

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Questions sociales particulières 1</b>
<b>Section(s)</b>	- (4 ECTS) Bachelier Assistant(e) Social(e) Cycle 1 Bloc 3

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Souad LABED	50	Quad 1

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Aide à la jeunesse	25h	Souad LABED
Violences et maltraitances	25h	Béatrice LOIR

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>

<b>Répartition des heures</b>
<b>Aide à la jeunesse</b> : 5h de théorie, 20h de travaux
<b>Violences et maltraitances</b> : 20h de théorie, 5h de travaux

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Aide à la jeunesse</b> : Français
<b>Violences et maltraitances</b> : Français

<b>Connaissances et compétences préalables</b>
Avoir suivi l'UE "les coulisses du métier 1 et 2".

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Adopter le langage professionnel du secteur</li> <li>◦ Rédiger, synthétiser et argumenter</li> </ul> </li> <li>• Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies</li> <li>◦ Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux</li> <li>◦ Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble</li> </ul> </li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Construire son identité professionnelle</li> <li>◦ Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement</li> <li>◦ Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables</li> </ul> </li> </ul>

- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux
  - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
  - Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
  - Construire un regard critique
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés
  - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
  - Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
  - Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés
  - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation
  - Développer la créativité
  - Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage spécifiques

- . Mémoriser et restituer des informations dans des termes voisins de ceux appris.
- . Traduire et interpréter de l'information en fonction de ce qui a été appris.
- . Distinguer, classer, mettre en relation les faits et la structure d'un énoncé ou d'une question.
- . Concevoir, intégrer et conjuguer des idées en une proposition, un plan, un produit nouveau.

### Contenu de l'AA Aide à la jeunesse

Approche du paysage de l'aide à la jeunesse:

- décret de l'aide à la jeunesse, code Madrane;
- profil des institutions sociales;
- mise en perspective des problématiques sociales liées aux familles (assuétudes, décrochage scolaire, mise en danger de l'enfant...);
- recours à des ressources bibliographiques pour réfléchir aux enjeux qui entourent l'enfant ;
- réflexion en sous-groupe autour des problématiques sociales soulevées et des pistes de remédiations possibles dans le cadre de l'intervention sociale.

### Contenu de l'AA Violences et maltraitances

Définitions et comparaison de la violence et maltraitance.

Présentation des types de violence et formes d'abus/séviçes.

Analyse de 4 situations : le terrorisme, la maltraitance des personnes âgées, la violence conjugale, la maltraitance des enfants.

Travail social et violence ; interventions de l'AS.

### Méthodes d'enseignement

**Aide à la jeunesse** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche par situation problème, étude de cas

**Violences et maltraitances** : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche déductive, cours en présentiel ou via Teams en cas de reconfinement (distanciel)

## Supports

**Aide à la jeunesse** : notes de cours, travaux des sous-groupes , diaporama

**Violences et maltraitements** : copies des présentations, Points de repère pour prévenir la maltraitance, FWB, Edition 2020

### Ressources bibliographiques de l'AA Aide à la jeunesse

Guy. A (1995) La compétences des familles. Temps, chaos, processus (Français) Broché.

Venel Cyprien (2003). Les évolutions sociologiques de la famille. In: Recherches et Prévisions, n°72, pp. 69-73.

DOI : <https://doi.org/10.3406/caf.2003.1992>

Savourey-Alezra. M & Brisson. P (2008) Re-créeer les liens familiaux : Médiation familiale et soutien à la parentalité Broché

D'autres références seront données pendant la réalisation des travaux.

### Ressources bibliographiques de l'AA Violences et maltraitements

Bibliographie sélective (syllabus)

Agir contre la maltraitance, Guide juridique, Enfance et partage, France, 2014

Carnet de note sur les maltraitements infantiles, ONE, périodiques > 2012

Points de repère pour prévenir la maltraitance, FWB, 2020 (Edition annuelle)

Rapports OMS

Violences conjugales : comprendre et intervenir, La revue française de service social, 239, 2010-4

Sitographie

[www.asblpraxis.be](http://www.asblpraxis.be)

[www.ecouteviolencesconjugales.be](http://www.ecouteviolencesconjugales.be)

[www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)

[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/fr/](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/fr/)

[www.yapaka.be](http://www.yapaka.be) / [mooc.yapaka.be](http://mooc.yapaka.be)

## Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Évaluation avec notes aux AA
<b>Pondérations</b>	Aide à la jeunesse : <b>50%</b> Violences et maltraitements : <b>50%</b>
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Aide à la jeunesse : Français Violences et maltraitements : Français

### Méthode d'évaluation de l'AA Aide à la jeunesse :

Travail de groupe autour de thématiques sociales vues dans le cadre du cours.

Un travail est réalisé par sous-groupe (3-5 étudiants) : chaque étudiant sera évalué, hors session, en groupe (soit 50% de la note) à travers la qualité de l'écrit, l'organisation des idées, la structuration du rapport, la bibliographie, etc. et individuellement (soit 50% de la note) à travers la défense orale et la qualité de l'écrit du travail rédigé individuellement lors des derniers cours. 100 % de la note finale.

La grille d'évaluation est fournie lors du premier cours.

La participation à toutes les activités fera également l'objet d'une appréciation dans la note globale.

En cas d'ajournement, les travaux seront réalisés individuellement ( 5 pages), selon les modalités formulées après les délibérations, lors de la consultation des copies. La thématique sera imposée à l'étudiant. Les travaux seront envoyés par mail au professeur, avec accusé de réception, au plus tard le premier jour de la 2ème session avant minuit.

L'évaluation tiendra compte de la présence d'une introduction d'un développement et d'une conclusion. L'argumentation, les recherches bibliographiques et la pertinence des idées seront aussi des critères pris en compte. Enfin, la mise en forme du document (sommaire, bibliographie, sources, numérotation...) fera partie de l'appréciation finale.

**Méthode d'évaluation de l'AA Violences et maltraitances :**

Examen écrit (75%), avec questions ouvertes, pour l'évaluation de l'appropriation des connaissances, la compréhension, l'analyse et les applications.

En cas de reconfinement et distanciel : envoi du questionnaire par email (via adresse ...@std.heh.be) avec renvoi des réponses à beatrice.loir@heh.be, dans le temps imparti.

Travail écrit (25%) réalisé sur des situations, incluant les interventions de l'AS et l'analyse de nouveaux risques associés au confinement (Covid-19).

Organisation : en binôme, sauf exception. Validation des thématiques/problématiques, envoi du dossier par email à beatrice.loir@heh.be avant l'échéance et présentation au dernier cours (voir consignes).

Année académique : **2021 - 2022**