

| | |
|-------------------------|--|
| Intitulé de l'UE | Communication en langue néerlandaise III |
| Section(s) | - (3 ECTS) Bachelier en Management du tourisme et des loisirs Cycle 1 Bloc 2 |

| Responsable(s) | Heures | Période |
|-----------------------|---------------|----------------|
| Christine GRIFNEE | 37.5 | Quad 1 |

| Activités d'apprentissage | Heures | Enseignant(s) |
|----------------------------------|---------------|--|
| Néerlandais | 37.5h | Christine GRIFNEE Primaëlle LEGRAND |

| Prérequis | Corequis |
|------------------|-----------------|
| | |

| Répartition des heures |
|--|
| Néerlandais : 10h de théorie, 19h d'exercices/laboratoires, 5h de travaux, 3.5h d'AIP |

| Langue d'enseignement |
|--|
| Néerlandais : Français, Néerlandais |

| Connaissances et compétences préalables |
|--|
| |

| Objectifs par rapport au référentiel de compétences ARES |
|--|
| Cette UE contribue au développement des compétences suivantes |
| <ul style="list-style-type: none"> • S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution <ul style="list-style-type: none"> ◦ Travailler, tant en autonomie qu'en équipe dans le respect de la culture de l'entreprise • Communiquer : écouter, informer et conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe <ul style="list-style-type: none"> ◦ Accueillir et informer les clients, les partenaires et les prestataires ◦ Pratiquer l'écoute et l'empathie, s'ouvrir aux autres cultures en tenant compte des traditions • Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres à son activité <ul style="list-style-type: none"> ◦ Choisir et utiliser les technologies de l'information et de la communication • Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission en adoptant une démarche systémique <ul style="list-style-type: none"> ◦ Exploiter des indicateurs de tendance du marché du tourisme et des loisirs et participer à leur conception ◦ Évaluer les implications des activités en termes d'éthique et de développement durable, proposer des améliorations • S'organiser : structurer, planifier, coordonner et gérer de manière rigoureuse les actions et les tâches liées à sa mission <ul style="list-style-type: none"> ◦ Gérer les plannings et assurer le suivi des différents projets, dossiers et actions. |

| |
|--|
| Objectifs de développement durable (rubrique optionnelle pour l'année académique 2022-2023) |
|--|



Education de qualité

Objectif 4 Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

sous-objectifs : 4.7



Travail décent et croissance économique

Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

sous-objectifs : 8.6 - 8.9



Villes et communautés durables

Objectif 11 Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

sous-objectifs : 11.4



Consommation et production responsables

Objectif 12 Établir des modes de consommation et de production durables

sous-objectifs : 12.8



Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Objectif 13 Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

sous-objectifs : 13.3

Acquis d'apprentissage spécifiques

- Comprendre globalement des documents écrits et auditifs liés à la vie de tous les jours et la vie professionnelle
- Communiquer à l'écrit et à l'oral de manière simple sur des sujets liés à la vie de tous les jours et à la vie professionnelle
- Interagir adéquatement dans de nombreuses situations

Contenu de l'AA Néerlandais

Développement des compétences linguistiques visées : écouter, comprendre, écrire, parler/interagir.

Nous travaillons par thèmes issus de la vie quotidienne ou professionnelle :

- approfondissement de la grammaire et des structures de base (les temps, les subordonnées, le passif...)
- poursuite de l'apprentissage du vocabulaire de la vie courante et professionnelle.
- pour la compréhension à l'audition, nous travaillons entre autres avec le site www.nedbox.be

Des exercices et des tests sont régulièrement à réaliser en classe et via la plateforme HEH eCampus.

Méthodes d'enseignement

Néerlandais : cours magistral, travaux de groupes, approche interactive, approche avec TIC, activités pédagogiques extérieures

Supports

Néerlandais : syllabus, notes de cours, Manuel pédagogique + CD Contact 1, Intertaal

Ressources bibliographiques de l'AA Néerlandais

Dictionnaire Le Robert & Van Dale

Zo geschreven 1, Zo geschreven 2, Pelckmans

Grammaire illustrée du néerlandais, Didier Hatier

Évaluations et pondérations

| | |
|---|--|
| Évaluation | Note globale à l'UE |
| Langue(s) d'évaluation | Néerlandais |
| Méthode d'évaluation | - Travail journalier : 15 % (non remédiable) - Compréhension à l'audition : 15 % - Examen écrit : 40 % - Examen oral : 30 % |
| Report de note d'une année à l'autre pour l'AA réussie en cas d'échec à l'UE | |
| Néerlandais : non | |

Année académique : **2022 - 2023**