

Intitulé de l'UE	Réalités psycho-sociales du travail
Section(s)	- (4 ECTS) Bachelier - Conseiller(e) social(e) Cycle 1 Bloc 3

Responsable(s)	Heures	Période
Stéphane GODEMONT	45	Quad 1

Activités d'apprentissage	Heures	Enseignant(s)
Psychosociologie des organisations	25h	Stéphane GODEMONT
Sociologie de l'interculturalité	20h	Marilyne RAVOISIN

Prérequis	Corequis

Répartition des heures
Psychosociologie des organisations : 19h de théorie, 6h d'exercices/laboratoires
Sociologie de l'interculturalité : 15h de théorie, 5h d'exercices/laboratoires

Langue d'enseignement
Psychosociologie des organisations : Français
Sociologie de l'interculturalité : Français

Connaissances et compétences préalables

Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES
Cette UE contribue au développement des compétences suivantes
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une communication professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utiliser les techniques de communication ◦ Participer et faciliter le processus de communication ◦ Récolter les informations et informer ◦ Argumenter son point de vue ◦ Maîtriser les outils de bureautique et de réseau ◦ Adapter sa communication au public visé • Interagir avec son milieu professionnel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Identifier les partenaires de son environnement professionnel externe et connaître leur culture ◦ Identifier les acteurs de son environnement professionnel interne, leurs stratégies et analyser les enjeux ◦ Identifier les contraintes et les ressources disponibles et analyser leur impact ◦ Donner son avis et transmettre ses connaissances et compétences

- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable
 - Identifier et s'appropriier les valeurs et les règles éthiques propres à son métier et au secteur d'activités
 - Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel
 - Participer à l'évolution de son environnement professionnel
 - Analyser un problème en le replaçant dans son contexte (social, économique, politique)
- Collaborer avec le département « relations publiques » à l'élaboration et à la mise en place de sa politique
 - Identifier la culture et les objectifs de l'entreprise
 - Offrir un soutien administratif aux différentes fonctions des ressources humaines
 - Contribuer à l'élaboration, à la mise en place et au développement de la politique R.H. dans l'entreprise
 - Mettre en application les différentes fonctions des ressources humaines
- Développer des projets répondant aux problématiques actuelles des organisations
 - Identifier et analyser les potentialités de l'organisation
 - Maîtriser la méthode de la gestion de projets

Acquis d'apprentissage spécifiques

- comprendre les enjeux des interactions culturelles en milieu professionnel ;
- analyser des situations professionnelles en lien avec l'interculturalité et les pratiques managériales appliquées ;
- élaborer des pratiques managériales favorisant la collaboration interculturelle ;
- restituer, expliquer et utiliser comme outils d'analyse différents modèles et notions fondamentales relatifs à l'apprentissage au travail, à la motivation au travail, au pouvoir, au leadership, à la satisfaction au travail ainsi qu'à la structure, au changement et au développement organisationnels.

Contenu de l'AA Psychosociologie des organisations

L'organisation

L'apprentissage au travail

La motivation au travail

La satisfaction au travail

Le leadership

La structure organisationnelle

Le changement et le développement organisationnels

Contenu de l'AA Sociologie de l'interculturalité

CHAPITRE 1 : De la culture au management interculturel - Approche définitionnelle;

CHAPITRE 2 : Les approches culturelles impliquées dans les pratiques managériales ;

CHAPITRE 3 : L'équipe interculturelle ;

CHAPITRE 4 : Manager des équipes interculturelles.

Méthodes d'enseignement

Psychosociologie des organisations : cours magistral, approche interactive, approche par situation problème, approche inductive, approche déductive, approche avec TIC, étude de cas, exercices et, en cas de confinement et distanciel, cours en ligne

Sociologie de l'interculturalité : cours magistral, étude de cas, en cas de confinement : cours sur Teams

Supports

Psychosociologie des organisations : copies des présentations, syllabus, notes d'exercices, activités sur eCampus

Ressources bibliographiques de l'AA Psychosociologie des organisations

Bernard J.-L. et Lemoine C. (sous la direction de), *Traité de psychologie du travail et des organisations*, Dunod, Paris, 2012

Louche C., *Introduction à la psychologie du travail et des organisations. Concepts de base et applications*, Armand Colin, Paris, 2010

Louche C., *Psychologie sociale des organisations*, Armand Colin, Paris, 2012

Petit F., Dubois M., *Introduction à la psychosociologie des organisations*, Dunod, Paris, 2013

Autres ouvrages : cf. bibliographie à l'usage des étudiants (syllabus)

Ressources bibliographiques de l'AA Sociologie de l'interculturalité

Oumarou Harou I., *Le rôle et l'impact de la diversité culturelle dans les pratiques managériales en milieu professionnel*, Université du Québec à Montréal, 2014.

Gérard G., *Le management interculturel*, HEC Liège, 2005.

Évaluations et pondérations

Évaluation	Évaluation avec notes aux AA
Pondérations	Psychosociologie des organisations : 50% Sociologie de l'interculturalité : 50%
Langue(s) d'évaluation	Psychosociologie des organisations : Français Sociologie de l'interculturalité : Français

Méthode d'évaluation de l'AA Psychosociologie des organisations :

Examen écrit en ligne (100%) sous forme de « vrai ou faux » et de QCM (réponses à sélectionner dans un temps limité) théoriques et pratiques (exercices) via Moodle

Méthode d'évaluation de l'AA Sociologie de l'interculturalité :

Examen écrit 100% comprenant des questions ouvertes couvrant l'ensemble de la matière et principalement axées sur des questions de :

- compréhension ;
- explication ;
- résolution d'études de cas ou situation/problème.

Dans le cadre de la crise sanitaire, si l'enseignement passe à distance, l'examen se réalisera sur Teams selon les mêmes modalités qu'en présentiel.

Année académique : **2021 - 2022**