'audition, nous travaillons entre autres avec le site [www.nedbox.be](http://www.nedbox.be)

Des exercices et des tests sont régulièrement à réaliser en classe et via la plateforme HEH eCampus.

### Méthodes d'enseignement

**Néerlandais** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche avec TIC, activités pédagogiques extérieures

### Supports

**Néerlandais** : syllabus, notes de cours, Manuel pédagogique + CD Contact 1, Intertaal

### Ressources bibliographiques de l'AA Néerlandais

Dictionnaire Le Robert & Van Dale

Zo geschreven 1, Zo geschreven 2, Pelckmans

Grammaire illustrée du néerlandais, Didier Hatier

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Note globale à l'UE
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Néerlandais
<b>Méthode d'évaluation</b>	- Travail journalier : 15 % (non remédiable) - Compréhension à l'audition : 15 % - Examen écrit : 40 % - Examen oral : 30 %

### Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE

Néerlandais : **non**

Année académique : **2021 - 2022**