

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 5
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 2

Responsable(s)	Heures	Période
Thierry GLARNER	50	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Philosophie du travail social	25h	Thierry GLARNER
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social	25h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Philosophie du travail social : 25h de théorie
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : 25h de séminaires

Langue d'enseignement
Philosophie du travail social : Français
Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Adopter le langage professionnel du secteur • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle ◦ Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement ◦ Exercer un jugement professionnel. ◦ Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel. • Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux

- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
 - Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
 - Développer la créativité
 - Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Faire entrer les étudiants dans une réflexion philosophique appliquée au travail social.
- Augmenter la capacité de nos étudiants à faire des liens entre les actes professionnels et le sens qu'ils peuvent avoir sur le plan individuel et collectif.
- Expliquer les différentes conceptions psychodynamiques et les utiliser de façon pertinente pour analyser des situations relatives au travail social.
- Citer et expliquer les caractéristiques des différents troubles et les façons adéquates de procéder en travail social en présence de plusieurs de ces troubles.
- Appliquer la méthodologie spécifiquement en rapport avec l'intervention sociale globale, analyser son utilisation et procéder à une remise en question dans un but d'évolution.

Contenu de l'AA Philosophie du travail social

Un chapitre est consacré à mettre en perspective la notion de service social au sein du Travail social et de l'intervention sociale et à définir les concepts-clés du service social.

Le cours aborde ensuite la difficile question de l'essence du travail social. Il montre comment le travail social, tout en n'étant pas une science, affiche une prétention à une rationalité stricte et spécifique dans le cadre d'une praxis, c'est-à-dire d'une pratique qui a en vue l'autonomie de l'homme.

Enfin, le cœur de l'intervention sociale est caractérisée par la relation d'aide qui s'instaure entre le professionnel et l'aidé. Il s'agit ici de comprendre ce qui s'instaure entre eux et ce qu'ils véhiculent comme significations dans leurs échanges en lien avec les enjeux sociaux et les droits de l'homme.

Contenu de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

Le séminaire concerne les étudiants du département des Sciences sociales de la HEH et éventuellement des étudiants de l'UMONS. Les séances partagées visent à développer une expérience d'intervention à partir de situations de stages en provenance des formations respectives (universitaire ou haute école). Sachant que les publics concernés par ces stages sont sensiblement similaires (croisés à l'occasion de leurs présences dans des services et infrastructures à vocation sociale), les étudiants opèrent une lecture des cas présentés et des contextes institutionnels à l'aide de concepts et méthodes issus de leurs formations. L'échange de savoir et savoir-faire s'opère sur base de méthodologies et concepts d'analyse acquis au cours des formations respectives.

Méthodes d'enseignement

Philosophie du travail social : cours magistral, approche interactive

Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, activités pédagogiques extérieures, étude de cas

Supports

Philosophie du travail social : syllabus, notes de cours, Diaporama

Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices, notes de séminaire

Ressources bibliographiques de l'AA Philosophie du travail social

Une bibliographie est donnée au cours.

Ressources bibliographiques de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social

de Robertis C. (2018), Méthodologie de l'intervention en travail social, Presses de l'EHESP, Rennes.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du séminaire.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Philosophie du travail social : 50% Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : 50%
Langue(s) d'évaluation	Philosophie du travail social : Français Séminaire de méthodologie fondamentale du service social : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Philosophie du travail social :

Examen écrit 100% en présentiel ou oral 100% via TEAMS, selon la situation sanitaire. L'écrit comprend 5 questions maximum. Si c'est un oral, l'étudiant doit répondre à 2 questions tirées au sort, chaque question valant 10 points. L'évaluation orale prend en compte : la qualité du contenu de la restitution de la matière, la capacité de faire des liens avec d'autres parties de la matière et le niveau d'expression. L'évaluation écrite prend en compte : la pertinence de la réponse, la qualité du français écrit, les liens éventuels avec d'autres parties de la matière.

Méthode d'évaluation de l'AA Séminaire de méthodologie fondamentale du service social :

Examen oral 100%.

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

En cas de dégradation de la situation sanitaire, l'examen se déroulera via Teams, selon les mêmes modalités.

Année académique : **2021 - 2022**