

Intitulé de l'UE	Psychologie 1
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT Gaëlle THOLLEMBEEK	60	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie génétique	15h	Gaëlle THOLLEMBEEK
Psychologie sociale	20h	Gaëlle THOLLEMBEEK

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie de l'entretien : 17h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 5h de séminaires
Psychologie génétique : 12h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires
Psychologie sociale : 15h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psychologie de l'entretien : Français
Psychologie génétique : Français
Psychologie sociale : Français

Connaissances et compétences préalables
Nihil

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur ◦ Rédiger, synthétiser et argumenter • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable

- Construire son identité professionnelle
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
 - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Mettre en oeuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
 - Acquérir et développer des habiletés relationnelles

Acquis d'apprentissage spécifiques

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer, expliquer et identifier les types de réponse des conducteurs d'entretien et restituer leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social, affectif et du jugement moral ;
- citer et expliquer les conduites éducatives à adopter au cours des étapes du développement ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier un certain nombre de sources de pensées illusoire, d'attitudes, de croyances et de comportements étudiés par les psychologues sociaux ainsi que les facteurs qui y sont en jeu ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers.

Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Introduction à la psychologie génétique
- Vie prénatale et naissance
- La petite enfance
- L'enfant d'âge scolaire
- L'adolescence
- L'âge adulte et la personne âgée

Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Introduction à la psychologie sociale
- L'individu et le groupe
- L'influence sociale
- Stéréotypes, préjugés et discrimination
- L'agression
- Le comportement prosocial

Méthodes d'enseignement

Psychologie de l'entretien : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices

Psychologie génétique : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, étude de cas, exercices

Psychologie sociale : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, étude de cas, exercices

Supports

Psychologie de l'entretien : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie génétique : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices

Psychologie sociale : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., L'entretien de face à face dans la relation d'aide, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

CHRISTIANE O., *Enfants-rois, plus jamais ça !*, Paris, Albin Michel, 2002

HESSELNBERG M., *Psychologie de l'enfant et de l'adolescent*, Librairie Vuibert, Paris, 2001

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, éd. du Renouveau Pédagogique, Saint-Laurent (Québec), 2012

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychologie de l'entretien : 35% Psychologie génétique : 30% Psychologie sociale : 35%
Langue(s) d'évaluation	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :

Examen écrit en présentiel : V/F, QCM, questions ouvertes

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :

Travail de groupe (entre 3 et 5 personnes) sur une thématique psychosociale/sociétale au choix. Travail écrit de 15 pages (10 pages d'apports théoriques + 5 pages de confrontation avec la pratique (ex : recueil de témoignages). Un cours sera consacré à ce travail (consignes de rédaction) et temps de travail collectif.

