

Intitulé de l'UE	Méthodologie du service social 6
Section(s)	- (6 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Didier DE GAUQUIER	55	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Méthodologie fondamentale du service social 3	30h	Didier DE GAUQUIER
Méthodologie individuelle 2	25h	Didier DE GAUQUIER

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Méthodologie fondamentale du service social 3 : 30h de théorie
Méthodologie individuelle 2 : 25h de théorie

Langue d'enseignement
Méthodologie fondamentale du service social 3 : Français
Méthodologie individuelle 2 : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services ◦ Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies ◦ Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux ◦ Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble ◦ Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel

- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
 - Construire son identité professionnelle
 - Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
 - Exercer un jugement professionnel.
 - Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
 - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
 - Mettre en oeuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
 - Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
 - Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
 - Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
 - Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
 - Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
 - Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale.
- Définir les différences entre institution et organisation, identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.
- Comprendre les enjeux sociétaux à partir de l'analyse institutionnelle.
- Adopter l'approche méthodologique la plus adéquate.

Contenu de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 3

- Distinguer les notions d'organisation et d'institution.
- Comprendre la théorie des organisations, définitions, caractéristiques et analyse stratégique.
- Identifier la notion d'institution et application au travail social.
- Cerner les sources du pouvoir et les notions d'implication et de conservatisme.
- Amener les étudiants à utiliser des situations vécues en stage pour les analyser à partir des concepts vus au cours.

Contenu de l'AA Méthodologie individuelle 2

Distinguer :

- Les interventions en situation de crise.
- Les interventions dans l'approche socialisation.

- Les interventions dans l'approche modification du comportement.
- Les interventions dans l'approche psycho sociale.
- Les interventions dans l'approche fonctionnelle.
- Les interventions dans l'approche centrée sur la résolution du problème.
- Identifier le rôle de l'assistant social dans quelques situations spécifiques (gérontologie, maltraitance,...).
- Intégrer les concepts en service social (l'empowerment, la résilience, l'inclusion sociale,...)

Méthodes d'enseignement

Méthodologie fondamentale du service social 3 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Méthodologie individuelle 2 : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

Supports

Méthodologie fondamentale du service social 3 : notes de cours

Méthodologie individuelle 2 : notes de cours, plan de cours, table des matières

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 3

Arnaud G., Fugier P., Vidaillet B. (2018), Psychanalyse des organisations, Editions érès, Toulouse.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Ressources bibliographiques disponibles dans le cadre spécifique du lieu de stage

Ressources bibliographiques de l'AA Méthodologie individuelle 2

du Ranquet M. (2006), Les approches en service social (intervention auprès des personnes et des familles), Edisem.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du cours.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Méthodologie fondamentale du service social 3 : 55% Méthodologie individuelle 2 : 45%
Langue(s) d'évaluation	Méthodologie fondamentale du service social 3 : Français Méthodologie individuelle 2 : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie fondamentale du service social 3 :

Examen oral 100%.

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

En cas de dégradation de la situation sanitaire, l'examen se déroulera via Teams, selon les mêmes modalités.

Méthode d'évaluation de l'AA Méthodologie individuelle 2 :

Examen oral 100%.

L'étudiant doit répondre à 2 questions (liste prédéterminée), chaque question valant 10 points.

Un temps de réflexion est laissé à l'étudiant.

L'évaluation prend en compte la qualité du contenu de la restitution de la matière (75%) et le niveau d'expression (25%).

En cas de dégradation de la situation sanitaire, l'examen se déroulera via Teams, selon les mêmes modalités.

Année académique : **2021 - 2022**