

<b>Intitulé de l'UE</b>	<b>Communication en langue espagnole IV</b>
<b>Section(s)</b>	- (3 ECTS) Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 2

<b>Responsable(s)</b>	<b>Heures</b>	<b>Période</b>
Pascale VANWYNSBERGHE	37.5	Quad 2

<b>Activités d'apprentissage</b>	<b>Heures</b>	<b>Enseignant(s)</b>
Espagnol	37.5h	Pascale VANWYNSBERGHE

<b>Prérequis</b>	<b>Corequis</b>
	- Communication en langue espagnole III

<b>Répartition des heures</b>
<b>Espagnol</b> : 10h de théorie, 20h d'exercices/laboratoires, 7.5h de travaux

<b>Langue d'enseignement</b>
<b>Espagnol</b> : Espagnol

<b>Connaissances et compétences préalables</b>

<b>Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES</b>
<b>Cette UE contribue au développement des compétences suivantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires</li> <li>◦ Défendre des dossiers, des projets, des produits, traiter les objections, conseiller la clientèle, négocier avec les différentes parties prenantes</li> <li>◦ Présenter ou promouvoir l'information, les documents, les produits sélectionnés, tant à l'écrit qu'à l'oral, de manière rigoureuse et ciblée avec les moyens adéquats</li> <li>◦ Pratiquer l'écoute et l'empathie, s'ouvrir aux autres cultures en tenant compte des traditions</li> </ul> </li> <li>• Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Rechercher, vérifier, comparer, et exploiter les informations nécessaires et pertinentes pour chaque projet ou mission</li> </ul> </li> <li>• S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gérer les priorités, anticiper</li> </ul> </li> </ul>

<b>Objectifs de développement durable</b> (rubrique optionnelle pour l'année académique 2022-2023)
--



### **Education de qualité**

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

sous-objectifs : **4.3 - 4.4 - 4.5 - 4.7**



### **Travail décent et croissance économique**

Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

sous-objectifs : **8.6**



### **Consommation et production responsables**

Objectif 12 Établir des modes de consommation et de production durables

sous-objectifs : **12.8**

## **Acquis d'apprentissage spécifiques**

Au terme de cet apprentissage, l'étudiant sera capable de comprendre des documents écrits et sonores, communiquer à l'écrit et à l'oral et interagir adéquatement dans de nombreuses situations de la vie sociale et professionnelle avec précision et rigueur en utilisant le vocabulaire adéquat dans des structures linguistiques de plus en plus complexes de la langue espagnole.

## **Contenu de l'AA Espagnol**

Durant le second quadrimestre, nous nous concentrons sur l'acquisition de vocabulaire et expressions propres au secteur du Tourisme pour les utiliser dans les dialogues et mises en situation.

Nous insistons sur des éléments importants de la culture hispanique que les étudiants présentent individuellement.

Nous nous consacrons à l'étude du futur, du conditionnel, de l'impératif positif et négatif en ce qui concerne l'aspect grammatical et nous travaillons au laboratoire multimedia sur des sites internet d'intérêt pédagogique pour consolider les acquis.

La présence et la participation aux cours ainsi que les préparations et l'étude régulière pour les tests permettent à l'étudiant de s'évaluer, de progresser et favorise grandement la réussite aux différentes épreuves.

Evaluation continue de l'expression orale et écrite ainsi que de compréhension à la lecture et à l'audition.

Examen écrit, oral, de lecture et d'audition en juin.

## **Méthodes d'enseignement**

**Espagnol** : travaux de groupes, approche par projets, approche par situation problème, approche avec TIC

## **Supports**

**Espagnol** : notes de cours, notes d'exercices, activités sur eCampus, Livre

## **Ressources bibliographiques de l'AA Espagnol**

Cinco estrellas, español para el turismo, 2009

Profesionales del turismo, Enclave 2018

De fiesta en primavera, verano, otoño, Difusion

Nombreux livres adaptés aux étudiants de la collection Lecturas graduadas, Difusión disponibles à la bibliothèque.

Abonnement au magazine Vocablo Espagnol

Gramática básica del estudiante de español, Difusión

Articles de presse

### Évaluations et pondérations

<b>Évaluation</b>	Note globale à l'UE
<b>Langue(s) d'évaluation</b>	Espagnol
<b>Méthode d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluation continue écrite et orale 30% remédiable en août/septembre</li><li>• Examen écrit en janvier 30% remédiable en août/septembre</li><li>• Examen d'audition 20% remédiable en août/septembre</li><li>• Examen oral 20% remédiable en août/septembre</li></ul>
<b>Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE</b>	
Espagnol : <b>non</b>	

Année académique : **2022 - 2023**