2021 - 2022 13/09/2021



19b rue des Carmes 7500 Tournai

www.heh.be

Intitulé de l'UE	Projet de recherche collaboratif	
Section(s)	- (3 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 3	

Responsable(s)	Heures	Période
Didier DE GAUQUIER	30	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Travail social appliqué	30h	Didier DE GAUQUIER

Prérec	quis	Corequis

Répartition des heures

Travail social appliqué: 30h de séminaires

Langue d'enseignement

Travail social appliqué: Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES

Cette UE contribue au développement des compétences suivantes

- Etablir une communication professionnelle
 - o Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services
 - Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
 - o Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés
 - o Adopter le langage professionnel du secteur
 - Rédiger, synthétiser et argumenter
- Interagir avec son milieu professionnel
 - o Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
 - Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
 - · Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
 - Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
 - o Construire son identité professionnelle
 - o Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
 - Exercer un jugement professionnel.
 - Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
 - Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - · Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - o Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
 - o Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
 - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
 - Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
 - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
 - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
 - Mettre en oeuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
 - · Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
 - · Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
 - Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
 - o Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire
- Construire, developper et gerer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - · Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles
 - · Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
 - · Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
 - Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir.
 - Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation.
 - o Développer la créativité
 - o Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

Acquis d'apprentissage spécifiques

- L'application, l'analyse et la réflexion sur les acquis des cours de méthodologie au travers de situations issues de la pratique du terrain et/ou sur base d'articles, d'extraits de revues abordant des problèmes sociaux.
- Réaliser des synthèses et rédiger un commentaire.
- Construire son identité professionnelle en regard des pratiques existantes.

Contenu de l'AA Travail social appliqué

Le séminaire concerne les étudiants de la HEH et éventuellement de l'UMONS. Les séances partagées visent à outiller les étudiants dans le cadre de dispositifs de recherches-actions dans lesquelles le service des sciences de la famille (UMONS) est associé. Le premier dispositif est lié à une recherche-intervention (FSE-action jeunes) visant l'accompagnement de jeunes NEET'S. Le second est intégré dans une recherche action permettant l'élaboration d'un accompagnement ciblé sur les publics en précarité énergétique. Les groupes partagés d'étudiants (UMONS-HEH) seront directement impliqués dans les dispositifs d'intervention de terrain. L'échange de savoir et savoir-faire s'opère sur base de méthodologies et concepts d'intervention directement appliqués sur le terrain. D'autres sujets de réflexion peuvent être proposés aux étudiants lors des 30 heures de séminaire.

Méthodes d'enseignement

Travail social appliqué: travaux de groupes, approche par projets, approche interactive, approche par situation problème, activités pédagogiques extérieures, étude de cas

Supports

Travail social appliqué: copies des présentations, notes de cours, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Travail social appliqué

Arnaud G., Fugier P., Vidaillet B. (2018), Psychanalyse des organisations, Editions érès, Toulouse.

de Robertis C. (2018), Méthodologie de l'intervention en travail social, Presses de l'EHESP, Rennes.

du Ranquet M. (2006), Les approches en service social (intervention auprès des personnes et des familles), Edisem.

Rogers C. (2018), Le développement de la personne, InterEditions.

Turcotte D. et Deslauriers J-P. (2017), Méthodologie de l'intervention sociale personnelle, Les Presses de l'Université Laval.

Viorst J. (2003), Les renoncements nécessaires. Tout ce qu'il faut abandonner pour devenir adulte, Pocket.

Présentation d'ouvrages spécialisés au fil du déroulement du séminaire.

Évaluations et pondérations		
Évaluation	Note d'UE = note de l'AA	
Langue(s) d'évaluation	Travail social appliqué : Français	

Méthode d'évaluation de l'AA Travail social appliqué :

Examen oral 100%.

L'étudiant pourra se munir de son rapport final reprenant les principaux résultats et recherches réalisés lors des différentes séances de séminaires.

L'évaluation prend en compte la pertinence et la qualité de présentation des principaux résultats et recherches réalisés lors des différents séminaires (75%) et le niveau d'expression (25%).

En cas de dégradation de la situation sanitaire, l'examen se déroulera via Teams, selon les mêmes modalités.

Année académique : 2021 - 2022