

Intitulé de l'UE	Psychologie 1
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 1

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	60	Quad 2

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychologie de l'entretien	25h	Stéphane GODEMONT
Psychologie génétique	15h	
Psychologie sociale	20h	

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychologie de l'entretien : 17h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires, 5h de séminaires
Psychologie génétique : 12h de théorie, 3h d'exercices/laboratoires
Psychologie sociale : 16h de théorie, 4h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psychologie de l'entretien : Français
Psychologie génétique : Français
Psychologie sociale : Français

Connaissances et compétences préalables
Nihil.

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés ◦ Adopter le langage professionnel du secteur • Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> ◦ Construire son identité professionnelle ◦ Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel. • Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux

- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
 - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
 - Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
 - Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés

Acquis d'apprentissage spécifiques

- citer, expliquer et identifier les attitudes, facteurs et phénomènes psychologiques et relationnels en jeu en situation d'entretien ainsi que leur(s) conséquence(s) ;
- identifier ses propres valeurs et façons d'être et de se comporter en situation de travail social ;
- identifier les sentiments, besoins, croyances et valeurs des usagers ;
- citer, expliquer et identifier les types de réponse des conducteurs d'entretien et restituer leur(s) impact(s) sur les usagers ;
- citer, expliquer et utiliser de façon pertinente différentes techniques de communication ;
- citer, expliquer et identifier les déterminants essentiels du développement de l'individu et de ses comportements ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier les caractéristiques des développements moteur, intellectuel, social, affectif et du jugement moral ;
- citer et expliquer les conduites éducatives à adopter au cours des étapes du développement ;
- citer, expliquer, illustrer par des exemples et identifier un certain nombre de sources de pensées illusoires, d'attitudes, de croyances et de comportements étudiés par les psychologues sociaux ainsi que les facteurs qui y sont en jeu ;
- analyser des situations, des comportements ainsi que des processus et états internes au moyen des trois matières.

Contenu de l'AA Psychologie de l'entretien

- Nature et spécificités de l'entretien.
- Introspection, observation et interprétation.
- La communication : éléments de systémique, d'analyse transactionnelle et de programmation neuro-linguistique.
- Variables de l'entretien.
- Types de réponse des conducteurs et réactions induites.
- Difficultés psychologiques rencontrées et cas particuliers

Contenu de l'AA Psychologie génétique

- Spécificités de la psychologie génétique
- Notions de maturation, d'hérédité et de milieu
- Notions psychanalytiques de base en matière de personnalité
- Le développement moteur
- Le développement social et affectif
- Le développement intellectuel
- Le développement du jugement moral
- La personne âgée
- Les conduites éducatives à adopter au cours des différents stades de développement

Contenu de l'AA Psychologie sociale

- Spécificités de la psychologie sociale
- Les attitudes dans leurs rapports avec les comportements
- L'explication du comportement
- Les croyances sociales
- Les préjugés
- L'agression
- Les comportements prosociaux

Méthodes d'enseignement

Psychologie de l'entretien : approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices et, en cas de reconfinement et distanciel, cours en ligne

Psychologie génétique : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices, cours en ligne
Psychologie sociale : cours magistral, approche interactive, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices, cours en ligne

Supports

Psychologie de l'entretien : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie génétique : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Psychologie sociale : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie de l'entretien

MUCCHIELLI R., *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, Paris, 1994

REXAND - GALAIS F., *L'entretien d'aide sociale. Techniques de l'écoute et pratique de l'entretien*, Librairie Vuibert, Paris, 2002

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie génétique

CHRISTIANE O., *Enfants-rois, plus jamais ça !*, Paris, Albin Michel, 2002

HESSELNBERG M., *Psychologie de l'enfant et de l'adolescent*, Librairie Vuibert, Paris, 2001

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Psychologie sociale

BEDARD L., DEZIEL J., LAMARCHE L., *Introduction à la psychologie sociale. Vivre, penser et agir avec les autres*, éd. du Renouveau Pédagogique, Saint -Laurent (Québec), 2012

Cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychologie de l'entretien : 35% Psychologie génétique : 30% Psychologie sociale : 35%
Langue(s) d'évaluation	Psychologie de l'entretien : Français Psychologie génétique : Français Psychologie sociale : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie de l'entretien :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie génétique :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle

Méthode d'évaluation de l'AA Psychologie sociale :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle

Année académique : **2021 - 2022**